

# Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO) Kế Hoạch Chiến Lược



## Các Ưu Tiên Chiến Lược

### Giải Quyết Mâu Thuẫn Không Chính Thức

OEO (Office of the Education Ombuds, Văn Phòng Thanh Tra Giáo Dục) hỗ trợ giải đáp các câu hỏi hoặc mối quan ngại của mọi người về các trường công lập từ Mẫu Giáo-Lớp 12 của Washington. Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị thông tin, giấy giới thiệu, bộ công cụ và các nguồn lực khác.

Nhiệm vụ lập pháp của OEO là giảm thiểu khoảng cách cơ hội. Kế hoạch chiến lược của chúng tôi ưu tiên tập trung vào công bằng trong giáo dục, đặc biệt là những cộng đồng bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi COVID-19. Chúng tôi tập trung các nguồn lực hỗ trợ giải quyết mâu thuẫn có hạn của mình, như hòa giải không chính thức và tư vấn, vào các học sinh từ Mẫu Giáo-Lớp 12:

- Không đến trường, bao gồm những học sinh bị khuyết tật tham gia học nửa ngày
- Là người da màu, da đen hoặc dân tộc thiểu số
- Vô gia cư
- Được nhận nuôi hoặc chăm sóc tạm thời
- Liên quan đến hệ thống tư pháp vị thành niên hoặc giáo dục vị thành niên
- Là người nhập cư, tị nạn, tị nạn chính trị hoặc di dân, hay các học sinh hoặc gia đình có ngôn ngữ chính không phải là Tiếng Anh, hoặc
- Nhận hỗ trợ từ Wraparound with Intensive Services (WISe, Trợ Giúp với Dịch Vụ Chuyên Sâu) hoặc Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP, Chương Trình Nội Trú Dài Hạn cho Trẻ Em)

### Các Chiến Lược:

*Chủ động xây dựng mối quan hệ với gia đình, học sinh và cộng đồng muốn tìm kiếm công bằng giáo dục trong trường học để lắng nghe và học hỏi từ trải nghiệm cũng như thế mạnh của họ*

*Tạo ra nhiều công cụ trực tuyến để trả lời các câu hỏi chung nằm ngoài ưu tiên can thiệp trực tiếp của chúng tôi*

*Xác định các cơ hội giúp tạo ra thay đổi mang tính hệ thống thông qua các mối quan ngại được gửi đến chúng tôi*

### Tiếp Cận

Các ưu tiên tiếp cận của chúng tôi phản ánh những cộng đồng được ưu tiên trong việc giải quyết mâu thuẫn của chúng tôi. Chúng tôi cũng tạo ra các tài liệu và công cụ cho những vấn đề nằm ngoài kế hoạch chiến lược của chúng tôi để trao quyền cho các gia đình, học sinh và nhà giáo cùng hợp tác.

### Các Chiến Lược:

*Hợp tác với các tổ chức cộng đồng, gia đình, học sinh và nhà giáo cũng như các cơ quan chính phủ để đồng tổ chức các sự kiện và hội thảo*

*Củng cố thêm các mối quan hệ hiện có với các tổ chức, các nhóm gia đình và sinh viên, đồng thời nâng cao nhận thức trên toàn tiểu bang về OEO*

*Sử dụng các câu chuyện truyền cảm hứng để chia sẻ trải nghiệm của các gia đình và học sinh với các nhà giáo, các nhà hoạch định chính sách cũng như các gia đình và cộng đồng khác*

### Ủng Hộ Chính Sách

Chúng tôi sẽ xác định và tạo cơ hội để thúc đẩy công bằng chủng tộc, công bằng về khuyết tật và sức khỏe tâm thần, cũng như tiếp cận ngôn ngữ trong hệ thống trường học. Chúng tôi sẽ đưa các quan điểm và mối quan ngại của học sinh, gia đình và cộng đồng đến các cuộc thảo luận và quyết định chính sách.

### Các Chiến Lược:

*Cộng tác với các tổ chức cộng đồng, gia đình và học sinh để chống lại sự phân biệt chủng tộc, phân biệt đối xử với người khuyết tật và các hình thức áp bức khác*

*Học hỏi và được dẫn dắt bởi các quan điểm của những cộng đồng, gia đình và học sinh thường bị bỏ qua nhiều nhất trong quá trình hoạch định chính sách*

*Sử dụng vai trò lãnh đạo của chúng tôi trong các nhóm công tác để ủng hộ tiếng nói của gia đình và học sinh*

**TẦM NHÌN:** Chúng tôi hướng tới một hệ thống giáo dục công lập loại bỏ sự phân biệt chủng tộc, phân biệt đối xử với người khuyết tật và áp bức xã hội khác để hỗ trợ ước mơ trong tương lai của mỗi học sinh.

Chúng tôi coi trọng tính độc lập, các giá trị chống phân biệt chủng tộc và sự đáp ứng với cộng đồng của chúng tôi. Chúng tôi sẽ học hỏi từ các gia đình, học sinh và cộng đồng và thúc đẩy tầm nhìn này.

### SỨ MỆNH

Chúng tôi làm việc với các gia đình, cộng đồng và trường học để cùng nhau giải quyết vấn đề nhằm giúp mọi học sinh có thể đi học đầy đủ và phát triển trong các trường công lập từ Mẫu Giáo-Lớp 12 của Washington.

### VAI TRÒ CỦA CHÚNG TÔI

Lắng nghe các mối quan ngại và giải quyết thắc mắc về hệ thống giáo dục công lập từ Mẫu Giáo-Lớp 12

Sử dụng các công cụ giải quyết mâu thuẫn không chính thức để hỗ trợ hợp tác giải quyết vấn đề và thúc đẩy công bằng giáo dục

Hướng dẫn, tạo điều kiện và thực hiện đào tạo về sự tham gia của gia đình và cộng đồng và ủng hộ hệ thống

Thu thập dữ liệu và xác định xu hướng để định hướng cho các đề xuất về chính sách giáo dục của chúng tôi

Văn phòng thanh tra giáo dục của  
Thống đốc tiểu bang Washington

**Education  
Ombuds**

Chúng tôi lắng nghe. Chúng tôi thông báo. Chúng tôi giúp giải quyết các vấn đề.

Qua điện thoại: 1-866-297-2597 Trực tuyến: [www.oeo.wa.gov](http://www.oeo.wa.gov)