

Office of the Education Ombuds del Gobierno del estado de Washington: plan estratégico



Prioridades estratégicas

Resolución informal de conflictos

La Office of Education Ombuds (OEO, Oficina de Educación y Resolución de Quejas) ayuda a todas las personas que tengan preguntas o inquietudes sobre las escuelas públicas de Washington que incluyan desde el jardín de infantes hasta el grado 12 (K-12). Podemos brindarle información, referencias, kits de herramientas y otros recursos.

La misión legislativa de la OEO es disminuir las brechas de oportunidades. Las prioridades de nuestro plan estratégico se concentran en la justicia educativa, en especial para las comunidades más afectadas por COVID-19. Enfocamos nuestros recursos limitados para la resolución de conflictos, como la mediación informal y la orientación, en estudiantes de K-12 que:

- no asisten a la escuela, lo que incluye a estudiantes con discapacidades que asisten a la escuela en jornadas reducidas;
- son personas de color, negras o indígenas;
- no tienen hogar;
- están bajo el cuidado de una familia o en un hogar infantil;
- están involucrados en los sistemas de justicia juvenil o de rehabilitación de menores;
- son inmigrantes, refugiados, exiliados o emigrantes, o son estudiantes o tienen familias cuyo idioma principal no es el inglés; o
- reciben apoyo del Wraparound with Intensive Services (WISe, Programa de Protección con Servicios Intensivos) o de los Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP, Programas de Hospitalización a Largo Plazo para Niños).

Estrategias:

Establecer vínculos de manera proactiva con las familias, los estudiantes y las comunidades que buscan justicia educativa en las escuelas para escuchar y aprender de sus experiencias y fortalezas.

Crear más herramientas en línea para responder preguntas frecuentes que son ajenas a nuestras prioridades de intervención directa.

Identificar oportunidades para crear un cambio sistémico mediante las preocupaciones individuales que se nos presentan.

Alcance

Nuestras prioridades en cuanto al alcance de nuestro trabajo coinciden con las comunidades que priorizamos en la resolución de conflictos. También crearemos materiales y herramientas para problemáticas que se encuentran fuera de nuestro plan estratégico con el fin de incentivar a las familias, los estudiantes y los educadores a un trabajo colaborativo.

Estrategias:

Colaborar con organizaciones comunitarias, familiares, estudiantiles y educativas, así como con agencias gubernamentales, para organizar eventos y talleres en conjunto.

Profundizar las relaciones vigentes con las organizaciones y los grupos familiares y estudiantiles y, al mismo tiempo, concientizar sobre la OEO en todo el estado.

Utilizar narraciones elocuentes para compartir las experiencias de las familias y de los estudiantes con los educadores, los responsables de formular políticas y con otras familias y comunidades.

Promoción de las políticas

Identificaremos y crearemos oportunidades para promover la justicia racial, la justicia en términos de discapacidad y salud mental y el acceso al idioma en el sistema escolar. Incorporaremos las perspectivas y preocupaciones de los estudiantes, las familias y la comunidad a las discusiones y decisiones sobre políticas.

Estrategias:

Colaborar con organizaciones comunitarias, familias y estudiantes para combatir el racismo, el capacitismo y otras formas de opresión.

Aprender y dejarse guiar por las perspectivas de la comunidad, la familia y los estudiantes que, con frecuencia, se dejan de lado a la hora de elaborar las políticas.

Utilizar nuestras funciones de liderazgo en los grupos de trabajo para defender la voz de las familias y los estudiantes.

VISIÓN: Imaginamos un sistema de educación pública que elimine el racismo, el capacitismo y otras formas de discriminación con el fin de apoyar los sueños de todos los estudiantes para el futuro.

Valoramos nuestra independencia, los valores contra el racismo y la capacidad de respuesta a las comunidades. Trabajaremos en equipo para aprender de las familias, de los estudiantes y de las comunidades, y promoveremos esta visión.

MISIÓN

Trabajamos con las familias, las comunidades y las escuelas para abordar los problemas juntos, de modo que todos los estudiantes puedan participar y prosperar plenamente en las escuelas públicas K-12 de Washington.

NUESTRAS FUNCIONES

Escuchar las preocupaciones y responder preguntas sobre el sistema de educación pública K-12.

Utilizar las herramientas informales de resolución de conflictos para apoyar la resolución colaborativa de problemas y promover la justicia educativa.

Brindar orientación, asistencia y capacitación sobre la participación de las familias y la comunidad, y la promoción de los sistemas.

Recopilar datos e identificar tendencias para orientar nuestras recomendaciones de política educativa.

Oficina de Educación y Resolución de Quejas
de la Oficina del Gobernador del Estado de Washington

**Education
Ombuds**

Escuchamos. Informamos. Ayudamos a resolver problemas.
Teléfono: 1-866-297-2597 Sitio Web: www.oeo.wa.gov