



### Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO)

The Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO) is an independent state agency that helps to reduce educational opportunity gaps by supporting families, students, educators, and other stakeholders in communities across WA in understanding the K-12 school system and resolving concerns collaboratively. OEO services are free and confidential. Anyone can contact OEO with a question or concern about school.

OEO listens, shares information and referrals, and works informally with families, communities, and schools to address concerns so that every student can fully participate and thrive in our state's public schools. OEO provides support in multiple languages and has telephone interpretation available. To get help or learn more about what OEO does, please visit our website: <https://www.oeo.wa.gov/en>; email [oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov), or call: [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (interpretation available). (English)

Office of the Education Ombuds (OEO, Văn Phòng Thanh Tra Giáo Dục) của Thống Đốc Tiểu Bang Washington là một cơ quan độc lập của tiểu bang giúp giảm thiểu khoảng cách về cơ hội giáo dục qua việc hỗ trợ các gia đình, học sinh, nhà giáo và các bên liên quan khác trong các cộng đồng trên khắp WA để hiểu rõ hệ thống trường học K-12 và giải quyết các lo ngại trên phương diện hợp tác. Các dịch vụ của OEO là miễn phí và bảo mật. Bất kỳ ai cũng có thể liên hệ với OEO khi có câu hỏi hoặc thắc mắc về trường học. OEO sẽ lắng nghe, chia sẻ thông tin và giới thiệu, đồng thời làm việc gần gũi với các gia đình, cộng đồng và trường học nhằm giải quyết các lo ngại để mọi học sinh có thể tham gia và phát triển đầy đủ tại các trường công lập của tiểu bang. OEO cung cấp hỗ trợ bằng nhiều ngôn ngữ và có sẵn phiên dịch qua điện thoại. Để được trợ giúp hoặc tìm hiểu thêm về công việc của OEO, vui lòng truy cập trang web: <https://www.oeo.wa.gov/vi>; email [oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov) hoặc gọi: [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (có sẵn phiên dịch qua điện thoại).