

# Washington ਰਾਜ ਦੇ ਗਵਰਨਰ ਦਾ Office of the Education Ombuds: ਰਣਨੀਤਿਕ ਯੋਜਨਾ



ਸੋਚ: ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਕਲਪਨਾ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਹਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਉਸਦੇ ਸੁਫਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਸਲਵਾਦ, ਸਮਰੱਥਤਾਵਾਦ ਅਤੇ ਹਾਸ਼ੀਏ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਬੇੜੀਆਂ ਨੂੰ ਤੋੜਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਨਸਲ-ਰੋਧੀ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤਿ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਟੀਮ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨਜ਼ਰੀਏ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦਿਆਂਗੇ।

## ਮਿਸ਼ਨ

ਅਸੀਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਮਿਲਕੇ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਅਤੇ ਸਕੂਲਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਜੋ ਹਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ Washington ਦੇ K-12 ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵੱਧ-ਚੜ੍ਹਕੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਸਕੇ ਅਤੇ ਤਰੱਕੀ ਕਰ ਸਕੇ।

## ਸਾਡੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ

K-12 ਸਰਕਾਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨਾ

ਸਹਿਯੋਗੀ ਸਮੱਸਿਆ-ਹੱਲ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਨਿਆਂ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਣ ਲਈ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਹੱਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਅਤੇ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਲਈ ਕੋਚਿੰਗ, ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ

ਡੇਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਰੁਝਾਨਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਡੀ ਸਿੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਦੀਆਂ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਗਾਈਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ



## ਰਣਨੀਤਿਕ ਤਰਜੀਹਾਂ

### ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ

Office of the Education Ombuds (OEO, ਸਿੱਖਿਆ ਲੋਕਪਾਲ ਦਫ਼ਤਰ) Washington ਦੇ K-12 ਦੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਬਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਹਵਾਲੇ, ਟੁਲਕਿੱਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

OEO ਦਾ ਵਿਧਾਨਕ ਟੀਚਾ ਮੌਕਿਆਂ ਵਿਚਲੀ ਪਾੜ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤਿਕ ਯੋਜਨਾ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਸਿੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਨਿਆਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਹਨ, ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ COVID-19 ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਈਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਲਈ। ਅਸੀਂ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਵਿਚੋਲਗੀ ਅਤੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸੀਮਿਤ ਸੇਵੇ ਤੋਂ K-12 ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਉੱਪਰ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਜੋ:

- ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਪਾਹਜ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਕੁਝ ਦਿਨ ਹੀ ਸਕੂਲ ਆਉਂਦੇ ਹਨ
- ਗੈਰ-ਗੋਰੇ, ਕਾਲੇ ਜਾਂ ਮੂਲਵਾਸੀ ਹਨ
- ਬੇਘਰ ਹਨ
- ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ
- ਬਾਲ ਨਿਆਂ ਜਾਂ ਬਾਲ ਪੁਨਰਵਾਸ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਅਜਿਹੇ ਆਵਾਸੀ, ਰਿਫਿਊਜੀ, ਅਨਾਥ ਜਾਂ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਜਾਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੂਲ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ
- Wraparound with Intensive Services (WiSe, ਤੀਬਰ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਲਾ ਕਵਰ) ਜਾਂ Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP, ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦਾ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ) ਹੇਠ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ

### ਰਣਨੀਤੀਆਂ:

ਅਜਿਹੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਨਾਲ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਨਿਆਂ ਦੀ ਤਲਾਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪੱਖਾਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣਿਆ ਅਤੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕੇ

ਸਾਡੀ ਸਿੱਖੀ ਦਖਲ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਆਮ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਹੋਰ ਐਨਲਾਈਨ ਸਾਧਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ

ਸਾਡੇ ਸਾਹਮਣੇ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ

### ਆਉਟਰੀਚ

ਆਉਟਰੀਚ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਉਹਨਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਵਿੱਚ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਣਨੀਤਿਕ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਲਈ ਵੀ ਸਮਰੱਥੀ ਅਤੇ ਸਾਧਨ ਤਿਆਰ ਕਰਾਂਗੇ।

### ਰਣਨੀਤੀਆਂ:

ਕਮਿਊਨਿਟੀ, ਪਰਿਵਾਰ, ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਅਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਜਕ੍ਰਮਾਂ ਅਤੇ ਵਰਕਸ਼ਾਪਾਂ ਦੀ ਸਹਿ-ਮੇਜ਼ਬਾਨੀ ਕਰਨਾ

OEO ਬਾਰੇ ਰਾਜ ਭਰ ਵਿੱਚ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਸਮੂਹਾਂ ਨਾਲ ਵਰਤਮਾਨ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਡੂੰਘਾ ਕਰਨਾ

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਅਕਾਂ, ਨੀਤੀ-ਨਿਰਮਾਤਾਵਾਂ

ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਦਮਦਾਰ ਕਹਾਣੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ

### ਨੀਤੀ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ

ਅਸੀਂ ਨਸਲ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਨਿਆਂ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਭਾਸ਼ਾ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਣ ਲਈ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮੌਕੇ ਪੈਦਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ, ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਨਜ਼ਰੀਏ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਚਰਚਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਾਵਾਂਗੇ।

### ਰਣਨੀਤੀਆਂ:

ਨਸਲਵਾਦ, ਸਮਰੱਥਤਾਵਾਦ ਅਤੇ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦੇ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨਾ

ਕਮਿਊਨਿਟੀ, ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਨਜ਼ਰੀਏ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲ ਅਕਸਰ ਨੀਤੀ ਨਿਰਮਾਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਧਿਆਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜਸਮੂਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ