



Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO)

The Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO) is an independent state agency that helps to reduce educational opportunity gaps by supporting families, students, educators, and other stakeholders in communities across WA in understanding the K-12 school system and resolving concerns collaboratively. OEO services are free and confidential. Anyone can contact OEO with a question or concern about school.

OEO listens, shares information and referrals, and works informally with families, communities, and schools to address concerns so that every student can fully participate and thrive in our state's public schools. OEO provides support in multiple languages and has telephone interpretation available. To get help or learn more about what OEO does, please visit our website: <https://www.oeo.wa.gov/en>; email oeoinfo@gov.wa.gov, or call: [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (interpretation available). (English)

L'Office of the Education Ombuds (OEO, bureau des médiateurs de l'éducation) du gouverneur de l'État de Washington est un organisme d'État indépendant qui contribue à réduire les écarts en matière d'éducation en aidant les familles, les élèves, les éducateurs et les autres parties prenantes des communautés de l'État de Washington à comprendre le système scolaire K-12 et à résoudre les problèmes de manière collaborative. Les services de l'OEO sont gratuits et confidentiels. Toute personne peut contacter l'OEO pour poser une question ou faire part de ses préoccupations concernant l'école. L'OEO est à l'écoute, partage des informations, oriente les gens vers les bonnes ressources et travaille de manière informelle avec les familles, les communautés et les écoles pour répondre aux préoccupations afin que chaque élève puisse participer et s'épanouir pleinement dans les établissements scolaires publics de notre État. L'OEO fournit une assistance en plusieurs langues et propose un service d'interprétation par téléphone. Pour obtenir de l'aide ou en savoir plus sur les activités de l'OEO, veuillez consulter notre site Internet : <https://www.oeo.wa.gov/en> ; envoyez un e-mail à l'adresse oeoinfo@gov.wa.gov, ou appelez : [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (services d'interprétation disponibles). (French)