

# 워싱턴 주 주지사 직속 Office of the Education Ombuds: 전략 계획

(2020-2023 년 8 월)



비전: 당 기관은 모든 학생의  
미래의 꿈을 지원하고자  
인종차별, 장애인 차별주의 및  
기타 소외 행위를 해체하는  
공교육 시스템을 구상합니다.

당 기관은 자립성, 반인종주의적 가치,  
지역사회에 대한 반응성을 소중히  
여깁니다. 가족, 학생 및 지역사회에서  
팀으로서 배우고 이러한 비전을 고취할  
것입니다.

## 사명

당 기관은 모든 학생이 워싱턴 K-12  
공립학교에 완전히 참여하고 이곳에서 번영할  
수 있도록 문제를 함께 해결하고자 가족,  
지역사회 및 학교와 협력합니다.

## 당 기관의 역할

K-12 공립 교육 시스템에 대한 관심 사항을  
경청하고 문의 사항을 해결합니다.

비공식 갈등 해결 도구를 활용하여 협력적인  
문제 해결을 지원하고 교육 정의를  
고취합니다.

가족 및 지역사회의 참여 및 시스템 옹호에  
대한 코칭, 진행 및 교육을 제공합니다.

데이터를 수집하고 트렌드를 파악하여 교육  
정책 권고안을 안내합니다.

## 전략적 우선순위

### 비공식 갈등 해결

OEO는 워싱턴 K-12 공립학교 관련 문의 사항이나 궁금한 사항이 있는 모든 분들을 도와드립니다.  
정보, 소개, 톨킷 및 기타 자료를 제공해 드릴 수 있습니다.

OEO의 제정적 사명은 기회 격차 해소입니다. 당 기관의 전략적 계획의 우선순위는 특히 COVID-19의  
타격을 받은 최취약 계층을 위한 교육 정의에 집중합니다. 다음 K-12 학년 학생들을 대상으로 하는  
비공식 중재 및 코칭과 같은 제한된 갈등 해결 리소스에 중점을 두고 있습니다.

- 부분 수업 일수를 받는 장애 학생을 포함한 학교 밖 학생
- 유색 인종, 흑인 또는 원주민 학생
- 노숙자 신분의 학생
- 친족 또는 위탁 보호를 받는 학생
- 청소년 사법 또는 청소년 재활 시스템에 관여 중인 학생
- 이민자, 난민, 망명자, 이주자, 또는 모국어가 영어가 아닌 학생 또는 가족
- Wraparound with Intensive Services(WISe) 또는 Children's Long Term Inpatient Programs(CLIP)  
지원 수혜 학생

### 전략:

학교에서 교육 정의를 추구하는 가족, 학생 및 지역사회와 적극적으로 관계를 구축해 이들의  
경험과 장점을 경청하고 이로부터 배웁니다.

직접적 중재 우선순위 이외의 일반적인 문의 사항에 답변할 수 있는 추가 온라인 도구를  
만듭니다.

당 기관에 피력된 개별 관심사를 통해 체계적인 변화를 창출할 기회를 식별합니다.

### 지원

당 기관의 지원 우선순위는 분쟁 해결에서 우선순위가 지정된 지역사회를 반영합니다. 또한 가족,  
학생 및 교육자들이 협력하는 데 자율권을 주고자 전략적 계획 이외의 문제에 대한 자료와 도구를  
창출할 것입니다.

### 전략:

지역사회, 가족, 학생, 교육자 단체 및 정부 기관과 협력하여 이벤트 및 워크숍을 공동 주최합니다.

조직 및 가족/학생 그룹과의 지속적인 관계를 강화하는 동시에 OEO에 대한 주 전역의 인식을  
고취합니다.

강력한 스토리텔링을 활용하여 교육자, 정책 입안자, 기타 가족 및 지역사회와  
가족/학생의 경험을 공유합니다.

### 정책 옹호

당 기관은 학교 시스템에서 인종적 공정성, 장애 및 정신 건강 공정성, 언어 이용을 촉진할  
기회를 식별하고 창출할 것입니다. 학생, 가족 및 지역사회의 관점과 관심 사항을 정책  
토론 및 결정에 반영하도록 할 것입니다.

### 전략:

인종차별, 장애인 차별주의 및 기타 형태의 억압에 맞서고자 지역사회 단체, 가족 및 학생과  
협력합니다.

정책 결정에서 가장 빈번히 소외되는 지역사회, 가족 및 학생의 관점에서 배우고 이에 따라  
주도합니다.

작업 집단에서 리더십 역할을 활용하여 가족 및 학생의 목소리를 옹호합니다.

워싱턴 주 주지사 교육 옴부즈

Education  
Ombuds

경청하겠습니다. 알려드리겠습니다. 문제 해결에 도움이 되겠습니다.

전화 문의: 1-866-297-2597 온라인: [www.oeo.wa.gov](http://www.oeo.wa.gov)