

Oficina de Educación y Resolución de Quejas
de la Oficina del Gobernador del Estado de Washington

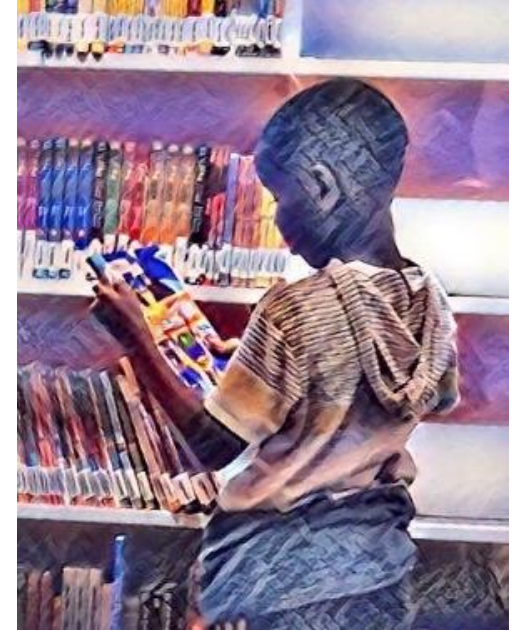


Escuchamos. Informamos. Ayudamos a resolver problemas.

Teléfono: 1-866-297-2597 Sitio Web: www.oeo.wa.gov

Informe anual 2020-2021

Trabajamos con las familias, las comunidades y las escuelas para abordar los problemas juntos, de modo que todos los estudiantes puedan participar y prosperar plenamente en las escuelas públicas primarias y secundarias de Washington.



1 de septiembre de 2021

PARA: Honorable Jay Inslee, gobernador
Chris Reykdal, superintendente de instrucción pública
Randy Spaulding, director ejecutivo del Consejo de Educación del Estado
Miembros de la Legislatura

Esta pandemia ha supuesto cambios profundos para todos nosotros, pero más aún la han sentido los estudiantes y las familias apartados de la justicia educativa y marginalizados por el racismo, el capacitismo, la discriminación contra la raza negra y la xenofobia. El pasado año escolar puso de manifiesto las maneras en que podemos, y debemos, mejorar en lo que se refiere al abordaje de las desigualdades y la creación de sistemas que dignifiquen a todos los estudiantes. La pandemia agravó el trauma existente y amplió las disparidades de recursos y poder.

Algunas de las necesidades de cambios más significativas surgieron de lo que también les funcionó a los estudiantes. Hemos escuchado historias acerca de cómo la educación mejoró para algunos estudiantes de color que se educaron de manera remota, ya que no les temían a las represalias o a la discriminación debido a que no estaban físicamente en un edificio escolar, y para algunos estudiantes con discapacidades, que pudieron experimentar clases menos numerosas y prácticas de educación más flexibles en línea, por ejemplo, en comparación con el formato presencial. No quiero pasar por alto el hecho de que muchos estudiantes no participaron en las actividades escolares este año y abandonaron o no se inscribieron debido a la COVID y a los efectos constantes del racismo. El desafío para los próximos años radicará en aprender de esta situación y comprender lo que los sistemas escolares flexibles deben ejercer para poder responder a las familias y los estudiantes de manera individual y apoyar a los educadores en su inserción y permanencia en la profesión.

Al igual que las familias, los educadores y los estudiantes con los que colaboramos este año, nosotros tampoco sabíamos qué esperar de todo esto, pero nos enfocamos en las comunidades más afectadas por la COVID en nuestro estado. Nuestro trabajo se tornó más intersectorial que nunca. Logramos un crecimiento en el alcance, que pasó de 180 000 personas en 2019-2020 a más de 253 000 este año. Dado a que todos nuestros talleres se dieron de manera virtual, los números fueron una gran sorpresa. Sin embargo, logramos colaborar con todos, desde Univision hasta consejos escolares, con el propósito de garantizar que los estudiantes, las familias y los educadores recibieran la información que necesitaban.

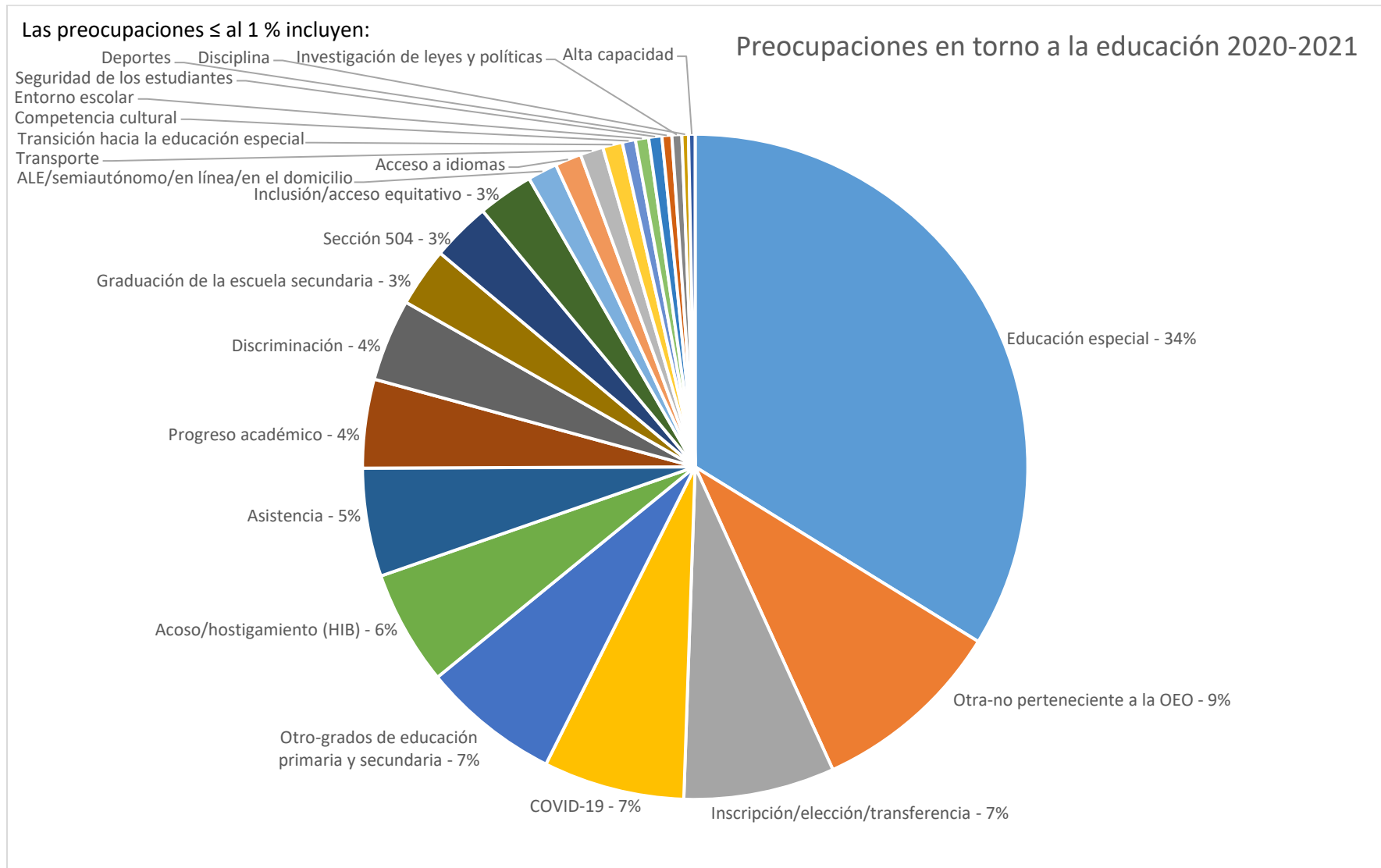
Nuestras solicitudes de resolución de conflictos fueron similares en su impacto. Mientras que las solicitudes de apoyo fueron bajas en otoño, crecieron exponencialmente de marzo a mayo, que fue cuando alcanzamos el 41 % de nuestros 627 casos del año en solo tres meses. De los 290 estudiantes dentro de nuestro enfoque de plan estratégico, el 89 % tenía más de una identidad intersectorial dentro de nuestras prioridades, particularmente cuando consideramos a los estudiantes de color o estudiantes inmigrantes y refugiados con discapacidades.

Nos adentramos en un nuevo año escolar con una mezcla de esperanza y ansiedad, y nos damos cuenta de que seguiremos aprendiendo y adaptándonos a lo que se nos presente. Seremos más fuertes gracias a las voces y la experiencia de aquellos más afectados por la COVID y el racismo estructural y capacitismo en el centro.

Carrie Griffin Basas, doctora en Derecho y magister en Educación
Directora

Descripción general de los datos 2020-2021

La Office of the Education Ombuds (OEO, Oficina de Educación y Resolución de Quejas) recibió un total de **627** preocupaciones relacionadas con la educación a lo largo del año fiscal 2020-2021. Las principales preocupaciones estuvieron relacionadas con el área de **Inclusión/acceso equitativo para los estudiantes con discapacidades, especialmente aquellos que tuvieron dificultades para acceder, o no pudieron acceder, a la educación remota durante la pandemia por COVID-19**, y con las áreas de **Inscripción/elección/transferencia, Asuntos relacionados con la COVID-19 para los estudiantes de educación general y Otras preocupaciones de los grados de educación primaria y secundaria**.



Preocupaciones en torno a la educación 2020-2021

Si bien no se informaron muchos problemas ante la OEO en el primer y segundo cuatrimestre de este año, se vio un incremento significativo en el tercer y cuarto cuatrimestre debido a que un mayor número de escuelas reabrieron para brindar educación de manera híbrida o completamente presencial. Cerca del 41 % de los casos de la OEO para el año aparecieron entre marzo y mayo. Las principales preocupaciones en la primavera estuvieron relacionadas con las siguientes áreas: **Educación especial, Inscripción/elección/transferencia, y otras preocupaciones no relacionadas con la OEO.**

La OEO elaboró un nuevo plan de tres años dedicado a la justicia educativa y la justicia por discapacidades para determinadas poblaciones que sufrieron un mayor impacto por las brechas de oportunidades y la COVID-19. El gráfico de la derecha muestra el desglose de las poblaciones estratégicas que acudieron a la OEO durante 2020-2021.

El **89 %** de los estudiantes y las familias con preocupaciones de plan estratégico entró dentro de más de una categoría de población estratégica. Las combinaciones más frecuentes de las poblaciones de plan estratégico múltiple en 2020-2021 fueron las siguientes:

- **Estudiantes/familias Black, Indigenous, and People of Color (BIPOC, negros, indígenas y personas de color)+**
- **Inmigrantes/refugiados/emigrantes/asilados o EL+**
- **Estudiantes que reciben servicios como English Language Learner (ELL, estudiante de idioma inglés)**
- **Estudiantes que no asisten a la escuela+**
- **Estudiantes que están en ubicaciones por día parciales para educación especial**

De las 627 preocupaciones planteadas a la OEO durante 2020-2021, **290 involucraron a poblaciones del plan estratégico 2020-2023 de la OEO.**

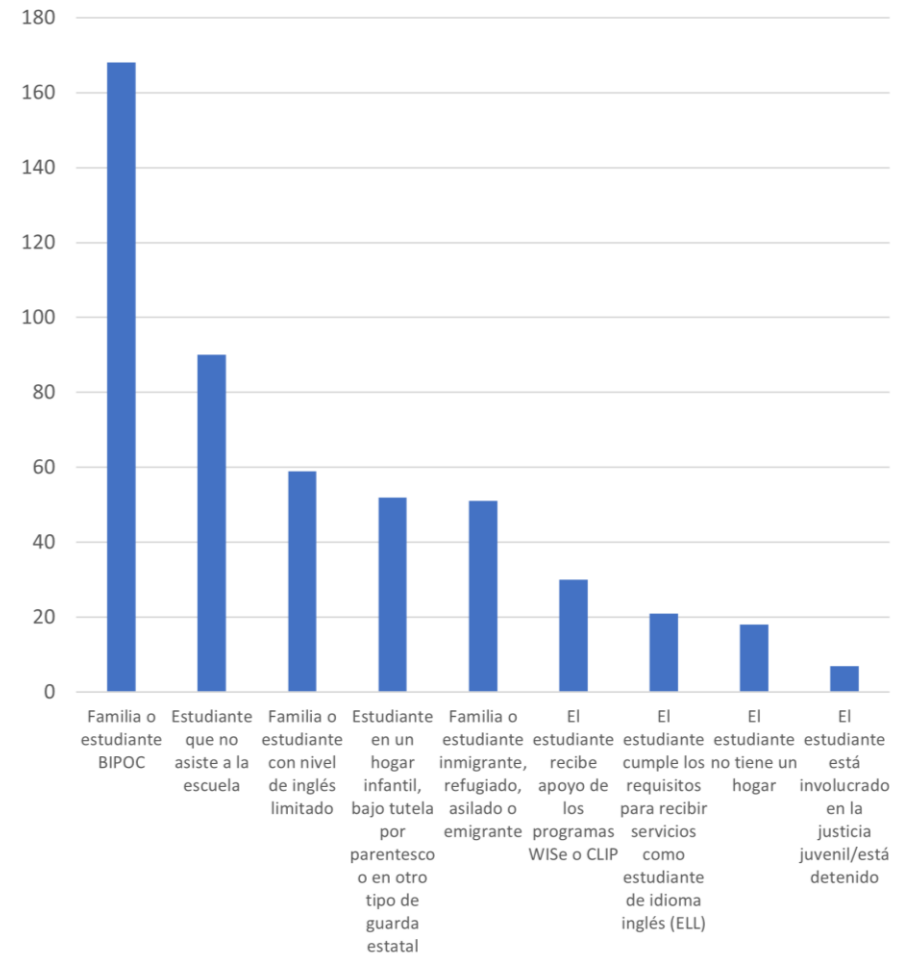
Cómo se contactaron las personas con la OEO:

Durante 2020-2021, el 83 % de las preocupaciones planteadas ante la OEO se informaron a través de su número de teléfono gratuito y su correo electrónico.

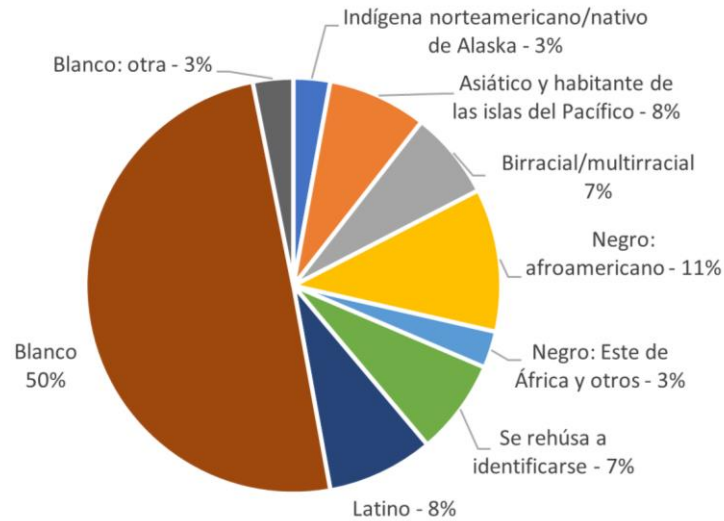
La OEO ofrece servicios de interpretación telefónica en más de 240 idiomas para quienes llaman y cuyo idioma nativo no es el inglés. La OEO también cuenta con un proceso de admisión en línea, que está disponible en diez idiomas: árabe, chino simplificado, chino tradicional, inglés, coreano, ruso, somalí, español, tagalo y vietnamita. El 17 % de las preocupaciones se presentaron por admisión en línea en inglés, español y chino tradicional. La admisión en línea se encuentra disponible en: <https://services.oeo.wa.gov/oeo>.

El 91 % de las personas que se contactaron con la OEO durante 2020-2021 fueron familias con preocupaciones en materia de la educación de sus hijos.

Nro. de familias o estudiantes de poblaciones estratégicas 2020-2021



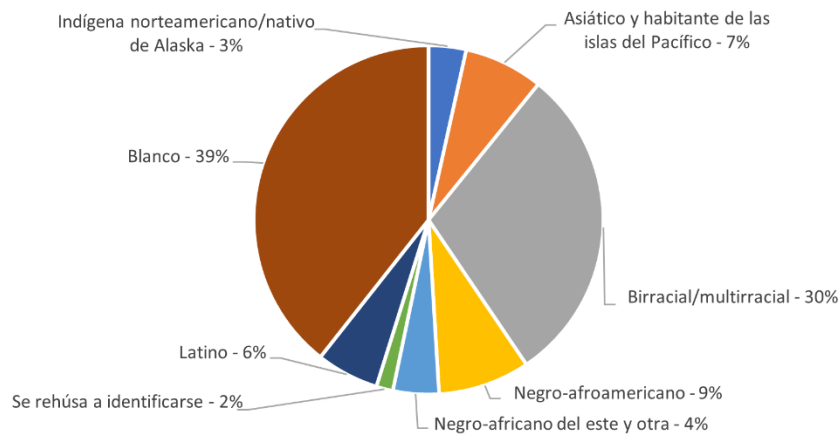
Raza/etnia del contacto 2020-2021



*Debido a que el tamaño de la muestra en 2020-2021 es pequeño, se han combinado los grupos "Asiático y habitante de las islas del Pacífico".

No todas las personas que llamaron proporcionaron información relacionada con la raza/etnia del estudiante. De la información proporcionada, observamos el siguiente desglose de raza/etnia para estudiantes.

Raza/etnia del estudiante 2020-2021



Los distritos que colaboraron con la OEO en más de 15 asuntos fueron:

Seattle, 43; Kent, 24; Northshore, 15

Raza/etnia del estudiante	Preocupación nro. 1	Preocupación nro. 2	Preocupación nro. 3
Indígena norteamericano/nativo de Alaska	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 57 %	Discriminación 14 %	Asistencia 10 %
Asiático y habitante de las islas del Pacífico*	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 60 %	Inscripción/elección/transferencia 10 %	Progreso académico 7 %
Birracial/multirracial	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 77 %	Acoso/hostigamiento (HIB) 15 %	Progreso académico 8 %
Negro: Afroamericano	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 49 %	Inscripción/elección/transferencia 12 %	Acoso/hostigamiento (HIB) 12 %
Negro: africano y otra	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 62 %	Progreso académico 15 %	Asistencia 8 %
Latino	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 67 %	Inscripción/elección/transferencia 12 %	Progreso académico 3 %
Blanco	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 66 %	Inscripción/elección/transferencia 6 %	Acoso/hostigamiento (HIB) 6 %
Blanco: otra	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 45 %	COVID-19 18 %	Progreso académico 9 %

Derivación a la OEO:

Autoderivación: 38 %
 Sitio web de la OEO: 15 %
 Profesionales comunitarios: 13 %
 Otra: 8 %
 Profesionales médicos: 6 %
 Otros parientes/amigos: 5 %

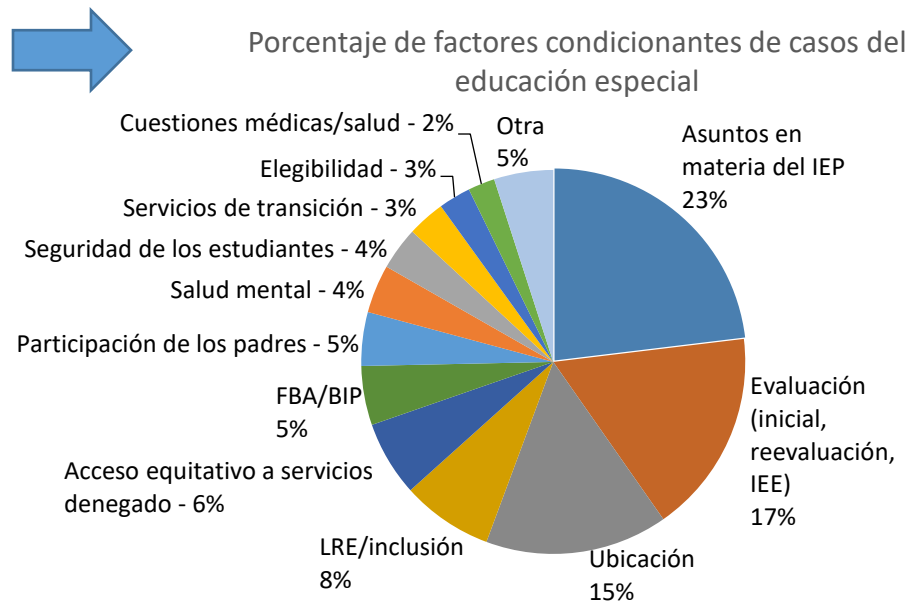
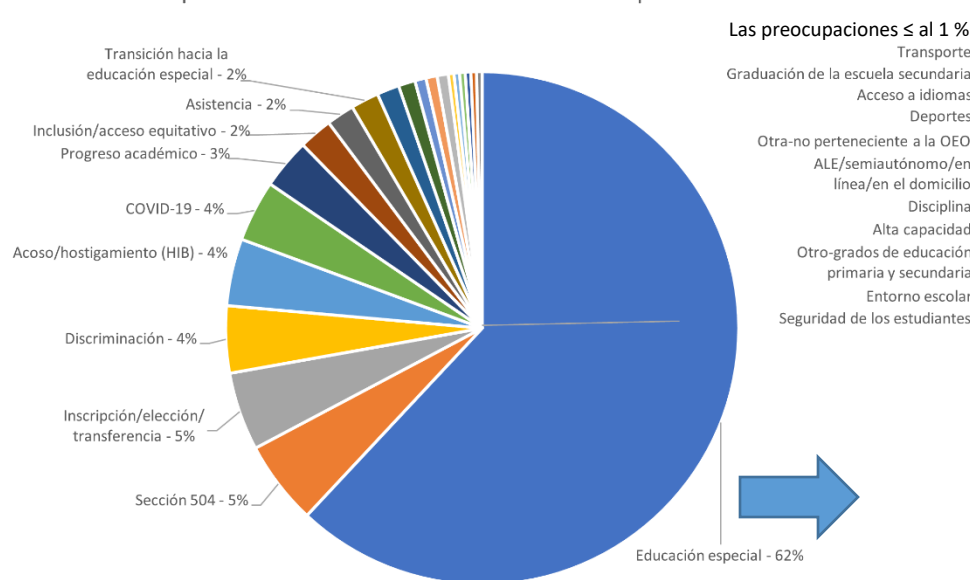
Divulgación/redes sociales de la OEO: 5 %
 Educadores/profesionales escolares: 3 %
 Organizaciones que apoyan a las poblaciones estratégicas de la OEO: 3 %
 Office of Superintendent of Public Instruction (OSPI, Oficina del Superintendente de Instrucción Pública) 1 %

Poblaciones con brechas de oportunidad

La OEO a menudo recibe consultas acerca de cuestiones en materia de educación para grupos específicos de estudiantes afectados por las brechas de oportunidades. La siguiente tabla muestra las preocupaciones más importantes informadas ante la OEO de distintas poblaciones con brechas de oportunidades. Mientras que la principal preocupación estuvo relacionada con la educación especial en todos los grupos, podemos observar que hubo otras preocupaciones en las áreas de Inscripción/elección/transferencia, Discriminación, Progreso académico, Acoso y hostigamiento y Asuntos relacionados con la COVID-19.

Poblaciones con brechas de oportunidad	Preocupación nro. 1	Preocupación nro. 2	Preocupación nro. 3
Estudiantes con discapacidades	Educación especial/inclusión/acceso equitativo/transición: 71 %	Inscripción/elección/transferencia: 5 %	Discriminación: 4 %
Estudiantes de entornos lingüísticos diversos	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 64 %	Progreso académico: 6 %	Acoso/hostigamiento (HIB): 5 %
Estudiantes que reciben comidas gratis y a precio reducido	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 60 %	Discriminación: 6 %	Inscripción/elección/transferencia: 6 %
Estudiantes que se encuentran dentro del sistema de hogares infantiles o sin un hogar	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 64 %	Inscripción/elección/transferencia: 6 %	COVID-19: 6 %

Preocupaciones en torno a los estudiantes con discapacidades 2020-2021



Acceso a idiomas

El 13 % de las familias que se contactaron con la OEO hablaba un idioma diferente del inglés en su hogar en 2020-2021. Dichos idiomas incluían: español, vietnamita, lengua de señas estadounidense, cantonés, coreano, árabe, amhárico, hindi, somalí, tigrina, jemer y oromo.

El 5 % de las familias solicitó servicios de interpretación telefónica en los siguientes idiomas: árabe, cantonés, jemer, coreano, oromo, somalí, español, tigrina y vietnamita.

Recomendaciones de políticas

La misión de la OEO, que consiste en acortar las brechas de oportunidades, incrementar la colaboración entre las familias y las escuelas y promover resultados equitativos para los estudiantes, impulsa nuestras recomendaciones de políticas anuales. Orientados por nuestro plan estratégico, el año pasado nos enfocamos en abordar el racismo, capacitismo y otras formas de opresión al mismo tiempo que aprendimos de las comunidades, familias y experiencias de los estudiantes. Nuestras recomendaciones parten de los datos obtenidos de la divulgación e investigaciones de casos que realizamos este año, así como también de las prioridades expresadas por socios de la comunidad.

Las preocupaciones relacionadas con la COVID-19 estuvieron presentes en casi todos los casos y pusieron de manifiesto e incrementaron las inequidades en nuestro sistema educativo. No podemos sobreestimar los efectos que provocó la pandemia en nuestros estudiantes, desde un aumento en la necesidad de servicios de salud mental hasta la aparición de obstáculos que impidieron la asistencia y la graduación nunca antes vistos. Es muy probable que estas preocupaciones continúen empeorando el próximo año, incluso si la pandemia comenzara a mermar, debido a su efecto dominó. Si bien reconocemos que la pandemia nos afectó a todos de maneras jamás pensadas, no fue igual para todos. Nuestras recomendaciones de políticas para este año abordan algunas de las cuestiones que se han presentado como las mayores grietas en el sistema.

EL ESTADO DEBE GARANTIZAR ACCESO EQUITATIVO A LA INFORMACIÓN A TODOS LOS RESIDENTES DE WASHINGTON

Las familias carecen de información acerca de los servicios educativos y los servicios de apoyo disponibles. El acceso a la información adecuada en el momento adecuado resulta crucial para incrementar la equidad en la educación. Hemos identificado algunos de los efectos desproporcionados que hemos presenciado este año en familias y estudiantes que no hablan inglés como primera lengua, que no tienen un hogar o que experimentan acceso interrumpido a internet y otras tecnologías.

Para las familias y los estudiantes que hablan un idioma diferente del inglés como lengua materna:

La asimetría de información perjudica especialmente a familias inmigrantes y emigrantes que no hablan inglés y que están más apartadas de la justicia educativa. Cuando se divulga información acerca de nuevos recursos o nuevos procesos, observamos que las familias que cuentan con más recursos reciben la información primero y nuestros estudiantes más vulnerables la reciben al último, si es que la reciben. Algunas familias informan que no se han enterado de los servicios de recuperación de la escuela directamente y que no reciben información en su lengua materna por más de que la escuela está al tanto de sus necesidades continuas de acceso al idioma. Si bien la OSPI se ha encargado de traducir y proporcionar información acerca de los servicios de recuperación en múltiples idiomas en su sitio web, los distritos escolares siguen sin lograr proporcionar estos recursos a las familias que no hablan inglés y que quedan en la incertidumbre cuando se publica información nueva. Por ejemplo, un padre o una madre que habla y lee inglés de manera fluida no tiene dificultad para comprender un correo electrónico o un folleto de su escuela local en el que se detalla el plan estatal en materia de servicios de recuperación; por el contrario, un padre o una madre cuyo idioma principal en el hogar no es el inglés podría nunca estar informado acerca de la disponibilidad de tales servicios.

Esta barrera no se presenta únicamente con los servicios de recuperación. La implementación de las obligaciones de acceso a idiomas sigue sin ser sistemática en todo el estado y deja a muchas familias que no hablan inglés (si no la mayoría) sin acceso oportuno a información esencial. Con el propósito de subsanar las brechas desiguales de la información, el estado, incluida la OSPI y la Oficina del Gobernador, debería considerar cómo incrementar el cumplimiento de las exigencias en materia de acceso a idiomas por medio de medidas de cumplimiento y monitoreo más sólidas.

Para las familias y los estudiantes que no tienen un hogar o experimentan inestabilidad de vivienda:

La asimetría de la información se extiende más allá de las familias que no hablan inglés y alcanza a otras poblaciones desfavorecidas. Prevemos que con la finalización de las suspensiones por renta y desalojos, habrá un mayor número de jóvenes y familias que experimenten inestabilidad de vivienda y falta de hogar. Actualmente, cada distrito escolar cuenta con un enlace con McKinney Vento, que se encarga de identificar a los estudiantes que entran dentro de la categoría de “sin hogar” y los conecta con asistencias. Tales asistencias incluyen el transporte para quedarse en su escuela de origen y el derecho a la inscripción

inmediata si asisten a una escuela nueva. Sin embargo, muchas familias recién conocen sus derechos al acceso a estos servicios cuando ha habido una medida escolar disruptiva o cuando la demora en la nueva inscripción ha sido significativa. Este es otro ejemplo que evidencia una necesidad de que se lleven a cabo esfuerzos a nivel estatal para remediar las brechas de la información. Algunas mejoras podrían incluir el apoyo a los distritos para incrementar la divulgación de la información y para que se asocien con organizaciones comunitarias y mensajeros de confianza para lograr un mayor conocimiento por parte de la comunidad de tales asistencias.

Para las familias y los estudiantes con acceso desigual a la tecnología y a internet:

El acceso desigual a la tecnología, como internet y diversos dispositivos, y la falta de familiaridad con el uso de tales dispositivos contribuyen a la asimetría de la información. La pandemia ha evidenciado que las escuelas dependen casi exclusivamente de los correos electrónicos y las plataformas en línea para comunicarse con los alumnos y brindarles educación y para mantenerse en contacto con las familias. Sin embargo, este enfoque provocó que muchos estudiantes y familias que no contaban con internet o dispositivos confiables quedaran sin acceso a la educación o a actualizaciones importantes, lo que afectó sus oportunidades educativas. Además, algunas de estas plataformas eran inaccesibles para aquellos con discapacidades a pesar de los requisitos legales o no ofrecían interfaces fáciles de usar para las familias y los estudiantes que no hablaban inglés como lengua materna. El estado, con el liderazgo de la OSPI y de otras agencias de inversión, debe implementar políticas para garantizar que las escuelas ofrezcan métodos alternativos para divulgar la información a todos los estudiantes y familias. La falta de un correo electrónico, la divulgación de información de la escuela solo por internet o la falta de familiaridad y conocimientos de la tecnología por parte de las familias no son razones válidas para que las familias no reciban información acerca de la educación de sus hijos o no puedan involucrarse en esta.

PARA ABORDAR LAS BRECHAS QUE PUSO DE MANIFIESTO LA COVID-19 Y QUE SE VIERON EXACERBADAS POR ESTA, DEBEMOS PERSONALIZAR LAS SOLUCIONES Y EXIGIR RESPONSABILIDAD SISTÉMICA

Debido a un sinnúmero de razones (entre las que se incluyen la imposibilidad de acceder a servicios en línea, la falta de información acerca de las protecciones por parte de McKinney Vento, la necesidad de trabajar para ayudar a sus familias a subsistir, los problemas en materia de la salud mental y el escaso servicio de transporte), muchos estudiantes faltaron a tantas jornadas escolares que se procedió a cancelar su inscripción debido a la falta de asistencia. Siempre hemos tenido casos de estudiantes que “desaparecen” de las escuelas públicas y que tampoco están inscritos en ningún otro distrito ni reciben educación en el hogar. Con la pandemia por COVID, asumimos que ha habido un gran incremento en el número de estudiantes que, al parecer, han desaparecido de nuestro sistema educativo. Gracias a la recopilación y los informes de datos existentes, los diferentes distritos y la OSPI deberían poder calcular el número de alumnos faltantes y usar tales datos para emplear recursos para incrementar los esfuerzos de divulgación y reincorporación.

Desafortunadamente, no está claro si cada distrito abordará las necesidades específicas de estos estudiantes faltantes, o si las abordarán, cómo lo harían. Sin una iniciativa a nivel estatal para involucrar a los estudiantes, las familias y los grupos de la comunidad, puede que nunca lleguemos a identificar y volver a insertar completamente a estos estudiantes. Perder estudiantes de nuestras escuelas resulta inaceptable y exige una respuesta urgente. La complejidad de estas cuestiones demanda una consideración cuidadosa de cuáles son los pasos que llevarían más probablemente a la reincorporación y evitarían el empeoramiento de las brechas de oportunidades ya existentes. Sin embargo, la toma de decisiones a nivel estatal sin el aporte de las partes interesadas resultaría ineficiente y contraproducente. El estado, con el liderazgo de la OSPI, debería invitar a los estudiantes, las familias y los grupos de la comunidad que recibieron un mayor impacto a participar en la creación de nuevas normas en materia de participación escolar. Con el fin de promover una participación equitativa y respetuosa, el estado debería ofrecer remuneración a estos socios de la comunidad por su tiempo.

Nuestro estado ha destinado fondos significativos a los servicios de recuperación. Mientras usamos estos fondos para su fin previsto (ayudar a los estudiantes a recuperar lo perdido durante 2020 y 2021), el estado, incluida la OSPI y la Oficina del Gobernador, debe exigir responsabilidad y transparencia a la hora de usar tales fondos para alcanzar los objetivos de un acceso equitativo a la educación.

Trabajo junto con comités de políticas y grupos de partes interesadas

Además del informe anual, la OEO comparte recomendaciones de políticas y mejora las experiencias de los estudiantes y las familias gracias a su trabajo conjunto con muchos comités de políticas y grupos de partes interesadas, tales como:

[Becca Task Force](#)

[Coalition on Inclusive Emergency Planning](#)

[Children of Incarcerated Parents](#)

[Department of Health Disability Stakeholders Group](#)

[Disability Policy Consortium](#)

[Diversity, Equity, and Inclusion Deputies Action Group](#)

[Educational Opportunity Gap Oversight and Accountability Committee \(EOGOAC\)](#)

[ESD 105 Youth Advocates](#)

[Kittitas County Parent to Parent](#)

[Kittitas County Transition Council](#)

[Office of Administrative Hearings Suitable Representative Advisory Committee](#)

[OSPI Dispute Resolution Group](#)

[OSPI Family Engagement Framework Workgroup](#)

[OSPI Language Access Workgroup](#)

[OSPI School Reopening Workgroup](#)

[OSPI Special Education Advisory Committee \(SEAC\)](#)

[OSPI WAKids Review Subcommittee](#)

[Project Education Impact](#)

[School Safety and Student Well-Being Advisory Committee](#)

[Social Emotional Learning Advisory Committee \(representado por Jen Chong de PAVE\)](#)

[Washington State Coalition for Language Access \(WASCLA\)](#)

[Workplace Strategy Council](#)

[Yakima County Interagency Transition Network](#)

Divulgación a familias, estudiantes, educadores y la comunidad de partes interesadas 2020-2021

Tipo de divulgación

Nro. de vistas

Total de la audiencia de eventos de divulgación del personal de la OEO	51 779
Sitio web de la OEO	179 284
Redes sociales de la OEO	10 758
YouTube de la OEO	11 410
Total	253 231

Sitio web de la OEO

El sitio web de la OEO se encuentra ahora disponible en **20 idiomas**: amhárico, árabe, chino simplificado, chino tradicional, inglés, francés, hindi, jemer, coreano, marshalés, punyabí, ruso, samoano, somalí, español, suajili, tagalo, tigrina, ucraniano y vietnamita. Visite la página <https://oeo.wa.gov/en> y elija del selector de idiomas para visualizar las páginas traducidas.

Durante 2020-2021, el sitio web de la OEO ha obtenido más de **179 284 vistas**, muchas de las cuales fueron en tagalo, chino tradicional y vietnamita.

Las vistas del sitio web de la OEO se realizaron con los siguientes ajustes de buscador de idiomas, que se enumeran en orden de frecuencia: inglés, chino tradicional, vietnamita, coreano, tagalo, español, ruso, chino simplificado, japonés, árabe y francés.

Las principales páginas visualizadas incluyeron más de **33 800 vistas de la página COVID 19 Resources for Families (Recursos sobre la COVID-19 para familias)** en tagalo, más de **15 300 vistas de la página Attendance and Truancy (Asistencia y ausentismo)** de la OEO, más de **13 600 vistas de la página Welcome (Bienvenida)** de la OEO, más de 8000 vistas de la página Education Issues (Cuestiones en materia de educación) de la OEO en tagalo y más de 7100 vistas de **One Out of Five: Disability History and Pride Project (Uno de cada cinco: proyecto de orgullo e historia de la discapacidad)**.

Redes sociales de la OEO

La OEO continuó usando sus redes sociales para compartir información a una audiencia más grande con sus recursos limitados. La página de Facebook de la OEO, <https://www.facebook.com/WAEducationOmbuds>, tuvo un alcance de más de **10 758 vistas** durante 2020-2021. La OEO, además, tuvo más de **11 410 vistas** en su [canal de YouTube](#) y agregó seminarios web nuevos, tales como:

[Disability Teaches Us: Listen to and Learn from Youth](#) (La discapacidad nos enseña: escuchar y aprender de los jóvenes)

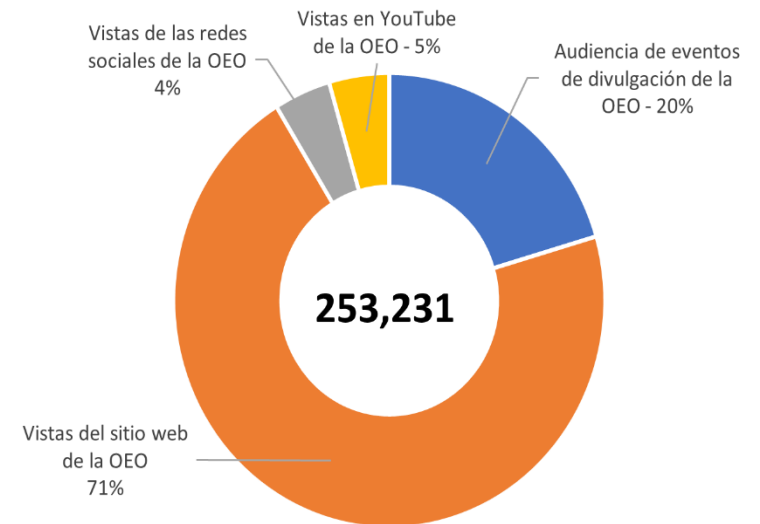
[Investing in Student Potential 2021 – Know Your Rights \(presentado por la League of Education Voters\)](#) (Invertir en el potencial de los estudiantes 2021: conozca sus derechos)

[Intersectionality and Disability: Bringing Our Whole Selves](#) (Intersectorialidad y discapacidad: poner todo de nosotros mismos)

[Time to Learn: Shaping OEO's Future](#) (Hora de aprender: moldeando el futuro de la OEO, parte del Festival de Diseño de Seattle)

[Working Effectively with Interpreters \(presentado por Open Doors for Multicultural Families\)](#) (Cómo trabajar de manera efectiva con intérpretes)

Tipos de divulgación y vistas de audiencia de la OEO 2020-2021



Divulgación a través de los eventos liderados por el personal de la OEO

El personal de la OEO participó en **259** presentaciones virtuales, talleres, seminarios web, publicaciones en blogs y eventos de divulgación este año, y logró alcanzar a más de **51 775** personas. De esos 259 eventos, 236 alcanzaron a las poblaciones del plan estratégico de la OEO.

La OEO dictó las presentaciones en **árabe, inglés, portugués, español y tigrina**. La OEO, además, dictó las presentaciones en inglés y se brindaron servicios de interpretación en los siguientes idiomas: **lengua de señas estadounidense (ASL), amhárico, árabe, cantonés, francés, japonés, oromo, somalí, español, suajili, tigrina y vietnamita**.

Las presentaciones alcanzaron a inmigrantes, refugiados, asilados, emigrantes y familias de entornos lingüísticos diversos, así como también a personas de color, familias sin un hogar, estudiantes y familias bajo tutela por parentesco o en un hogar infantil, estudiantes que reciben servicios del Wraparound with Intensive Services (WISe, Programa de Protección con Servicios Intensivos) y de los Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP, Programas de Hospitalización a Largo Plazo para Niños), estudiantes en sistemas de justicia juvenil o en detención y estudiantes que no asisten a la escuela.

La OEO, a menudo, alcanzó a audiencias combinadas de familias, profesionales de la comunidad, educadores, líderes de gobierno, entre otros.

One Out of Five: Disability History and Pride Project

En otoño de 2018, la OEO lanzó un recurso de aprendizaje para celebrar la historia de la discapacidad y el orgullo del estado de Washington llamado [*One Out of Five: Disability History and Pride Project \(Uno de cada cinco: proyecto de orgullo e historia de la discapacidad\)*](#). A fines de junio de 2021, los videos de estudiantes de *One Out of Five: Disability History and Pride Project* habían alcanzado las **13 452 vistas** en el canal de YouTube de la OEO.

A lo largo del año escolar 2020-2021, la OEO comenzó a colaborar con investigadores de la University of Washington's College of Education para comprender mejor la manera en que los educadores usaban los recursos y para observar los impactos en el entorno y las actitudes escolares. Las investigaciones dentro del aula comenzaron poco antes de los cierres de las escuelas debido a la COVID-19, pero el equipo logró realizar entrevistas, evaluaciones y observaciones de manera remota. Además, los educadores crearon recursos de aprendizaje para explorar el entrecruzamiento de la discapacidad con la COVID y el movimiento "Black Lives Matter" (Las vidas de los negros importan), así como también modificaciones para apoyar el aprendizaje remoto.

Serie de seminarios web "Disability Teaches Us"

La OEO, además, continuó con una serie de seminarios web sobre la justicia por discapacidades llamada "Disability Teaches Us" (La discapacidad nos enseña). El primer evento, [*"Disability Teaches Us: Disability Justice in Schools"*](#) (La discapacidad nos enseña: justicia por discapacidades en las escuelas) ha tenido 249 vistas en el canal de YouTube de la OEO este año, además de las 3201 vistas que obtuvo cuando se transmitió en vivo por Facebook el año pasado. [*Disability Teaches Us: Listen to and Learn from Youth*](#) (La discapacidad nos enseña: escuchar y aprender de los jóvenes) ha obtenido 739 vistas. Se están planificando los siguientes dos seminarios web, que deberían lanzarse en otoño de 2021.

Publicaciones de la OEO

La OEO produjo las siguientes publicaciones nuevas o revisadas, que se encuentran disponibles en su sitio web:

- *Back to School Planning for Remote Learning*, disponible en 15 idiomas. Disponible [en línea](#).
- *OEO Strategic Plan 2020-2023*, disponible en 16 idiomas [en línea](#).

¿Cuán satisfechos están nuestras partes interesadas?

- Del 22 % de encuestas devueltas para defensores del pueblo, **el 88 % de los encuestados disfrutó la experiencia con la OEO.**

Contáctenos

La OEO aprecia la mejora continua y la confianza de las familias, los estudiantes y los educadores que trabajan con nosotros. Comuníquese con nosotros si cree que podemos ayudarlo.

Puede enviar preguntas o comentarios acerca de este informe a la siguiente dirección:

3518 Fremont Avenue North, #349
Seattle, WA 98103

O por correo electrónico a: oeoinfo@gov.wa.gov

Regístrese para recibir notificaciones de la OEO de Listserv y boletines de información:

https://public.govdelivery.com/accounts/WAGOV/subscriber/new?category_id=WAGOV_C5

Visítenos en línea:

- Nuestro sitio web: <https://oeo.wa.gov/en>
- Facebook (inglés): www.facebook.com/WAEducationOmbuds
- Facebook (español): www.facebook.com/OmbudsdeEducacion
- Twitter: www.twitter.com/EdOmbuds
- YouTube: <https://www.youtube.com/user/TheWAEducationOmbudsman>

Oficina de Educación y Resolución de Quejas
de la Oficina del Gobernador del Estado de Washington



.....
Escuchamos. Informamos. Ayudamos a resolver problemas.
Teléfono: 1-866-297-2597 Sitio Web: www.oeo.wa.gov