



Trabajamos con las familias, las comunidades y las escuelas para abordar los problemas juntos, de modo que todos los estudiantes puedan participar y progresar plenamente en las escuelas públicas primarias y secundarias de Washington.



Washington State
Governor's Office of the
Ombuds

We listen. We inform. We help solve problems.

Phone: 1-866-297-2597 Web: www.oeo.wa.gov



**Informe anual
2023-2024**

1 de septiembre de 2024

PARA: Honorable Jay Inslee, gobernador
Chris Reykdal, superintendente de instrucción pública
Randy Spaulding, director ejecutivo del Consejo de Educación del Estado
Miembros de la Legislatura

Gracias por la oportunidad de atender a los 1 073 794 estudiantes de escuelas K-12 (desde el jardín de niños hasta el grado 12) del estado de Washington. Nuestra oficina cumple la importante función de apoyar a los estudiantes y sus familias, a los educadores y al público en general para garantizar que los estudiantes puedan acceder a la educación pública garantizada constitucionalmente por el estado de Washington.

Entendemos la gravedad de este trabajo. Este año conocimos el caso de tres clientes actuales o anteriores, todos estudiantes de color, que fallecieron debido a situaciones que se podían prevenir. No escribo esto para pedir compasión: la compasión no resuelve los problemas. Los estudiantes merecen tener comunidades plenas y saludables para recibir educación. La responsabilidad de fomentar y perpetuar comunidades plenas y saludables nos corresponde a todos. Las recomendaciones que figuran en este informe contribuirán a que los sistemas presten mejores servicios a los estudiantes. Espero sinceramente no tener que escribir nuevamente sobre la pérdida de estudiantes en un informe anual. La educación en escuelas primarias y secundarias consiste en preparar a los jóvenes para comenzar sus vidas adultas.

En 2023-2024 gestionamos 1400 casos. Esta cifra representa **un aumento del 15 % respecto al año fiscal anterior**. Dentro de estos casos hay historias de estudiantes de todo el estado que necesitaban ayuda para acceder a la educación pública. A veces, las preguntas eran sencillas: cómo encontrar una información clave, o ayudar a entender la jerga educativa. En muchos otros casos, las preguntas eran complejas y la solución implicaba reunir a varias personas para encontrarla. Nuestros defensores son hábiles, expertos y pacientes a la hora de apoyar a los padres para garantizar que sus problemas se comprendan y se resuelvan. Los datos que se comparten en el informe demostrarán la complejidad de nuestra oficina y los casos que manejamos. También se exponen posibles soluciones para abordar algunos de los problemas que nos plantean los clientes. Prevenir problemas es la forma más ética y eficaz de ofrecer educación.

Esperamos trabajar con ustedes el próximo año.

Erin Okuno
Directora

Quiénes somos

Misión

Trabajamos con las familias, las comunidades y las escuelas para abordar los problemas de forma colaborativa, de modo que todos los estudiantes puedan participar y progresar plenamente en las escuelas públicas primarias y secundarias de Washington.

Qué hacemos

La Office of the Education Ombuds (OEO, Oficina del Defensor del Pueblo de Educación) escucha, comparte información y referencias, y trabaja de manera informal con familias, comunidades y escuelas para abordar preocupaciones, de modo que todos los estudiantes puedan participar y progresar plenamente en las escuelas públicas de nuestro estado. La OEO se compromete a ofrecer procesos accesibles, incluidas adaptaciones relacionadas con discapacidades, y brindar apoyo en varios idiomas. Para obtener ayuda o más información sobre lo que hace la OEO, visite nuestro sitio web: <https://www.oeo.wa.gov/en>, envíe un correo electrónico a oeoinfo@gov.wa.gov, o llame al: [1-866-297-2597](tel:1-866-297-2597) (se ofrecen servicios de interpretación).

El equipo

[Erin Okuno, MPA, directora](#) (solo en inglés)

[Yordanos Gebreamlak, MSW, competencia lingüística: tigrina, directora adjunta](#) (solo en inglés)

[Brittni Thompson, MEd en orientación y asesoramiento, defensora sénior de educación](#) (solo en inglés)

[Danielle Eidenberg, MIT – ELL, antropología, inglés, K-8, certificación como entrenadora de padres, defensora sénior de educación](#) (solo en inglés)

[Karin Mendez, MEd en educación bilingüe, competencia lingüística: español, defensora sénior de educación](#) (solo en inglés)

[Carla Rogenmuser, certificación de micromaestría en liderazgo en innovación y mejora educativa, competencia lingüística: lenguaje de señas americano conversacional, defensora sénior de educación](#) (solo en inglés)

[Nadine Philp, MS, defensora asociada de educación](#)

[Stephanie Palmquist, BA en español y producción de videos, competencia lingüística: español, coordinadora de medios y bases de datos y funcionaria de registros públicos](#) (solo en inglés)

[Tamika Dean, AA en administración legal, especialista en participación comunitaria](#) (solo en inglés)

Apoye a la OEO haciendo lo siguiente:

-  [COMPARTA LA OEO](#) con sus redes de padres, educadores y cualquier persona en contacto con estudiantes de escuelas públicas de Washington
-  [SUSCRÍBASE](#) a nuestra lista de correo para obtener más información sobre la OEO
-  [DERIVE](#) a las familias que necesiten apoyo a la OEO
-  [INVITE A LA OEO](#) a reunirse con su comunidad. Ofrecemos presentaciones o podemos proporcionar una mesa de recursos en un evento

Descripción general de los datos 2023-2024

La OEO recibió un total de **1400** preocupaciones relacionadas con la educación durante el año escolar 2023-2024, la mayor cantidad de inquietudes por año en la historia de la OEO.

Las principales categorías de las preguntas de las personas que llamaron fueron **educación especial, otro-no perteneciente a la OEO*, otro-grados de educación primaria y secundaria*, asistencia, inscripción/transferencia, y acoso/hostigamiento(HIB).**

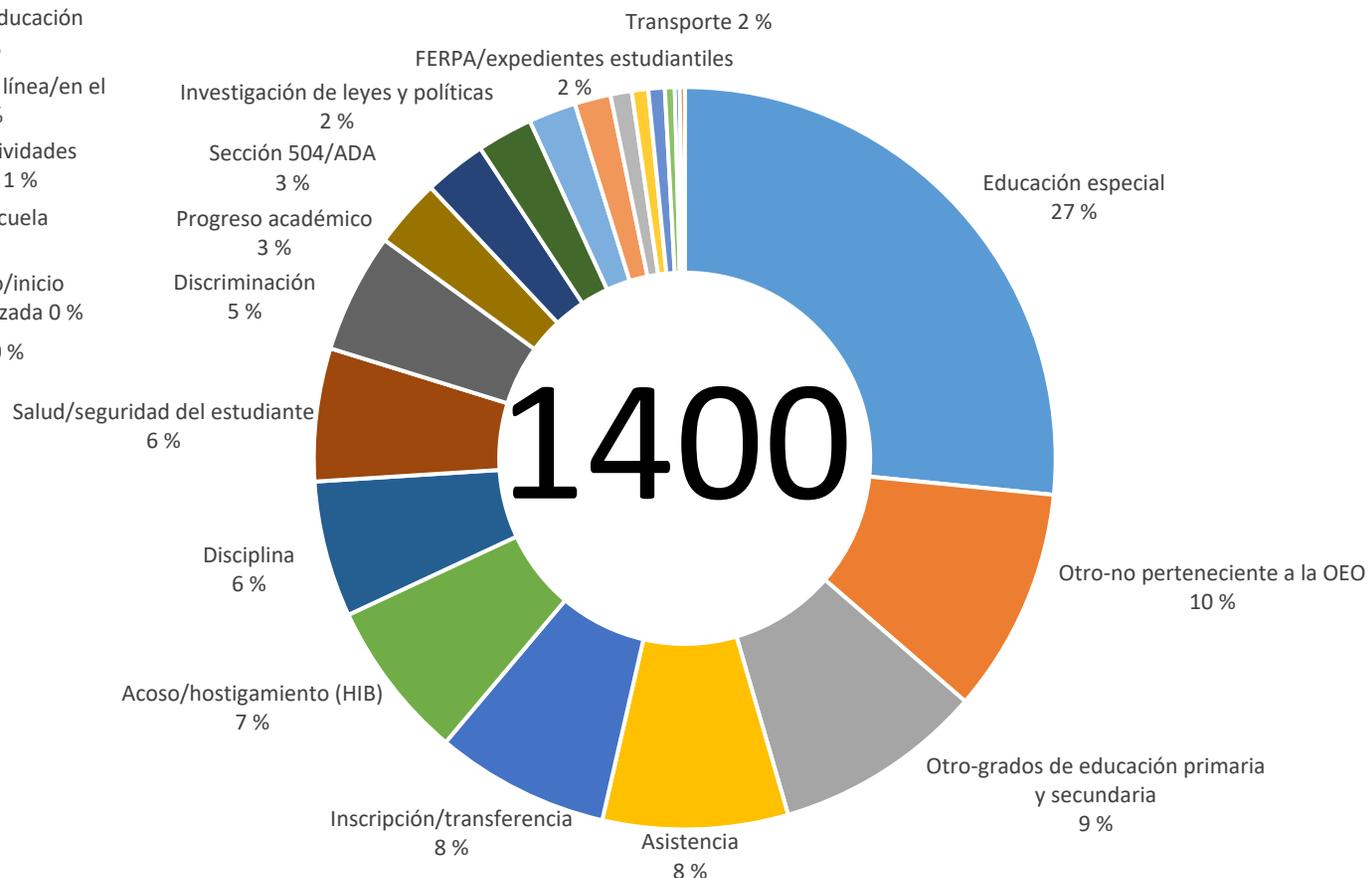
El apoyo a los estudiantes con discapacidades sigue siendo la mayor preocupación que se reporta a la OEO a través de las categorías de casos de educación especial, transición hacia la educación especial, la sección 504 y la Americans with Disabilities Act (ADA, Ley de Estadounidenses con Discapacidades), que representaron 423 de los casos abiertos durante 2023-2024.

*Otro-inquietudes no pertenecientes a la OEO incluyeron acceso a expedientes escolares archivados, problemas de educación superior, agencias privadas, problemas de personal y derivaciones incorrectas a servicios de apoyo familiar.

Los problemas con un 1 % o menos en las llamadas incluyeron:

- Transición hacia la educación especial 1 %
- ALE/semiautónomo/en línea/en el domicilio 1 %
- Atletismo/clubes/actividades extracurriculares 1 %
- Graduación de la escuela secundaria 0 %
- Altamente capacitado/inicio rápido/colocación avanzada 0 %
- Acceso al idioma 0 %

Categorías de preocupaciones 2023-2024



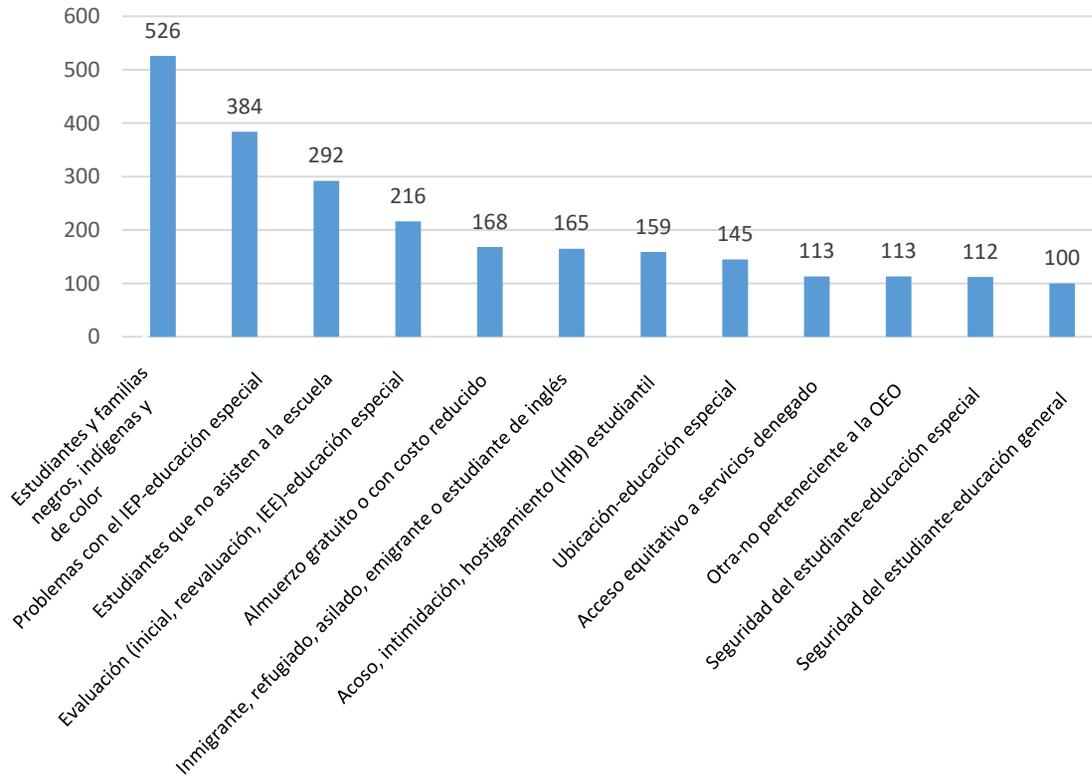
Poblaciones estratégicas

El plan estratégico de la OEO se centra en los estudiantes que históricamente han estado más alejados de la justicia educativa. La OEO atiende a todos los estudiantes o personas que se comunican con nuestra agencia. Orientamos nuestra divulgación y clasificamos los casos para garantizar que los clientes de grupos estratégicos prioritarios reciban apoyo.

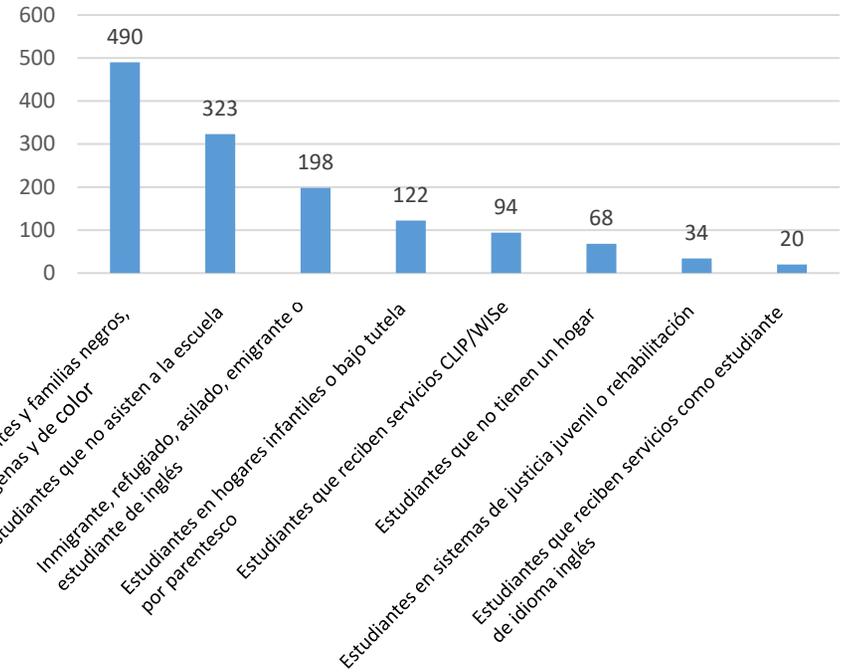
El gráfico de la derecha muestra el número de familias del plan estratégico atendidas en 2023-2024.

De las 1400 preocupaciones planteadas a la OEO durante el año pasado, **793 involucraron a poblaciones del plan estratégico 2023-2024 de la OEO.**

Principales factores que contribuyen a las poblaciones estratégicas 2023-2024



Poblaciones estratégicas 2023-2024



La principal preocupación de la mayoría de las poblaciones del plan estratégico de la OEO fue la **educación especial**. Para los estudiantes que no tienen hogar, la principal preocupación fue la **inscripción o transferencia**.

Muchas de las familias y muchos estudiantes dentro de las poblaciones del plan estratégico formaban parte de dos o más poblaciones específicas.

Muchas preocupaciones incluían dos o más factores condicionantes.

Cómo se contactaron las personas con la OEO:

Durante 2023-2024, el 69 % de las preocupaciones planteadas ante la OEO se informaron a través de su número de teléfono gratuito y su correo electrónico. La OEO ofrece servicios de interpretación telefónica en más de 240 idiomas para quienes llaman y cuyo idioma nativo no es el inglés.

La OEO agregó idiomas adicionales al proceso de admisión en línea, que ahora se encuentra disponible en 22 idiomas: **Amhárico**, árabe, chino simplificado, chino tradicional, darí, inglés, **francés**, **hindi**, **jemer**, coreano, marshalés, **pastún**, punyabí, ruso, **samoano**, somalí, español, **suajili**, tagalo, **tigrña**, ucraniano y vietnamita. (Los idiomas en negrita se agregaron en 2023-2024).

Se presentaron 436 preocupaciones a través del formulario de admisión en línea. La admisión en línea se encuentra disponible en: <https://services.oeo.wa.gov/oeo>. La OEO siguió ofreciendo una función de programación en línea, que permitió a los clientes agendar citas de admisión en fechas y horas convenientes. Durante el año académico 2023-2024, se agendaron 200 citas a través de esta función.

El 86 % de las personas que se contactaron con la OEO durante 2023-2024 fueron familias con preocupaciones sobre la educación de sus hijos, mientras que el 14 % restante fueron socios comunitarios, educadores y público en general.

Acceso a idiomas

El 7 % de las familias que se contactaron con la OEO hablaba un idioma diferente del inglés en su casa en 2023-2024. Dichos idiomas incluían: lengua de señas estadounidense, amhárico, árabe, darí, holandés, farsi, hindi, coreano, mandarín, oromo, pastún, portugués, ruso, somalí, español, suajili, tagalo, tigrña, ucraniano y vietnamita.

El 1 % de las familias solicitó servicios de interpretación telefónica en los siguientes idiomas: amhárico, árabe, mandarín, pastún, portugués, somalí, español, tigrña, ucraniano y vietnamita.

Derivación a la OEO:

Autoderivación: 45 %

Profesionales médicos y comunitarios: 13 %

Sitio web, redes sociales y eventos de divulgación de la OEO: 12 %

Otro: 12 %

Otros parientes/amigos: 7 %

Organizaciones que apoyan a las poblaciones estratégicas de la OEO: 4 %

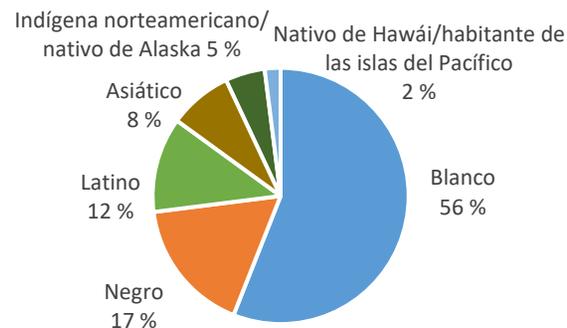
Office of superintendent of public instruction (OSPI, Oficina del superintendente de instrucción pública): 4 %

Educadores/profesionales escolares: 3 %

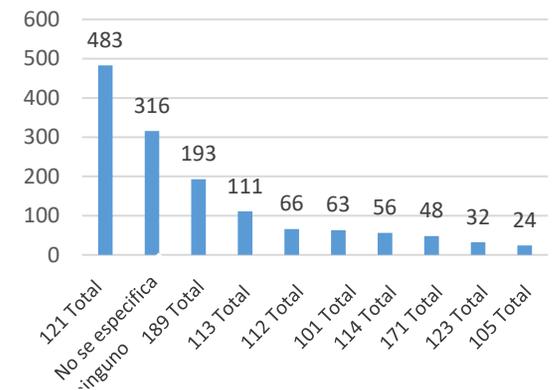
Ubicación:

La OEO recibió llamadas sobre estudiantes en los 9 distritos de servicios educativos en todo el estado. No se incluyeron las preocupaciones de escuelas autónomas y tribales debido a la baja cantidad de casos.

Raza/etnia de la persona que llamó
2023-2024



Número de preocupaciones
por ESD 2023-2024



Principales problemas según la raza/etnia del estudiante

No todas las personas que llamaron proporcionaron información relacionada con la raza/etnia del estudiante. De la información proporcionada, observamos el siguiente desglose de raza/etnia para estudiantes. Ver anexo.



Raza/etnia del estudiante	Preocupación nro. 1	Preocupación nro. 2	Preocupación nro. 3
Indígena norteamericano/nativo de Alaska	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 49 %	Disciplina 11 %	Inscripción/transferencia 9 %
Asiático	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 36 %	Acoso/hostigamiento (HIB) 19 %	Disciplina 9 %
Negro	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 40 %	Asistencia 10 %	Disciplina 10 %
Latino	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 37 %	Inscripción/transferencia 20 %	Acoso/hostigamiento (HIB) 10 %
Multirracial	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 39 %	Asistencia 10 %	Inscripción/transferencia 9 %
Nativo de Hawái y habitante de las islas del Pacífico	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 60 %	Discriminación 20 %	Inclusión/acceso equitativo 20 %
Blanco	Educación especial/inclusión/acceso equitativo 44 %	Asistencia 9 %	Disciplina 6 %

Principales problemas según la población con brechas de oportunidades

El siguiente gráfico muestra las preocupaciones más importantes informadas ante la OEO de distintas poblaciones con brechas de oportunidades. Si bien la principal preocupación estuvo relacionada con la educación especial en todos los grupos, otras preocupaciones incluyeron problemas de disciplina, inscripción/transferencia, acoso/hostigamiento (HIB) y asistencia.

Poblaciones con brechas de oportunidades	Preocupación nro. 1	Preocupación nro. 2	Preocupación nro. 3
Estudiantes con discapacidades*	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 48 %	Disciplina: 8 %	Asistencia 7 %
Estudiantes de entornos lingüísticos diversos	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 38 %	Asistencia 10 %	Acoso/hostigamiento (HIB): 8 %
Estudiantes en hogar infantil o bajo tutela por parentesco	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 47 %	Asistencia 11 %	Inscripción/transferencia: 8 %
Estudiantes que no tienen un hogar	Inscripción/transferencia: 23 %	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 20 %	Asistencia 13 %
Estudiantes que reciben almuerzo gratuito o con costo reducido	Educación especial/inclusión/acceso equitativo: 36 %	Asistencia 9 %	Acoso/hostigamiento (HIB): 9 %

*En el caso de los estudiantes con discapacidades, dentro de la principal preocupación de educación especial/inclusión/acceso equitativo, el enfoque estuvo en los asuntos en materia del Individualized Education Program (IEP, Programa de Educación Individualizado), estudiantes que no asisten a la escuela, evaluaciones y ubicación.

Recomendaciones de políticas

La OEO recopila información, tendencias y datos de los clientes para elaborar recomendaciones de políticas. Estas recomendaciones se hacen teniendo en cuenta las quejas que recibimos y pensando en formas de prevenir problemas futuros.

Recomendaciones generales

- Brindar a los educadores capacitación y apoyo de alta calidad sobre el desarrollo infantil, la participación familiar, la comunicación con familias de color y las prácticas informadas sobre el trauma. El objetivo es apoyar a los estudiantes mediante educadores que adapten sus prácticas de enseñanza para crear un entorno de aprendizaje inclusivo para los estudiantes, especialmente los estudiantes negros, indígenas y de color, los estudiantes que no tienen un hogar, los que tienen problemas con la justicia juvenil, los inmigrantes, los que están en hogares infantiles o bajo tutela por parentesco, los que están involucrados en otros sistemas de apoyo y los estudiantes con discapacidades.

Abordar la violencia y la prevención de la violencia con armas de fuego

- El acceso a armas compradas legalmente y adquiridas ilegalmente está afectando negativamente las experiencias de los estudiantes y su capacidad para aprender. La prevalencia de armas está creando entornos inseguros dentro y fuera de las escuelas. La OEO recomienda que los responsables de formular las políticas aborden el acceso a las armas para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes, los educadores, las familias y la comunidad.
- Prevalece tanto la cultura de las armas que los estudiantes y educadores están en máxima alerta. Esto se traduce en que los estudiantes, especialmente los estudiantes de color, sean disciplinados por comportamientos tan simples como hacer gestos de armas con las manos, sonidos de armas, amenazas infundadas o percibidas relacionadas con armas, etc. La OEO recomienda abordar el acceso a las armas y la violencia con armas de fuego en general para reducir la prevalencia de la cultura de armas en las escuelas y las comunidades.
- Capacitar al personal escolar sobre prevención de la violencia e intervención en pandillas de manera comunitaria y no punitiva. Trabajar con organizaciones comunitarias para abordar de manera integral la violencia comunitaria y estudiantil. Es necesario priorizar esto en todos los niveles de financiación de la educación.

Aumentar las opciones para los estudiantes que necesitan intervenciones intensivas para continuar su educación

- Aumentar las opciones para los estudiantes que necesitan intervenciones intensivas, incluidas las alternativas de educación residencial dentro del estado. Esto permitirá que los estudiantes permanezcan más cerca de su casa y brindará opciones más rentables para los distritos escolares en comparación con las ubicaciones fuera del estado. La recomendación de la OEO es siempre mantener a los estudiantes en la escuela y aumentar el acceso en el entorno menos restrictivo; sin embargo, si un estudiante necesita una ubicación fuera de la escuela, instamos a que sea lo más cerca posible de su casa y por el tiempo más corto necesario.
- Aumentar la supervisión, transparencia y rendición de cuentas en torno a los programas que atienden a los estudiantes K-12 más vulnerables: agencias privadas, escuelas/programas del ESD, servicios contratados y otros programas a los que se asignan los estudiantes. Actualmente, hay poca rendición de cuentas pública sobre algunas de estas ubicaciones educativas y los padres no saben a quién recurrir en busca de ayuda.
- Los estudiantes que salen de tratamiento médico hospitalario, incluidos los del Children in Long-term Inpatient Program (CLIP, Programa de Hospitalización a Largo Plazo para Niños), necesitan un mayor apoyo para regresar a las escuelas públicas primarias y secundarias. Esto incluye trabajar con las escuelas para crear horarios escolares flexibles que les permitan continuar con los tratamientos médicos y mantenerse al día con los créditos escolares.
- Brindar capacitación y apoyo en salud mental al personal escolar para abordar la evasión y el rechazo escolar.

Aumentar el apoyo a los estudiantes con discapacidades

- Acortar el plazo para completar las evaluaciones del IEP. La OEO recibe un alto porcentaje de llamadas de padres que preguntan cómo pueden hacer que sus estudiantes sean evaluados para acceder a los servicios del IEP. Un plazo más corto podría ayudar a que los estudiantes comiencen a recibir servicios más rápido.
- Incentivar que las evaluaciones de educación especial se realicen fuera del año escolar tradicional, enfocándose en las vacaciones de verano, para permitir que los estudiantes comiencen el año escolar con apoyos de educación especial implementados.
- Aumentar el apoyo a las prácticas de inclusión en las escuelas para estudiantes con discapacidades, en lugar de servicios de atención individual.
- Apoyar a los estudiantes con IEP que están en transición al jardín de niños. Además, contar con procesos uniformes en todo el estado y puntos de contacto claros para garantizar que se satisfagan las necesidades de los estudiantes cuando ingresen a la escuela.

Apoyar a los educadores para que sepan cómo calmar a los estudiantes

- Brindar apoyo a los educadores en torno al desarrollo infantil, a las prácticas informadas sobre el trauma, a la comprensión sobre cómo adaptar sus métodos de enseñanza para crear entornos de aprendizaje inclusivos para estudiantes con discapacidades y mantener los conflictos en el aula de clase bajo control.
- Eliminar el aislamiento en las escuelas, en su lugar, invertir en capacitación, investigación y apoyo al cambio de cultura en las escuelas para que creen alternativas más saludables al aislamiento.

Asistencia

- Disponer de procesos más claros y mayor comprensión para que los familiares y miembros de la comunidad preocupados reporten a los estudiantes que no están inscritos o no asisten a la escuela con regularidad. Esto es importante para encontrar y retener a los estudiantes que pueden haber “desaparecido” durante la pandemia o que podrían estar en riesgo de abuso o negligencia infantil. Entablar relaciones sólidas con organizaciones comunitarias para fomentar esta iniciativa.

Trabajo junto con comités de políticas y grupos de partes interesadas

Además del informe anual, la OEO comparte recomendaciones de políticas y participa en muchos comités de políticas y grupos de partes interesadas, tales como:

[Becca Task Force](#)

[Educational Opportunity Gap Oversight and Accountability Committee \(EOGOAC\)](#)

[Kinship Care Oversight Committee \(KCOC\)](#)

[Grupo de trabajo sobre ausentismo escolar de la OSPJ](#)

[Iniciativa Project Education Impact](#)

[School Safety and Student Well-Being Advisory Committee](#)

[Social Emotional Learning Advisory Committee](#)

Alcance a familias, estudiantes, educadores y la comunidad de partes interesadas 2023-2024

Las iniciativas de divulgación de la OEO para brindar apoyo a familias, estudiantes, educadores y partes interesadas de la comunidad buscan promover el acceso educativo para los estudiantes, especialmente los que están dentro del plan estratégico de la agencia. Participamos en más de 100 eventos, incluidos presentaciones presenciales, talleres, clínicas, seminarios web y ferias comunitarias este año.

La agencia se centra en llegar a las comunidades rurales asistiendo a varios eventos presenciales. Si bien nuestros números han aumentado, la OEO quiere asegurarse de llegar a familias y estudiantes en todo el estado. Algunos ejemplos de nuestra divulgación presencial incluyen una feria de recursos familiares en la Escuela Secundaria Eisenhower en Yakima, WA, para estudiantes con discapacidades y sus familias, el evento de seguridad juvenil de las clínicas Valley Cities Behavioral Health Care, que reunió recursos comunitarios para apoyar a los jóvenes en el área de Kent, y otros eventos en todo el estado. Nuestra oficina trabajó con el Proyecto Re-Envisioning Truancy de la OSPI, ya que la OSPI explora políticas y prácticas equitativas de ausentismo escolar necesarias para involucrar y apoyar a los jóvenes para que accedan a su educación. La OEO se asoció con el Department of Children, Youth and Families (DCYF, Departamento de Niños, Jóvenes y Familias) para compartir información con líderes educativos regionales sobre cómo abordar los desafíos únicos que enfrentan los jóvenes en hogares infantiles o bajo tutela por parentesco en el sistema educativo. Estos son algunos ejemplos de las oportunidades que hemos tenido durante el último año para interactuar con las partes interesadas en la educación y esperamos tener oportunidades futuras.

Eventos virtuales de la OEO

La OEO lanzó los eventos virtuales para compartir información sobre temas educativos, entre ellos:

- Planes 504 e Individualized Education Programs
- Planificación de seguridad: salud mental y acoso, intimidación y hostigamiento (HIB)
- McKinney Vento y los derechos y apoyos en materia de educación para familias de acogida y de parentesco
- Asistencia
- Procesos de inscripción/elección/transferencia
- Proceso de quejas en el sistema de escuelas públicas primarias y secundarias
- Acceso a idiomas

Estos eventos brindan una oportunidad para que los profesionales de la comunidad, las familias y los educadores conozcan al personal de la OEO, obtengan más información sobre diversos temas y hagan preguntas. La OEO utiliza estos eventos como parte de nuestras iniciativas de prevención y desarrollo comunitario. Al brindar información por adelantado a los proveedores comunitarios, padres y socios, podemos entender estas partes del sistema educativo K-12.

Tipo de divulgación	Nro. de visualizaciones
Total de público de eventos de divulgación del personal de la OEO	3656
Sitio web de la OEO	431 478
Redes sociales de la OEO	10 504
YouTube de la OEO	10 600
Total	456 238

Sitio web de la OEO

El sitio web de la OEO está disponible en **22 idiomas**: amhárico, árabe, chino simplificado, chino tradicional, **darí**, inglés, francés, hindi, jemer, coreano, marshalés, **pastún**, punyabí, ruso, samoano, somalí, español, suajili, tagalo, tigríña, ucraniano y vietnamita. *En negrita se indican los nuevos idiomas que se agregaron este año

Visite la página <https://oeo.wa.gov/en> y elija del selector de idiomas para visualizar las páginas traducidas.

La OEO agregó las siguientes traducciones de contenido de la página web en 2023-2024:

- [Discriminación](#) en francés, pastún, samoano, somalí, español, suajili y vietnamita.
- [Resolución de disputas en educación especial](#) en amhárico, árabe, chino simplificado, chino tradicional, darí, francés, hindi, jemer, coreano, marshalés, pastún, punyabí, ruso, samoano, somalí, español, suajili, tagalo, tigríña, ucraniano y vietnamita.
- [Normas disciplinarias escolares para estudiantes con discapacidades](#) en chino simplificado y español.
- [FBA, Evaluaciones Funcionales del Comportamiento y BIP, Planes de Intervención en el Comportamiento](#) en amhárico, árabe, chino simplificado, marshalés, pastún, somalí, suajili, tagalo y tigríña.

Durante 2023-2024, el sitio web de la OEO obtuvo más de **431 478 visualizaciones**, un aumento del 57 % respecto al año anterior, muchas de las cuales fueron en tagalo, chino y español.

Las visualizaciones del sitio web de la OEO se realizaron con los siguientes ajustes de buscador de idiomas, que se enumeran en orden de frecuencia: inglés, español, tagalo, árabe, chino simplificado, ruso, amhárico, jemer, vietnamita, somalí, hindi, coreano y chino tradicional.

Las principales páginas vistas incluyeron **73 347 visualizaciones de la página [Attendance and Truancy](#) (Asistencia y ausentismo) de la OEO**, **35 022 visualizaciones de la página [Welcome](#) (Bienvenida) de la OEO** y **20 505 visualizaciones de la página [Individualized Education Programs \(IEP\)](#)**.

Tipos de divulgación y visualizaciones de la OEO 2023-2024

Alcance total: 456,238



Redes sociales de la OEO

- La página de Facebook de la OEO, <https://www.facebook.com/WAEducationOmbuds>, tuvo un alcance de más de **10 261** vistas durante 2023-2024. La OEO, además, tuvo más de **10 600** visualizaciones en su [canal de YouTube](#). La OEO lanzó una nueva página de Instagram en la primavera de 2024. Puede encontrar las noticias y los próximos eventos de la OEO en https://www.instagram.com/wa_education_ombuds/.

Divulgación a través de los eventos liderados por el personal de la OEO

El personal de la OEO participó en **141** presentaciones (virtuales y presenciales), talleres, seminarios web, publicaciones en blogs y eventos de divulgación este año, y logró llegar a más de **3665** personas. De esos 141 eventos, el 100 % incluyó a las poblaciones del plan estratégico de la OEO.

La OEO dictó las presentaciones en **inglés, español y vietnamita**. Además, dictó las presentaciones en inglés y se brindaron servicios de interpretación en los siguientes idiomas: **lenguaje de señas americano (ASL), árabe y español**.

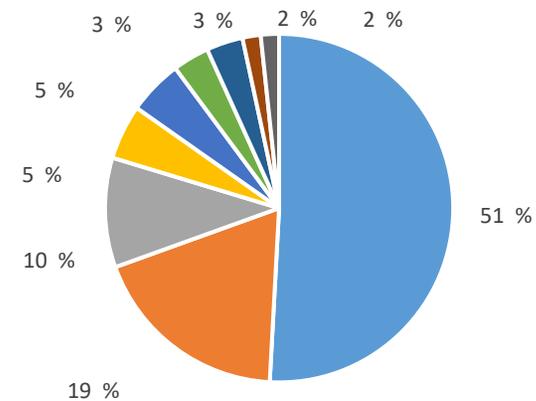
Las presentaciones alcanzaron a inmigrantes, refugiados, asilados, emigrantes y familias de entornos lingüísticos diversos, así como también a personas de color, familias sin un hogar, estudiantes y familias bajo tutela por parentesco o en un hogar infantil, estudiantes que reciben servicios del Wraparound with Intensive Services (WISE, Programa de Protección con Servicios Intensivos) y de los Children's Long Term Inpatient Programs, organizaciones que atienden estudiantes en sistemas de justicia juvenil o en detención y estudiantes que no asisten a la escuela.

La OEO, a menudo, alcanzó a audiencias combinadas de familias, profesionales de la comunidad, educadores, líderes de gobierno, entre otros.

One Out of Five: Disability History and Pride Project

En otoño de 2018, la OEO lanzó un recurso de aprendizaje para celebrar la historia de la discapacidad y el orgullo del estado de Washington llamado [One Out of Five: Disability History and Pride Project \(Uno de cada cinco: proyecto de orgullo e historia de la discapacidad\)](#). A fines de junio de 2024, los videos de estudiantes de *One Out of Five: Disability History and Pride Project* habían alcanzado las 30 100 **visualizaciones** en el canal de YouTube de la OEO, un **aumento del 18 %** respecto al año pasado.

Divulgación de la OEO por distrito de servicios educativos (ESD) 2023-2024



¿Cuán satisfechas están nuestras partes interesadas?

En el 7 % de encuestas devueltas, el **95 %** de los encuestados disfrutó de la experiencia inicial con la OEO y el **75 %** disfrutó de la experiencia con los defensores del pueblo.

- “El defensor del pueblo con el que trabajé fue muy servicial y participativo. Agradezco mucho su papel a la hora de ayudar a resolver los problemas en cuestión y hacer que las cosas avanzaran en nombre del estudiante”.
- “Fue genial, la persona de admisión fue muy amable y servicial”.
- “Estoy eternamente agradecido por la ayuda del defensor del pueblo. Tuvimos un malentendido con el distrito y no estábamos logrando ningún progreso por nuestra cuenta, lo que significaba que nuestro hijo no podía asistir a la escuela. La oficina del defensor del pueblo trabajó rápidamente para ayudarnos a tener la conversación necesaria para seguir adelante. Espero que el defensor del pueblo sepa cuánto se aprecian sus esfuerzos. Me encantaría tener la oportunidad de hacer este tipo de trabajo. ¡Qué gratificante!”.
- “Este proceso fue excelente. La información que ella compartió fue maravillosa y el apoyo que me brindó fue bueno. Su nivel de detalle, calma y validación me ayudó a procesar y tomar decisiones fundamentadas”.
- “¡Gracias por toda la orientación y los recursos!”.

Contáctenos

La OEO aprecia la mejora continua y la confianza de las familias, los estudiantes y los educadores que trabajan con nosotros. Comuníquese con nosotros si cree que podemos ayudarlo.

Puede enviar preguntas o comentarios acerca de este informe a la siguiente dirección:

P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504

Por correo electrónico a: oeoinfo@gov.wa.gov

Regístrese para recibir notificaciones de la OEO de Listserv y boletines de información:

https://public.govdelivery.com/accounts/WAGOV/subscriber/new?category_id=WAGOV_C5

Visítenos en línea:

- Nuestro sitio web: <https://www.oeo.wa.gov/es>
- Facebook (inglés): www.facebook.com/WAEducationOmbuds
- Facebook (español): www.facebook.com/OmbudsdeEducacion
- Instagram: https://www.instagram.com/wa_education_ombuds/
- Twitter: www.twitter.com/EdOmbuds
- YouTube: <https://www.youtube.com/user/TheWAEdOmbudsman>



We listen. We inform. We help solve problems.
Phone: 1-866-297-2597 Web: www.oeo.wa.gov
Interpretation Available. Email: oeoinfo@gov.wa.gov

Anexo

Raza/etnia del estudiante: la OEO recopila datos sobre raza y etnia conforme a la guía sobre datos de raza y etnia de estudiantes de la OSPI. Los clientes proporcionaron los datos recopilados de manera voluntaria y no son necesarios para prestar el servicio.

El número total de encuestados con datos de raza y etnia fue 995. La siguiente lista muestra todas las razas y etnias que se informaron a la OEO. Proporcionamos la lista para demostrar la diversidad de nuestros clientes. La lista se muestra de esta manera para proteger la privacidad de los estudiantes.

Más de 11 estudiantes

Indígena norteamericano/nativo de Alaska, nativo de Alaska-otra
Indígena norteamericano/nativo de Alaska-indígena norteamericano-otra
Negro
Negro-afroamericano
Negro-africano del este-etíope
Se rehúsa a identificarse

Latino
Latino-chicano/mexicano Norteamericano
Latino-mexicano
Dos o más-otra
Blanco
Blanco-europeo del este-otra
Blanco-otra

Menos de 10 estudiantes

Indígena norteamericano/nativo de Alaska

Indígena norteamericano/nativo de Alaska-Lummi
Indígena norteamericano/nativo de Alaska-Muckleshoot
Indígena norteamericano/nativo de Alaska-Yakama
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, asiático-indígena
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, asiático-filipino
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, negro-afroamericano
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, latino-chicano
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, latino-mexicano
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, latino-mexicoamericano
Indígena norteamericano/nativo de Alaska, blanco

Asiático-tibetano
Asiático-negro, afroamericano
Asiático-latino, chicano/mexicoamericano
Asiático-latino, mexicano
Asiático-latino, puertorriqueño
Asiático-habitante de las islas del Pacífico-nativo de Hawái
Asiático-dos o más razas
Asiático-blanco, europeo del este-bosniano
Asiático-blanco, europeo del este-polaco

Asiático

Asiático-indígena asiático
Asiático-camboyan/jemer
Asiático-chino
Asiático-filipino
Asiático-japonés
Asiático-coreano
Asiático-laosiano
Asiático-nepalí
Asiático-pakistaní
Asiático-tailandés

Negro

Negro-caribeño-puertorriqueño
Negro-centroafricano-camerunés
Negro-africano del este-etíope
Negro-africano del este-eritreo
Negro-africano del este-keniano
Negro, africano del este-somalí
Negro, africano del este-sudanes
Negro-latinoamericano
Negro-latinoamericano-brasileño
Negro-latinoamericano-mexicano
Negro-latinoamericano-mexicano, latino-chicano/mexicano Norteamericano
Negro-latinoamericano, cubano

Negro-latino, latinoamericano-mexicano
Negro-latino, puertorriqueño
Negro-habitante de las islas del Pacífico-palauano
Negro-habitante de las islas del Pacífico-samoano
Negro-africano occidental-nigerino
Negro-africano occidental-nigeriano
Negro-africano del este-otra
Negro-blanco, europeo del este-otra
Negro-blanco, medio oriental y norteafricano-egipcio
Negro-otra

Latino

Latino-argentino
Latino-brasileño
Latino-chicano/mexicano Norteamericano
Latino-colombiano
Latino-costarricense
Latino-dominicano
Latino-guatemalteco
Latino-hondureño
Latino-mestizo
Latino-mexicano
Latino-peruano
Latino-puertorriqueño
Latino-español
Latino-habitante de las islas del Pacífico-kosraeano
Latino-habitante de las islas del Pacífico-otra
Latino-blanco-medio oriental y africano del norte-egipcio

Nativo de Hawái/habitante de las islas del Pacífico

Habitante de las islas del Pacífico-chuukés
Habitante de las islas del Pacífico-guameño
Habitante de las islas del Pacífico-kosraeano
Habitante de las islas del Pacífico-marshalés
Habitante de las islas del Pacífico-nativo de Hawái
Habitante de las islas del Pacífico-otra
Habitante de las islas del Pacífico-samoano
Habitante de las islas del Pacífico-tongano
Habitante de las islas del Pacífico-blanco

Blanco

Blanco-europeo del este-bosnio
Blanco-europeo del este-otra
Blanco-europeo del este-polaco
Blanco-europeo del este-ruso
Blanco-europeo del este-ucraniano
Blanco-medio oriental y africano del norte-árabe o árabe
Blanco-medio oriental y africano del norte-argelino
Blanco-medio oriental y africano del norte-egipcio
Blanco-medio oriental y africano del norte-iraní
Blanco-medio oriental y africano del norte-iraquí
Blanco-medio oriental y africano del norte-israelí
Blanco-medio oriental y africano del norte-jordano
Blanco-medio oriental y africano del norte-libanés
Blanco-medio oriental y africano del norte-marroquí
Blanco-medio oriental y africano del norte-saudí
Blanco-medio oriental-otra
Blanco-no hispano
Blanco-africano del norte-otra