

# Bureau du médiateur de l'éducation du gouverneur de l'État de Washington: Plan stratégique



## Priorités stratégiques

### Résolution informelle des conflits

OEO assiste quiconque ayant des questions ou des préoccupations concernant les écoles publiques K-12 de Washington. Nous pouvons vous fournir des informations, des références, des boîtes à outils et d'autres ressources.

La mission législative d'OEO est de réduire les écarts d'opportunités. Les priorités de notre plan stratégique se concentrent sur la justice éducative, en particulier pour les communautés les plus touchées par le COVID-19. Nous concentrons nos ressources limitées de résolution de conflits, telles que la médiation informelle et le coaching, sur les élèves de la maternelle à la 12e année qui sont:

- Non scolarisés, y compris les élèves handicapés recevant des journées scolaires partielles
- Personnes de couleur, noires ou indigènes
- Expérimenter l'itinérance
- En famille ou en famille d'accueil
- Impliqué dans les systèmes de justice pour mineurs ou de réadaptation des mineurs
- Immigrant, réfugié, réfugié ou migrant, ou étudiants ou familles dont la ou les langues principales n'est pas l'anglais, ou
- Bénéficier de Wraparound avec des services intensifs (WISe) ou des programmes d'hospitalisation de longue durée pour enfants (CLIP)

#### Stratégies:

- *Établir de manière proactive des relations avec les familles, les élèves et les communautés qui recherchent la justice en matière d'éducation dans les écoles pour écouter et apprendre de leurs expériences et de leurs forces*
- *Créer plus d'outils en ligne pour répondre aux questions courantes en dehors de nos priorités d'intervention directe*
- *Identifier les opportunités de créer un changement systémique à travers les préoccupations individuelles qui nous sont apportées*

### Sensibilisation

Nos priorités de sensibilisation reflètent les communautés prioritaires dans notre résolution de conflit. Nous créerons également du matériel et des outils pour des questions en dehors de notre plan stratégique afin de permettre aux familles, aux étudiants et aux éducateurs de collaborer.

#### Stratégies:

- *Collaborer avec les organisations communautaires, familiales, étudiantes et éducatrices, ainsi qu'avec les agences gouvernementales, pour co-organiser des événements et des ateliers*
- *Approfondir les relations continues avec les organisations et les groupes de familles et d'étudiants, tout en augmentant la sensibilisation à l'OEO à l'échelle de l'État*
- *Utilisez une narration puissante pour partager des expériences familiales et étudiantes avec éducateurs, décideurs et autres familles et communautés*

### Plaidoyer politique

Nous identifierons et créerons des occasions de promouvoir la justice raciale, la justice pour les personnes handicapées et la santé mentale, ainsi que l'accès aux langues dans le système scolaire. Nous apporterons les points de vue et les préoccupations des étudiants, de la famille et de la communauté aux discussions et aux décisions politiques.

#### Stratégies:

- Collaborer avec les organisations communautaires, les familles et les étudiants pour lutter contre le racisme, le capacitisme et d'autres formes d'oppression
- Apprendre des points de vue de la communauté, de la famille et des étudiants et être dirigé par eux
- Utilisez nos rôles de leadership dans les groupes de travail pour défendre la voix des familles et des étudiants

**VISION:** Nous envisageons un système d'éducation publique qui démantèle le racisme, le capacitisme et toute autre marginalisation pour soutenir les rêves de chaque élève pour l'avenir.

**Nous apprécions notre indépendance, nos valeurs antiracistes et notre réactivité aux communautés. Nous apprendrons en équipe auprès des familles, des étudiants et des communautés et ferons la promotion de cette vision.**

#### MISSION

Nous travaillons avec les familles, les communautés et les écoles pour résoudre les problèmes ensemble afin que chaque élève puisse pleinement participer et s'épanouir dans les écoles publiques K-12 de Washington.

#### NOS RÔLES

Écouter les préoccupations et répondre aux questions sur le système d'éducation publique de la maternelle à la 12e année

Utiliser des outils informels de résolution de conflits pour soutenir la résolution de problèmes en collaboration et promouvoir la justice éducative

Fournir du coaching, de la facilitation et de la formation sur l'engagement de la famille et de la communauté et le plaidoyer des systèmes

Recueillir des données et identifier les tendances pour guider nos recommandations en matière de politique éducative

