Office of the Education Ombuds
التابع لحاكم ولاية واشنطن: الخطة الإستراتيجية

الرؤية: نتصور نظامًا تعليمًا حكوميًّا يفكك العنصرية، والتمييز ضد المعاقين، وأشكال التهميش الأخرى لدعم أحلام كل طالب للمستقبل.

نُقدِّر قِيَم الاستقلالية ومناهضة العنصرية الخاصة بنا، واستجابتنا للمجتمعات. سنتعلّم كفريق من الأسر، والطلاب، والمجتمعات ونروِّج لهذه الرؤية.

المهمة

نعمل مع الأسر، والمجتمعات، والمدارس لمعالجة المشكلات معًا بحيث يستطيع كل طالب المشاركة والازدهار بشكلٍ تام في مدارس واشنطن الحكومية من صف الروضة وحتى الصف الثاني عشر.

أدوارنا

الإصغاء إلى المخاوف وتناول الأسئلة حول النظام التعليمي الحكومي من صف الروضة وحتى الصف الثاني عشر

استخدام أدوات حل النزاعات بالوسائل غير الرسمية لدعم حل المشكلات بشكلٍ تعاوني وتعزيز العدالة التعليمية

توفير الإرشاد، ووسائل التيسير، والتدريب على مشاركة الأسرة والمجتمع ومناصرة الأنظمة

جمع البيانات وتحديد التوجهات لتوجيه توصيات سياستنا التعليمية

الأولويات الإستراتيجية

حل النزاعات بالوسائل غير الرسمية

يساعد OEO (مكتب ديوان المظالم) أي شخص بشأن الأسئلة أو المخاوف حول مدارس واشنطن الحكومية من صف الروضة وحتى الصف الثاني عشر. يمكننا إمدادك بالمعلومات، والإحالات، وجزّم الأدوات، والموارد الأخرى.

مهمة مكتب ديوان المظالم التشريعية هي تقليل الفجوات في الفرص. تركّز أولويات خطتنا الإستراتيجية على العدالة في التعليم، وخاصةً للمجتمعات الأكثر تأثرًا بفيروس كوفيد-19. نركّز موارد حل النزاعات المحدودة لدينا، مثل الوساطة والإرشاد غير الرسميَّين، على طلاب المراحل من صف الروضة وحتى الصف الثاني عشر:

- خارج المدرسة، بمن فيهم الطلاب ذوو الإعاقات الذين يتلقّون أيامًا دراسية جزئية
- الأشخاص ذوو البشرة الملونة، أو السّود، أو السكان الأصليون
- يعانون من التشرّد
- في رعاية أحد الأقارب أو دار رعاية
- المنخرطون في أنظمة قضاء الأحداث أو إعادة تأهيل الأحداث
- المهاجرون، أو اللاجئون، أو طالبو اللجوء، أو المغتربون، أو الطلاب أو الأسر الذين لغتهم (لغاتهم) الأصلية ليست الإنجليزية
- مَن يتلقّون Wraparound with Intensive Services (WISe) (وسائل دعم برنامجي خدمات الإحاطة الشاملة) أو Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP) (الأطفال المرضى الداخليين لمدة طويلة)

الإستراتيجيات:

تكوين علاقات استباقيًا مع الأسر، والطلاب، والمجتمعات الساعية وراء العدالة في التعليم للإصغاء والتعلّم من تجاربهم ونقاط قوتهم

إنشاء المزيد من الأدوات على الإنترنت للإجابة عن الأسئلة الشائعة خارج أولويات التدخل المباشر لدينا

تحديد الفرص لخلق تغيير نظامي عبر المخاوف الفردية التي تُثار أمامنا

التواصل

تعكس أولويات التواصل لدينا المجتمعات ذات الأولوية في حل النزاعات لدينا. سنخلق أيضًا المواد والأدوات للمشكلات خارج خطتنا الإستراتيجية لتمكين الأسر، والطلاب، والتربويين من التعاون.

الإستراتيجيات:

التعاون مع مؤسسات المجتمع، والأسرة، والطلاب، والتربويين، فضلاً عن الوكالات الحكومية، للتشارك في استضافة الفعاليات والورش.

تعميق العلاقات المستمرة مع المنظمات والجماعات الأسرية والطلابية، مع زيادة الوعي بشأن مكتب ديوان المظالم على نطاق الولاية

استخدام سرد القصص الفعّال لمشاركة تجارب الأسرة والطلاب مع التربويين، وواضعي السياسات، والأسر والمجتمعات الأخرى

الدعوة إلى تغيير السياسة العامة

سنعمل على تحديد وخلق فرص لتعزيز العدالة العِرقية، والعدالة المتعلقة بالإعاقة والصحة النفسية، وإمكانية الوصول لتعلم اللغات في النظام المدرسي. وسنعمل على تقديم وجهات نظر الطلاب، والأسر، والمجتمع ومخاوفهم في مناقشات السياسات والقرارات.

الإستراتيجيات:

التعاون مع المنظمات المجتمعية، والأسر، والطلاب لمكافحة العنصرية، والتمييز ضد المعاقين، وأشكال الاضطهاد الأخرى

التعلّم من وجهات نظر المجتمع، والأسر، والطلاب المستبعدين في أغلب الأحيان من وضع السياسات

استخدام أدوارنا القيادية في جماعات العمل لمناصرة صوت الأسر والطلاب

مكتب حاكم ولاية واشنطن لأمين المظالم التعليمية

نحن نستمع. نحن نبلغ. نحن نساعد على حل المشكلات.

Education Ombuds

عبر الإنترنت www.oeo.wa.gov عبر الهاتف1-866-297-2597

1-866-297-2597 (تتوفر الترجمة عبر الهاتف)؛ oeoinfo@gov.wa.gov