華盛頓州州長 Office of the Education Ombuds：戰略計畫

願景：我們設想建立一個廢除種族歧視、體能歧視和其他邊緣化的公共教育體系，以支持每個學生對未來的夢想。

我們重視自身的獨立性、反種族主義價值觀和對社區的回應。我們將以團隊的形式向家庭、學生和社區學習，並促進這一願景的實現。

使命

我們與各家庭、社區和學校合作，共同解決問題，以便每個學生都能充分就讀華盛頓的 K-12 公立學校並在其中茁壯的成長。

我們的角色

傾聽人們就 K-12 公立教育系統所提出的擔憂並解決相關問題

使用非正式衝突解決方案工具，以支持協作解決問題以及促進教育公正

提供家庭和社區參與以及系統宣導方面的指導、引導和培訓

收集資料和確定趨勢，以指導我們的教育政策建議

華盛頓州政府教育調解員辦公室

Education Ombuds

我們傾聽。 我們告知。 我們幫助解決問題。

電話聯繫: 1-866-297-2597 在線: www.oeo.wa.gov

戰略重點

非正式衝突解決方案

Washington State Governor's Office of the Education Ombuds（OEO，華盛頓州州長的教育監察員辦公室）可協助任何對華盛頓 K-12 公立學校有疑問或疑慮的人士。我們可以為您提供資訊、轉介、工具包和其他資源。

OEO 的立法使命是減少機會的差距。我們戰略計畫的重點關注於教育公正，特別是受 COVID-19 影響最嚴重的社區。我們將我們所擁有的有限衝突解決資源（如非正式調解和輔導）集中在 K-12 學生身上，他們是：

- 不在校的學生，包括部分教學日上學的學生
- 有色人種、黑人或原住民
- 無家可歸之人
- 住在親屬家或寄養家庭
- 參與青少年司法或青少年康復系統
- 移民、逃亡者、難民或移居者，或者主要語言不是英語的學生或家庭，或者
- 正在接受 Wraparound with Intensive Services （WISe，全包式密集服務）或 Children's Long Term Inpatient Programs （CLIP，兒童長期住院計畫）的支援

戰略：

主動與尋求學校教育公正的家庭、學生和社區建立關係，以傾聽和學習他們的經驗和優勢

創建更多線上工具來回答我們直接干預重點以外的常見問題

透過向我們所提出的個人擔憂，識別創造系統性變革的機會

外展

我們外展工作的重點反映出我們在解決衝突時優先考慮的社區。我們還將為戰略計畫之外的問題創建材料和工具，以增強家庭、學生和教育工作者的協作能力。

戰略：

與社區、家庭、學生和教育工作者組織以及政府機構合作，共同舉辦活動和研討會

加深與各組織、家庭和學生團體的持續性關係，同時提高全州對 OEO 的認識

使用強有力的講故事能力，與教育工作者、決策者以及其他家庭和社區分享家庭和學生的經歷

政策宣導

我們將確定並創造機會，在學校系統中促進種族平等、殘疾和心理健康正義以及語言使用。我們會將學生、家庭和社區的觀點和問題帶入政策討論和決策中。

戰略：

與社區組織、家庭和學生合作，以對抗種族歧視、體能歧視和其他形式的壓迫

從社區、家庭和學生的觀點中進行學習，並受其引導，這些觀點往往在決策中被忽略

利用我們在工作組中的領導角色來擁護家庭和學生的意見

1-866-297-2597（提供電話口譯服務）； oeoinfo@gov.wa.gov

WWW.OEO.WA.GOV