



# Informe anual 2019-2020



**Promovemos la equidad en la educación al trabajar con familias y escuelas a derribar barreras para que todos los estudiantes puedan participar y beneficiarse de forma íntegra de la educación pública del estado de Washington.**



1<sup>ro</sup> de septiembre de 2020

PARA: Estimado Jay Inslee, Gobernador  
Chris Reykdal, Superintendente de Instrucción Pública  
Randy Spaulding, Director Ejecutivo del Consejo Estatal de Educación  
Miembros de la Asamblea Legislativa

Este otoño marcará mi quinto año al frente de la Oficina de Educación Y Resolución de Quejas (OEO por sus siglas en inglés). He aprendido mucho de mi equipo, compañeros de la comunidad y otras agencias estatales, pero la mayoría de las familias, estudiantes y educadores. Me han enseñado que mi experiencia no es la suya y que todos nos preocupamos profundamente por mejorar las escuelas juntos.

Nuestro mundo ha cambiado y todos nos estamos tambaleando. Hay una inmensa presión para volver a la normalidad, pero no podemos hacerlo porque nuestros viejos modelos nunca honraron a aquellos de nosotros que vemos y vivimos las injusticias de poder, racismo, discriminación a las personas con discapacidad y otras formas de opresión. Ahora tenemos la oportunidad de pedir más de nosotros mismos.

Nuestro trabajo también cambió el último trimestre cuando vimos que familias, estudiantes y maestros intentaban atender las necesidades más básicas, como alimentación, vivienda y atención médica. También intentaron acceder a la tecnología, comprender nuevas herramientas de aprendizaje y realizar un seguimiento de las tareas escolares mientras apoyaban a sus familias. Ese trabajo no ha terminado. Más bien, ante un virus mortal y la violencia continua contra personas negras y comunidades de color, el mundo se vio obligado a enfrentar las disparidades siempre presentes. En nuestras conversaciones sobre ver una sociedad socialmente justa, volvimos a la pregunta: “Si no es ahora, ¿entonces cuándo?”.

Los familiares problemas de justicia educativa aumentaron durante la crisis. El año pasado, como un equipo de menos de 7 empleados a tiempo completo que trabajan en todo el estado, llegamos a casi 128,000 habitantes de Washington a través del alcance la comunidad. Lanzamos cuatro nuevos videos de opinión estudiantil para nuestro [proyecto Uno de Cada Cinco: Historia de la Discapacidad y Orgullo \(One Out of Five: Disability History and Pride\)](#). Proporcionamos información y recursos de resolución de conflictos a más de 600 habitantes de Washington. Ese número fue una disminución significativa para nosotros, no porque las cosas se volvieran más fáciles, sino porque todo era mucho más difícil para los estudiantes y las familias para satisfacer sus necesidades básicas. Esperamos una avalancha de llamadas este otoño ya que todos tratamos de averiguar cómo será el futuro, semana a semana.

Se fundó este grupo para abordar las brechas de oportunidades para estudiantes de K-12. A medida que creamos nuestro plan estratégico de tres años este verano, responderemos a cómo el COVID y el racismo dan forma a nuestro trabajo. Mejoraremos y continuaremos aprendiendo. Puede que no siempre lo hagamos bien, pero seguiremos intentándolo. Los invitamos a intentar con nosotros y a seguir intentándolo.

Nos gustaría celebrar algunos ejemplos de experiencias de nuestro equipo que le dieron significado a nuestro trabajo este año:

- Carrie: “Aprendí mucho al colaborar con profesores, estudiantes y candidatos a maestros en la Universidad de Washington, ya que consideramos cómo la enseñanza sobre discapacidad e interseccionalidad en las aulas de K-12 puede cambiar las actitudes y el clima escolar”.
- Danielle: “Lo más destacado para mí este año ha sido facilitar las discusiones con las siguientes comunidades y organizaciones comunitarias sobre el sistema educativo y la forma en que nuestro trabajo en la OEO se cruza con el trabajo que hacen: Congolese Integration Network; Open Doors for Multicultural Families; BPC y APICAG en Stafford Creek; Seattle Children’s Hospital Autism Family Support Group; Somali Bantu Community; Iraqi Community Center Family Support Group; y Kinship Care Support Group”.
- Rose: “Ver los dos distritos escolares más grandes de nuestro estado prometer pasos concretos para dismantelar el racismo sistémico, incluyendo los planes para alejarse de un enfoque policial para la seguridad escolar”.
- Sam: “Me invitaron a dar la bienvenida a los miembros a una Red de Transición entre Agencias recientemente desarrollada que cubre el área de Yakima al proporcionar una presentación que resalta los desafíos tanto individuales como sistemáticos para que los adultos jóvenes con discapacidades puedan hacer una transición exitosa de la escuela secundaria”.
- Sean: “Pudimos obtener información sobre asuntos escolares para padres encarcelados”. (También obtuvimos útiles escolares para su programa de tareas con sus hijos. ¡Gracias, [Puget Sound ESD!](#))
- Stephanie: “Facilitar la publicación del nuevo sitio web multilingüe de la OEO, agregar contenido nuevo y ver el número creciente de visitas de navegadores en varios idiomas”.
- Yordanos: “Uno de mis aspectos más destacados es trabajar hacia un plan estratégico que ayudará a utilizar los recursos limitados que tenemos para apoyar a los estudiantes más alejados de la justicia educativa”.

Pueden encontrar [nuestros recursos del COVID-19 en nuestro sitio web](#) en varios idiomas. Estamos aquí para escucharlos y apoyarlos,

Carrie Griffin Basas, JD, MEd,  
Directora



Figura 1: Nuevo sitio web de la Defensoría del Gobierno para la Educación – <https://oeo.wa.gov/es>

## Resumen de información 2019-2020

La OEO recibió un total de 617 preocupaciones relacionadas con la educación durante el año fiscal de 2019-2020. De esas 617 preocupaciones, **355 involucraban cuestiones en el plan estratégico de la OEO**. Las principales categorías estratégicas de preocupación fueron **Inclusión/Acceso equitativo para estudiantes con discapacidades, Progreso académico, Acoso/Intimidación/Bullying (HIB) y Disciplina**. Muchos estudiantes encontraron múltiples problemas en el plan estratégico. Las combinaciones más comunes de múltiples problemas del plan estratégico en 2019-2020 fueron: **Progreso académico e Inclusión/Acceso equitativo, Disciplina e Inclusión/Acceso equitativo y Disciplina y Acoso/Intimidación/Bullying (HIB)**.

La OEO vio una disminución del 42% de las llamadas durante la segunda mitad del año como resultado del COVID-19 y el cierre obligatorio de escuelas. Las principales preocupaciones durante los cierres de escuelas por el COVID-19 fueron los servicios y el aprendizaje remoto para estudiantes con discapacidades durante los cierres de escuelas; el acceso al aprendizaje remoto para familias sin dispositivos tecnológicos o internet; inconsistencias en la instrucción del aprendizaje remoto de un distrito a otro, y dentro de los distritos de un salón de clases a otro; y progreso académico (o falta de este).

## Preocupaciones educativas 2019-2020

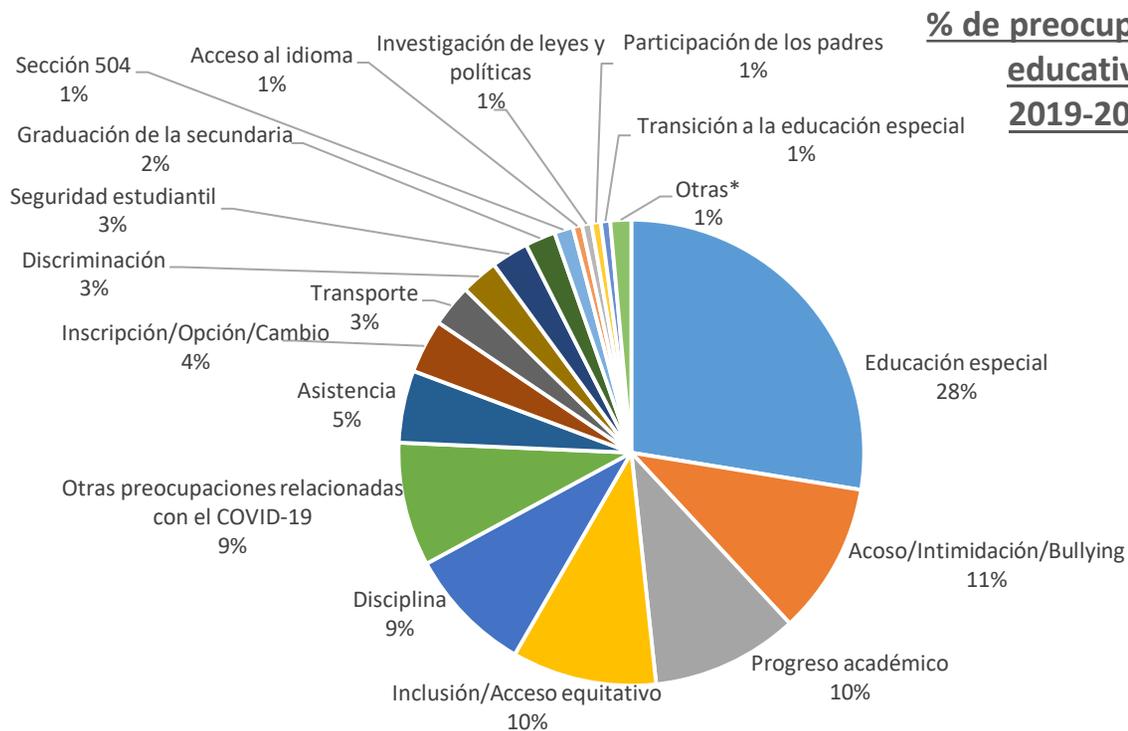


Figura 2 \*Menos del 1% de las inquietudes se recibieron en las siguientes áreas: ALE/Chárter/En línea/En casa, Ambiente escolar, Alta competencia y Padres encarcelados.

El cuadro a la izquierda representa los tipos generales de preocupaciones presentadas a la OEO, pero la OEO proporciona intervención directa para un subconjunto de problemas dentro de su plan estratégico: disciplina, barreras de graduación, fracaso académico, absentismo crónico, acoso o intimidación, inclusión para estudiantes con discapacidades, transición de la escuela secundaria para estudiantes con discapacidades y acceso al idioma.

Categorías del plan estratégico de la OEO	% de las preocupaciones del plan estratégico
Se identifica más de una categoría del plan estratégico	34%
Inclusión/Acceso equitativo	21%
Progreso académico	15%
Acoso/Intimidación/Bullying(HIB)	11%
Disciplina	10%
Asistencia	6%
Graduación de secundaria	1%
Transición a la educación especial	1%
Acceso al idioma	1%

## Cómo las Personas Contactaron a OEO:

Durante 2019-2020, las personas llamaron al número de teléfono gratuito de la OEO para discutir preocupaciones y preguntas que tenían sobre sus estudiantes en las escuelas públicas. La OEO tiene un proceso de atención en línea, que ahora está disponible en diez idiomas: árabe, chino simplificado, chino tradicional, inglés, coreano, ruso, somalí, tagalo y vietnamita. Durante 2019-2020, el 15% de las preocupaciones se enviaron a través de la atención en línea. La nueva atención en línea está disponible en: [https://services.oeo.wa.gov/oeo?id=oeo\\_landing&lang=es](https://services.oeo.wa.gov/oeo?id=oeo_landing&lang=es).

La mayoría de las personas que se comunicaron con la OEO fueron familias.

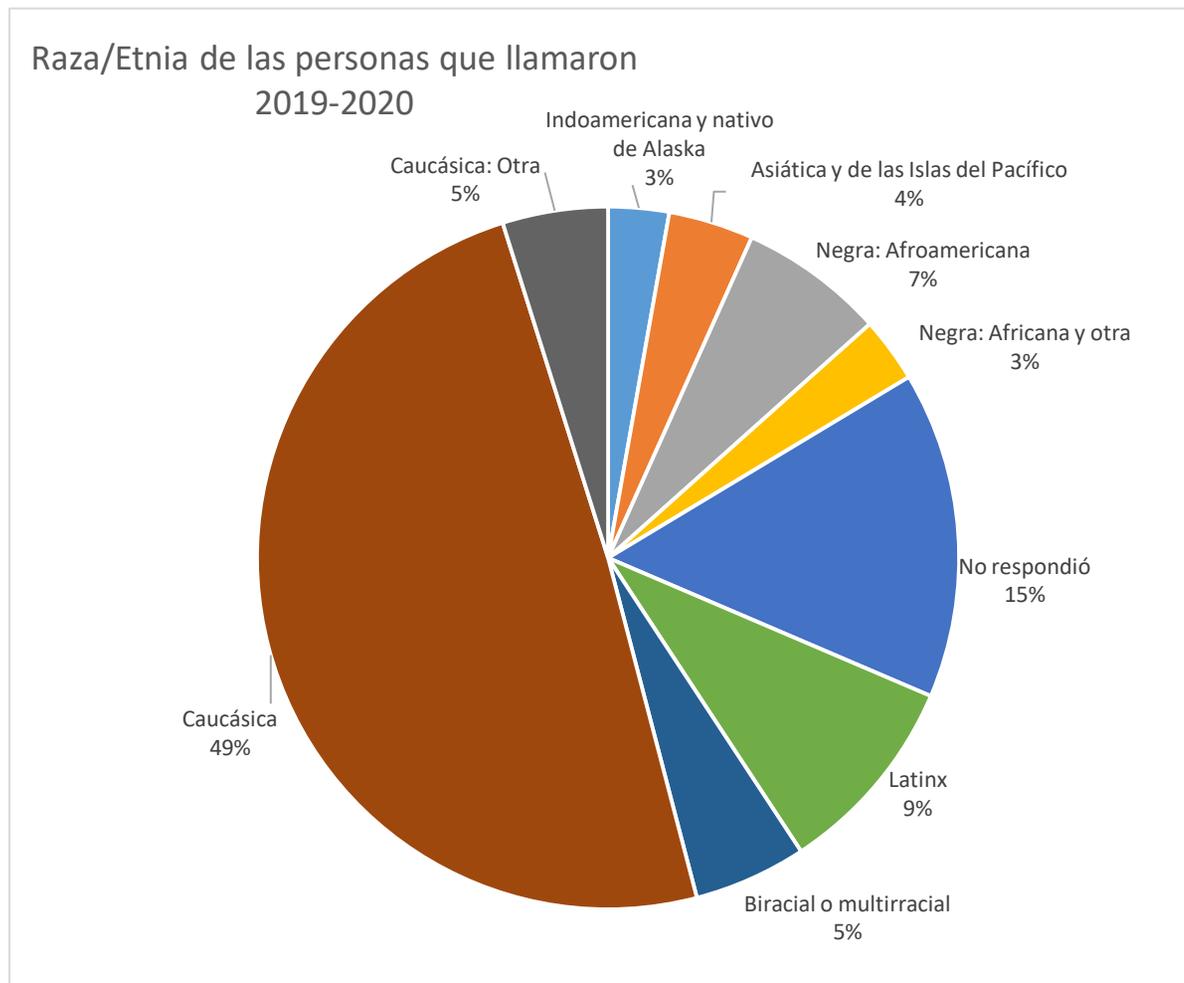


Figura 3 Raza/Etnia de las personas que llamaron 2019-2020

## Referencias a la OEO:

Profesionales de la comunidad: 26%

Sitio web de la OEO: 17%

Autorreferencia: 17%

Otros padres/amigos: 8%

## Acceso al idioma

**3% de las familias solicitaron interpretación telefónica** en los siguientes idiomas: español, ruso, amárico, árabe y farsi.

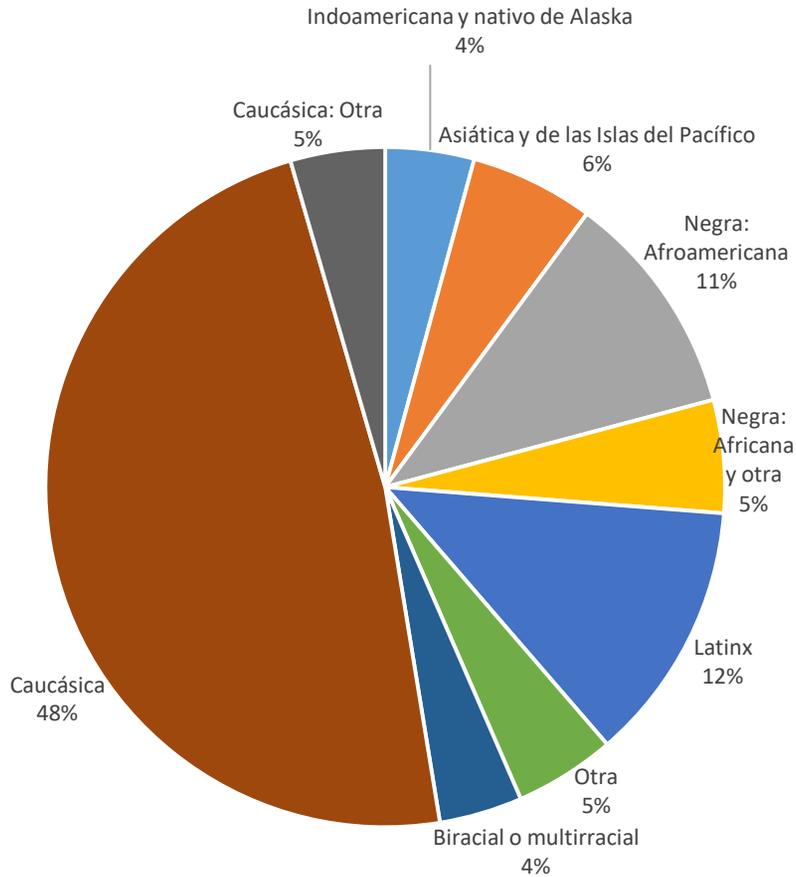
**Los idiomas utilizados por las personas que llamaron y de los estudiantes en casa en 2019-2020 incluyen:** español, lenguaje de señas estadounidense, amárico, árabe, farsi, francés, ilocano, italiano, portugués, ruso, somalí, tigrina y vietnamita.

**Los distritos que colaboran con la OEO en más de 15 problemas incluyen:**

Seattle, 47; Kent, 25; Bellevue, 17

Figura 4. No todas las personas que llamaron proporcionaron información sobre la raza/etnia del estudiante. De lo provisto, vemos el siguiente desglose racial/étnico de los estudiantes.

Raza/Etnia de los estudiantes 2019-2020



Raza/Etnia de los estudiantes	Preocupación Núm. 1	Preocupación Núm. 2	Preocupación Núm. 3
<b>Indoamericana y nativo de Alaska</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 38%	Progreso académico 19%	Acoso / Intimidación / Bullying(HIB)14%
<b>Asiática y de las Islas del Pacífico</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 36%	Disciplina 24%	Acoso / Intimidación / Bullying(HIB)20%
<b>Biracial o multirracial</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 48%	Acoso / Intimidación / Bullying (HIB) 20%	Disciplina 12%
<b>Negra: Afroamericana</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 51%	Disciplina 13%	Progreso académico 9%
<b>Negra: Africana y otra</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 57%	Disciplina 14%	Progreso académico 10%
<b>Latinx</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 32%	Acoso / Intimidación / Bullying(HIB)20%	Progreso académico 13%
<b>Caucásica</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 44%	Acoso / Intimidación / Bullying(HIB) 15%	Progreso académico 12%
<b>Caucásica: Otra</b>	Educación especial / Inclusión/Acceso equitativo 47%	Acoso / Intimidación / Bullying(HIB) 11%	Disciplina 11%

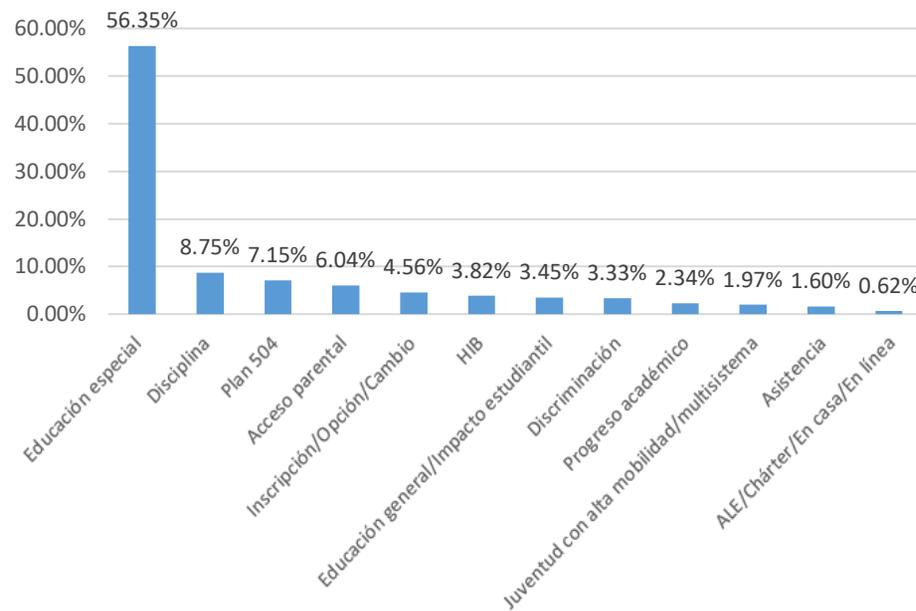
\* Debido al pequeño número en 2019-2020, los grupos de estudiantes de Asia y las islas del Pacífico se combinaron.

Otros grupos	Preocupación núm. 1	Preocupación núm. 2	Preocupación núm. 3
<b>Estudiantes con discapacidades</b>	Educación especial/Inclusión/Acceso equitativo / Transición: 54%	Disciplina: 13%	Progreso académico: 9%
<b>Alumnos de idiomas diversos</b>	Educación especial/Inclusión/Acceso equitativo: 53%	Transporte: 19%	Disciplina: 6%
<b>Estudiantes que reciben comidas gratis y a precio reducido</b>	Educación especial/Inclusión/Acceso equitativo: 43%	Acoso/Intimidación/Bullying: 14%	Progreso académico: 12%
<b>Estudiantes en el sistema de acogida temporal o sin hogar</b>	Educación especial/Inclusión/Acceso equitativo: 48%	Progreso académico: 28%	Inscripción: 12%

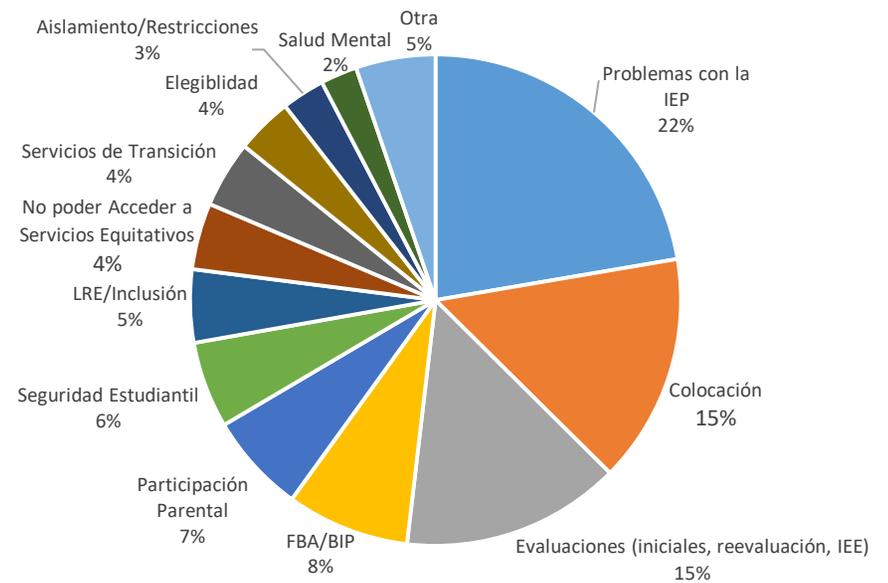
Figura 6 Preocupaciones educativas de los estudiantes con discapacidades 2019-2020.  
HIB = Acoso/Intimidación/Bullying

Figura 5 Preocupaciones educativas dentro de la Educación especial 2019-2020

### Preocupaciones educativas de los Estudiantes con Discapacidades 2019-2020



### Preocupaciones educativas dentro de la Educación especial 2019-2020



## Recomendaciones de Políticas

Durante más de una década, la OEO ha ofrecido recomendaciones de políticas anuales centradas en reducir las brechas de oportunidades, fomentar la colaboración familiar y escolar y mejorar los resultados de los estudiantes. El año pasado dimos un paso más hacia la justicia: establecimos objetivos para nosotros mismos y pedimos a otros líderes estatales que aborden directamente el racismo, la discriminación a personas con discapacidades y otras formas de opresión mientras aprendimos de las comunidades, las familias y las experiencias de los estudiantes.

Esta necesidad es más apremiante que nunca. Muchas familias, estudiantes y comunidades nos piden que aprendamos del COVID y el racismo para imaginar nuevos sistemas y escuelas que comiencen con sus necesidades y sabiduría. Para ver algo nuevo y justo, debemos cambiar quién toma las decisiones, incluyendo la diversificación de nuestra fuerza laboral de educadores y agencias públicas y escuchar y ser guiados por familias y estudiantes.

### Invertir en los Jóvenes, las Familias, en las Personas Negras, Indígenas y Comunidades de Color para que Lideren las Discusiones de Cambio de Políticas Educativas

Primero, debemos tener claro que no queremos decir que el estado deba crear más grupos de trabajo y extender invitaciones a organizaciones comunitarias y representantes juveniles para que brinden comentarios o darles un sitio en la mesa. Más bien, el estado debería repensar los procesos e invertir en un codiseño basado en la comunidad que cambie las estructuras y el poder de aprender que provenga de y sea liderado por estudiantes y comunidades. Necesitamos cambiar el proceso de desarrollo de políticas, poniendo más poder y confianza directamente en las comunidades que han sido afectadas más negativamente por generaciones de racismo estructural.

Para hacer esto bien, tendremos que aprender a ser humildes como profesionales y preguntarnos si realmente “sabemos más”. Tendremos que repensar cómo escribimos las notas fiscales y gastamos dinero para crear formas de compensar a un grupo más diverso de individuos de las comunidades más afectadas por el racismo estructural. También tendremos que asegurar que recursos se asignen para el acceso al idioma y la discapacidad, al mismo tiempo que reconocemos que los recursos necesarios para invertir en las comunidades son muy pequeños en comparación con los costos del racismo estructural.

### Requerir Análisis del Impacto de la Equidad Racial y Consultas Tribales para Modelar el Desarrollo de las Políticas y Crear Programas

Como parte del desarrollo de políticas basadas en la comunidad y dirigidas por la comunidad, el estado debe exigir que cualquier política o procedimiento modelo, y cualquier programa piloto o programa de subvenciones discrecionales para apoyar la innovación en la educación, comience con un análisis del impacto de la equidad racial y una consulta tribal. En nuestro sistema educativo estatal, muchas organizaciones y agencias, como WSSDA, OSPI, DCYF y PESB establecen estándares, redactan políticas modelo y asignan fondos de subvenciones para distritos, escuelas, programas de educación docente y servicios comunitarios.

A través de una Evaluación de Impacto de la Equidad Racial, estas agencias líderes deberían participar en el proceso centrado en la comunidad de nuestra primera recomendación y con las comisiones de raza y etnia, así como la nueva Oficina de Equidad del Estado de Washington una vez que esté financiada

y dotada de personal. Las políticas y procedimientos modelo finalizados deben estar disponibles al público en inglés, español y otros idiomas utilizados por un número considerable de familias de estudiantes de escuelas públicas.

## Insistir en Procesos Centrados en la Comunidad y el Conocimiento para Interpretar los Datos de los Estudiantes y Cambiar las Escuelas

Los distritos escolares generan y mantienen muchos datos sobre estudiantes y familias. Los datos de los estudiantes han crecido tanto en calidad como en cantidad durante la última década, en parte debido a la abogacía comunitaria de la transparencia y la rendición de cuentas. Si bien los datos se centran en los estudiantes (p. ej., edad, sexo, raza, ausencias, discapacidades, apoyos, disciplina), también reflejan las decisiones de los educadores, como qué estudiantes suspender y cuándo, cómo se alienta la asistencia y cómo se realiza el seguimiento en ciertos programas y no en otros.

Con estos datos que ahora están disponibles, los distritos están obligados en algunas circunstancias, y alentados en otras, a revisar sus datos para buscar evidencia de posible discriminación<sup>1</sup>. No es sorprendente que los distritos rara vez concluyan que las marcadas disparidades en sus datos se deben a prácticas o políticas discriminatorias. Sin embargo, aún podrían trabajar para reducir las disparidades. Ese trabajo no será tan efectivo a menos que las familias, los estudiantes y las comunidades brinden sus puntos de vista. Los educadores tienen oportunidades de aprender de los impactos de sus decisiones, así como de los impactos de sus decisiones sobre los estudiantes. No veremos cambios significativos en los datos y resultados a menos que los estudiantes y las familias más cercanas a ellos cuenten estas historias sobre pertenencia, necesidades básicas, discriminación y otras experiencias, y los educadores las escuchen. Por lo tanto, el estado debe exigir a los distritos que participen en el proceso centrado en la comunidad descrito en nuestra primera recomendación al realizar sus revisiones de datos, especialmente para las revisiones anuales de datos de disciplina. El estado puede desarrollar modelos al mismo tiempo que garantiza la privacidad y la colaboración con los estudiantes.

## Responder a los Jóvenes que Luchan por Historias y Planes de Estudios Completos y Precisos sobre sus Comunidades, Identidades y Experiencias

Los jóvenes quieren saber cómo llegamos a este momento de la historia. Quieren entender las decisiones tomadas, las voces escuchadas y las reprimidas. Los jóvenes de todas las razas y etnias quieren ser parte de la construcción de un tipo diferente de sociedad, una que no se filtre en el racismo sistémico. Para hacer eso, necesitan comprender la historia completa de nuestra nación y estado.

Tenemos una deuda con los líderes tribales y los educadores, comunidades, familias y estudiantes nativos americanos que abogaron por la enseñanza de la historia tribal, el gobierno y la cultura en nuestras escuelas públicas<sup>2</sup>. Dirigieron el desarrollo del plan de estudios *Desde Tiempos Inmemoriales (Since Time Immemorial)*. Aseguraron la integración de esta historia en los programas de preparación de maestros y continúan apoyando la capacitación de

---

<sup>1</sup> Las normas estatales contra la discriminación, en WAC 392-190-048, requieren al menos una revisión anual de los datos de disciplina para determinar si hay desproporciones y, de ser así, deben “tomarse medidas inmediatas para garantizar que la desproporción no sea el resultado de la discriminación”.

<sup>2</sup> <https://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=28A.320.170>

maestros y administradores escolares actuales. Su trabajo para integrar la historia y la cultura tribal en nuestras aulas y planes de estudios es continuo y necesita una inversión continua. También sirve como modelo para planes de estudio precisos y receptivos.

Es hora de exigir que una educación pública básica incluya una mirada profunda a la institución de la esclavitud, el legado del racismo a través de Jim Crow, el racismo sistémico moderno y las generaciones de resistencia, abogacía y liderazgo en las comunidades negras y otras que han instado a nuestra nación repetidamente para cumplir sus promesas de libertad, igualdad y justicia. Las comunidades negras deben ser nuestros maestros, lo que requerirá cambios en los procesos y fondos para hacer posible esta revisión.

El estado también debe incluir las historias de las muchas comunidades de inmigrantes que han construido el estado en el que estamos hoy. Vimos un paso adelante el año pasado, con la legislatura declarando que las escuelas que enseñan a estudiantes en los grados 7-12 están “incentivadas a ofrecer un curso de estudios étnicos” para ayudar a preparar a los estudiantes para ser ciudadanos del mundo<sup>3</sup>. De manera similar, otra ley aprobada el año pasado se centró en enseñar sobre el Holocausto para “[e]xaminar las ramificaciones de los prejuicios, el racismo y la intolerancia; [y] preparar a los estudiantes para ser ciudadanos responsables en una democracia pluralista”<sup>4</sup>. Hace dos décadas, el estado estableció el [programa Kip Tokuda Memorial](#) para garantizar que los estudiantes aprendieran sobre el encarcelamiento de personas con ascendencia japonesa durante la Segunda Guerra Mundial y “la naturaleza frágil de nuestros derechos constitucionales”.

A medida que el estado desarrolla materiales de estudios étnicos, debemos seguir el modelo del desarrollo del plan de estudios *Desde Tiempos Inmemoriales (Since Time Immemorial)* y asegurarnos de que las comunidades inmigrantes cuenten sus propias historias. El estado debe poner fondos a disposición de las organizaciones de inmigrantes para colaborar en el desarrollo de un plan de estudios básico diseñado para uso en todo el estado. Los estudiantes quieren verse a sí mismos y su orgullo en sus libros de texto y aulas. Los adultos deberán ponerse a la par, lo que requerirá la reeducación de educadores, líderes escolares y creadores de políticas.

---

<sup>3</sup> <https://app.leg.wa.gov/RCW/default.aspx?cite=28A.300.112>

<sup>4</sup> <https://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=28A.300.115>; y proporcionar apoyo financiero para educar a los maestros para que den clases sobre el Holocausto: <https://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=28A.300.116>.

## Trabajar con los Comités de Políticas y Grupos de Partes Interesadas

Además del informe anual, la OEO comparte recomendaciones de políticas y mejora las experiencias de los estudiantes mientras sirve en muchos comités de políticas y grupos de partes interesadas, como:

[A Human Workplace: Seattle \(copatrocinador estatal\)](#)

[Becca Task Force](#)

[CEEDAR Team: Washington State](#)

[Diversity, Equity and Inclusion Training Workgroup, Department of Enterprise Services](#)

[Educational Opportunity Gap Oversight and Accountability Committee \(EGOAC\)](#)

[ESD 105 Youth Advocates](#)

[Kittitas County Parent to Parent](#)

[Kittitas County Transition Council](#)

[Office of Administrative Hearings Suitable Representative Advisory Committee](#)

[OSPI Dispute Resolution Group](#)

[OSPI Language Access Workgroup](#)

[Results WA: Goal 1 Council \(World Class Education\)](#)

[School Safety and Student Well-Being Advisory](#)

[Committee](#)

[Social Emotional Learning Advisory Committee](#)

[OSPI Special Education Advisory Committee \(SEAC\)](#)

[Washington State Coalition for Language Access \(WASCLA\)](#)

[Yakima County Interagency Transition Network](#)



*Figura 7. A. J. Gammons-Reese y la directora Michelle Siadal se presentan con la OEO ante el gobernador Inslee en una reunión de septiembre de 2019 de resultados en WA.*

# Participación Comunitaria con Familias, Estudiantes, Educadores y Partes Interesadas 2019-2020

## Tipos de Alcance de la OEO y Datos de la Audiencia 2019-2020

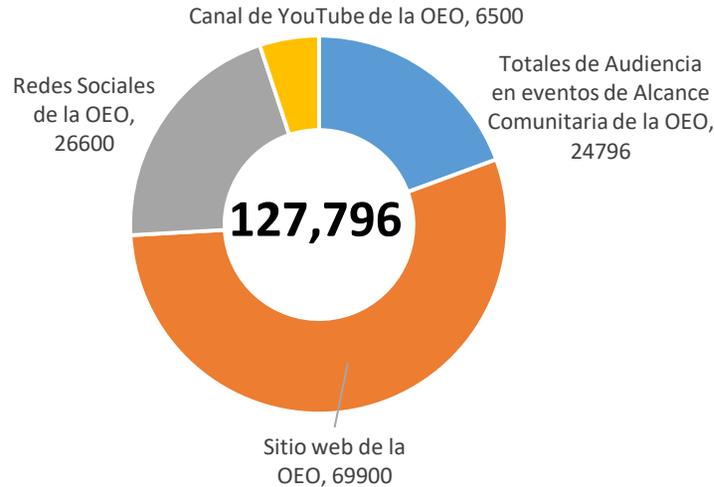


Figura 8 Tipos de Alcance de la OEO y Datos de la Audiencia 2019-2020

## Sitio web de la OEO

La OEO publicó un sitio web nuevo en agosto de 2019, con énfasis en el acceso al idioma y la accesibilidad. El sitio web nuevo está disponible en inglés y otros 9 idiomas: árabe, chino simplificado, chino tradicional, coreano, ruso, somalí, español, tagalo y vietnamita. Visite <https://oeo.wa.gov/es> y eche un vistazo al sitio web nuevo. Seleccione del selector de idioma para ver las páginas traducidas.

Como resultado, el sitio web de OEO ha recibido más de 69,900 visitas durante 2019-2020. Las páginas principales vistas incluyeron más de 10,000 vistas de las nuevas [Preguntas Frecuentes sobre Asistencia y Absentismo Escolar](#) de la OEO y más de 6,170 vistas del [proyecto Uno de Cada Cinco: Historia de la Discapacidad y Orgullo \(One Out of Five: Disability History and Pride\)](#).

Con los materiales recientemente traducidos publicados, el sitio web de la OEO ha sido visitado con las siguiente configuración de idiomas del navegador: español, vietnamita, chino simplificado y chino tradicional, ruso, árabe, francés, alemán, japonés, coreano, portugués, indonesio, danés y polaco.

Las páginas principales vistas en otros idiomas incluyen: “Problemas de educación” en tagalo, “Información y recursos para familias sobre el nuevo coronavirus COVID-19” en español, la página de “Bienvenida” de la OEO en español, “Asistencia y Absentismo Escolar” en vietnamita, “Restricción y aislamiento” en español y las páginas de “Bienvenida” de la OEO en coreano, ruso, amárico y árabe.

## Redes Sociales de la OEO

La OEO continuó utilizando las redes sociales para compartir información con un público más amplio con sus recursos limitados. La OEO comenzó a transmitir en vivo algunos de sus seminarios web en su página de Facebook, <https://www.facebook.com/WAEducationOmbuds>, y llegó a más de **26,600** espectadores durante 2019-2020. La OEO también tuvo más de **6,500** visitas en su canal de YouTube y agregó nuevos seminarios web y videos informativos, como:

[Revisión y Actualización de las Normas de Disciplina Escolar](#)

[La Discapacidad Nos Enseña: Justicia para los Discapacitados en las Escuelas \(Disability Teaches Us: Justicia para los Discapacitados en las Escuelas\)](#)

[Uno de Cada Cinco \(One Out of Five\): La historia de A. J.](#)

[Uno de Cada Cinco \(One Out of Five\): La historia de Anna](#)

[Uno de Cada Cinco \(One Out of Five\): La historia de Charlotte](#)

[Uno de Cada Cinco \(One Out of Five\): La historia de Julian](#)

[Uno de Cada Cinco \(One Out of Five\): La historia de Kenassa](#)

[Uno de Cada Cinco \(One Out of Five\): La historia de Warren](#)

## Categorías de Alcance a la comunidad del Personal de la OEO 2019-2020

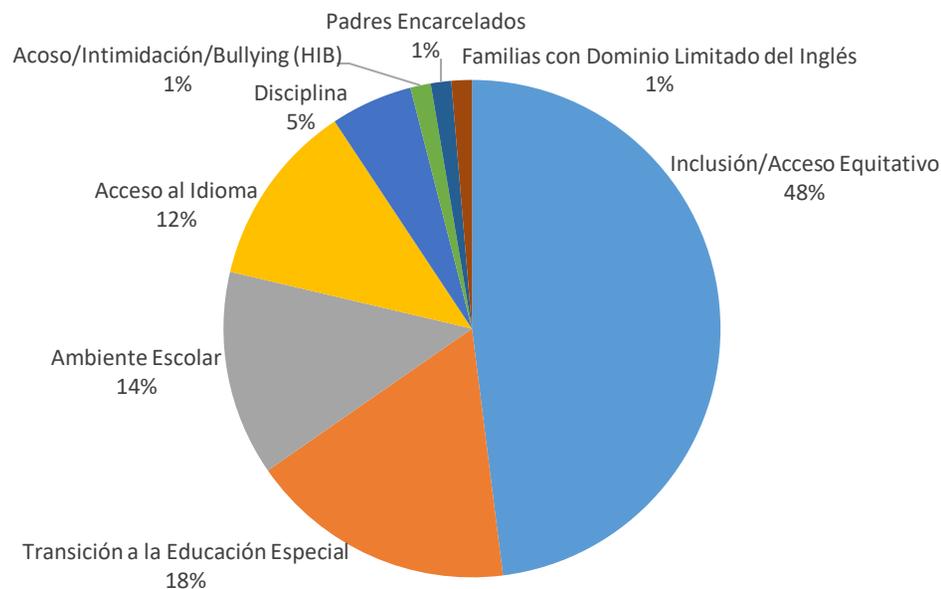


Figura 9 Categorías de Alcance Comunitario del Personal de la OEO 2019-2020

## Alcance a la Comunidad a través de Eventos Liderados por el Personal de la OEO

El personal de la OEO participó en 75 presentaciones en persona, talleres, seminarios web, publicaciones de blog y eventos de alcance este año, llegando a más de **24,790** personas. Los impactos del COVID-19 incluyeron la cancelación de varios eventos en persona durante la temporada de primavera de la OEO; sin embargo, cuando fue posible, los eventos se realizaron en línea.

La OEO ofreció presentaciones en **Inglés, Español, Portugués** y ofreció interpretación de presentaciones en **Español, Somalí, Vietnamita y Lenguaje de Señas Estadounidense (ASL por sus siglas en inglés)**.

Las categorías de presentación incluyeron Inclusión/ Acceso equitativo, Transición a la Educación Especial, Acceso al idioma, Ambiente Escolar, Disciplina, Acoso, Intimidación y Bullying, Apoyos para padres encarcelados y Problemas que Enfrentan Familias con Dominio Limitado del Inglés.

La OEO a menudo llegó a audiencias conjuntas de familias, profesionales de la comunidad, educadores, líderes gubernamentales y otros.

## Proyecto Uno de Cada Cinco (*One Out of Five: Disability History and Pride*)

En el otoño de 2018, la OEO lanzó su recurso de aprendizaje para celebrar la historia de discapacidad y orgullo en el estado de Washington llamado [proyecto Uno de Cada Cinco: Historia de Discapacidad y Orgullo \(\*One Out of Five: Disability History and Pride\*\)](#). En 2019, la OEO continuó su asociación con *Rooted in Rights* para producir cuatro videos más de estudiantes, elevando el número total de videos de estudiantes a seis. En octubre de 2019, la OEO publicó los nuevos videos *Uno de Cada Cinco: Historia de Discapacidad y Orgullo (*One Out of Five: Disability History and Pride*)* a través de una campaña coordinada de medios e incluyó fiestas de Facebook para estrenar los videos en las redes sociales, lo que resultó en más de **29,000** visitas.

Durante el año escolar 2019-2020, la OEO comenzó a colaborar con investigadores de la Facultad de Educación de la Universidad de Washington para comprender mejor cómo los educadores están utilizando los recursos, así como para observar los impactos en el ambiente y las actitudes escolares. La investigación en el aula comenzó justo antes del cierre de las escuelas por COVID-19, pero anticipamos continuar este trabajo en el próximo año escolar.

## Serie de Seminarios Web La Discapacidad Nos Enseña (*Disability Teaches Us*)

La OEO también comenzó una serie de seminarios web de 3 partes sobre justicia para discapacitados llamada *La Discapacidad Nos Enseña (*Disability Teaches Us*)*. El primer evento "La Discapacidad Nos Enseña : *justicia para los discapacitados en las escuelas*" ocurrió esta primavera, y hasta ahora se ha visto más de 1,460 veces. Se está planificando los próximos dos seminarios web, que deberían tener lugar más adelante en el otoño de 2020.

## Publicaciones de la OEO

La OEO produjo las siguientes publicaciones nuevas o revisó las existentes, que están disponibles en el sitio web de la OEO:

- *Apoyos para Estudiantes Sin Hogar (Supports for Students Experiencing Homelessness)* ([página web en inglés](#)) ([PDF en inglés](#)) ([página web en español](#)) ([PDF en español](#))
- *Matrícula Escolar (School Enrollment)* ([página web en inglés](#))
- Manual de Disciplina Estudiantil revisado, *Discipline in Public Schools* ([página web en inglés](#)) ([PDF en inglés](#)) ([página web en español](#)) ([PDF en español](#))
- Página web en 35 idiomas de *COVID-19 Novel Coronavirus Information and Resources for Families* – Utilice el selector de idiomas o el menú desplegable para escoger su idioma ([página web en inglés](#))
- Página web revisada de *Language Access* en 10 idiomas. Utilice el selector de idiomas o el menú desplegable para escoger su idioma ([página web en inglés](#))
- *Functional Behavioral Assessments & Behavior Intervention Plans (FBAs & BIPs)* ([página web en inglés](#)) ([PDF en inglés](#))
- *Limitaciones en el Uso de Restricción y Aislamiento en las Escuelas Públicas del Estado de Washington (Restraint and Isolation of Students)* ([página web en inglés](#)) ([PDF en inglés](#)) ([página web en español](#)) ([PDF en español](#))

## ¿Cuán satisfechos están nuestros accionistas?

- Del 19% de las encuestas devueltas los Mediadores, **al 97% le gustó su experiencia con la OEO**

## Contáctenos

La OEO valora la mejora continua y la confianza de las familias, estudiantes y educadores que trabajan con nosotros. Comuníquese si podemos ser de ayuda.

Puede dirigir sus preguntas o comentarios sobre este informe a:

3518 Fremont Avenue North, #349  
Seattle, WA 98103

O envíelas por correo electrónico a: [oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov)

Regístrese para recibir notificaciones y boletines de noticias de la OEO:  
[https://public.govdelivery.com/accounts/WAGOV/subscriber/new?category\\_id=WAGOV\\_C5](https://public.govdelivery.com/accounts/WAGOV/subscriber/new?category_id=WAGOV_C5)

Visítenos en línea:

- Nuestro sitio web: <https://oeo.wa.gov/en>
- Facebook (inglés): [www.facebook.com/WAEducationOmbuds](http://www.facebook.com/WAEducationOmbuds)
- Facebook (español): [www.facebook.com/OmbudsdeEducacion](http://www.facebook.com/OmbudsdeEducacion)
- Twitter: [www.twitter.com/EdOmbuds](http://www.twitter.com/EdOmbuds)
- YouTube: <https://www.youtube.com/user/TheWAEducationOmbudsman>