



### Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO)

The Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO) is an independent state agency that helps to reduce educational opportunity gaps by supporting families, students, educators, and other stakeholders in communities across WA in understanding the K-12 school system and resolving concerns collaboratively. OEO services are free and confidential. Anyone can contact OEO with a question or concern about school.

OEO listens, shares information and referrals, and works informally with families, communities, and schools to address concerns so that every student can fully participate and thrive in our state's public schools. OEO provides support in multiple languages and has telephone interpretation available. To get help or learn more about what OEO does, please visit our website: <https://www.oeo.wa.gov/en>; email [oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov), or call: [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (interpretation available). (English)

Office of the Education Ombuds (OEO, Офіс освітнього омбудсмена) губернатора штату Вашингтон – це незалежна державна установа, яка допомагає зменшити різницю в можливостях здобути освіту, підтримуючи родини, учнів, освітян та інших зацікавлених осіб у штаті Вашингтон, щоб їм було простіше зрозуміти систему шкіл K-12 і вирішувати проблеми разом. Послуги OEO надаються безкоштовно й конфіденційно. Будь-яка людина може звернутися до OEO із запитанням або проблемою, що стосується школи. Представники OEO вислуховують, надають інформацію та супровідні листи й неофіційно працюють із сім'ями, громадами та школами для вирішення проблем, щоб кожен учень міг повною мірою брати участь у діяльності державних шкіл нашого штату й успішно розвиватися. Співробітники OEO надають підтримку кількома мовами, телефоном також надаються послуги усного перекладача. Щоб отримати допомогу або більше дізнатися про роботу OEO, відвідайте наш сайт <https://www.oeo.wa.gov/en>, напишіть на адресу електронної пошти [oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov) або зателефонуйте на номер [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (за потреби надаються послуги усного перекладача). (Ukrainian)