

همکاری با دفتر میانجی‌گران آموزشی فرماندار ایالت واشنگتن

از اینکه با دفتر میانجی‌گران آموزشی فرماندار ایالت واشنگتن (OEO) تماس گرفته‌اید متشکریم. همکاری با شما مایه افتخار ماست. این صفحه دربرگیرنده اطلاعات مهم مربوط به دفتر ما می‌باشد.

کادر OEO شامل 5 میانجی‌گر آموزشی است که به منظور حل و فصل مشکلات اثرگذار بر یادگیری دانش‌آموزان، با خانواده‌ها و مدارس در سراسر ایالت کار می‌کنند. ما تعامل و حل و فصل مسالمت‌آمیز مشکلات را تسهیل می‌کنیم، اما یک نهاد اجرای قانون نیستیم.

OEO یک نهاد مستقل ایالتی

است.

خدمات ما:

- ✓ رایگان
- ✓ محرمانه
- ✓ بی‌طرفانه
- ✓ تعاملی
- ✓ و قابل ارائه به خانواده‌ها، آموزگاران و سایر افرادی است که دغدغه‌ها یا سوالاتی تاثیرگذار بر «هر کودکی» که دانش‌آموز مدارس ایالتی K-12 واشنگتن است یا حائز شرایط تحصیل در آن است دارند.

آنچه میانجی‌گران آموزشی انجام می‌دهند:

- به سوالات و دغدغه‌های شما در مورد دانش‌آموزان گوش می‌دهند؛
 - اطلاعاتی درباره رویه‌های مدارس دولتی، حقوق و مسئولیت دانش‌آموزان و والدین ارائه می‌دهند و افراد را به مراجع مقتضی ارجاع می‌دهند؛
 - برای کمک به شما در تشخیص، درک و ارزیابی گزینه‌های ممکن برای رفع نگرانی‌ها از شما سوالاتی می‌پرسند؛
 - به عنوان عامل بی‌طرف انتشار دیدگاه‌ها عمل می‌کنند؛
 - در تلاش برای رفع مناقشه و ایجاد ارتباط موثر، پشتیبانی و راهنمایی ارائه می‌دهند؛
 - با خانواده‌ها، آموزگاران و سایرین برای روشن کردن مسائل مشورت می‌کنند و ارتباط مستقیم میان خانواده‌ها و مدارس را تسهیل می‌نمایند؛
 - بهترین رویه‌ها برای افزایش مشارکت خانواده‌ها در مدارس را به اشتراک می‌گذارند.
- ارتباطات با OEO محرمانه است و OEO بدون دریافت رضایت کتبی والدین یا سرپرست قانونی یا دانش‌آموز بزرگسال، اطلاعات مربوط به تماس‌گیرندگان یا دانش‌آموزان را افشا نمی‌کند. اگر OEO رضایت کتبی دریافت کند، دفتر میانجی‌گران ممکن است سعی کند از طریق ارتباط مستقیم با مدرسه یا کارکنان منطقه، به شفاف‌سازی و حل و فصل موضوع کمک کند. این دفتر به دلیل منابع محدود، به ندرت قادر به حضور شخصی یا تلفنی در جلسات خواهد بود، اما در برخی موارد، این کار را فقط برای یک جلسه انجام خواهند داد تا به درک و تعامل موثر میان خانواده‌ها و مدارس کمک کنند.

آنچه میانجی‌گران آموزشی انجام نمی‌دهند:

- مشاوره یا وکالت حقوقی ارائه نمی‌دهند؛
- به نمایندگی از هیچ فرد یا سازمان، از جمله دانش‌آموزان یا والدین، عمل نمی‌کنند؛
- اجراکننده قانون یا مقررات نیستند؛
- کشف یا بازرسی‌های رسمی انجام نمی‌دهند؛ یا
- اختیار قانونی برای الزام مدارس یا مناطق به انجام یا عدم انجام اقدامی ندارند.

OEO نمی‌تواند نتایج خاصی را تضمین کند، اما همواره سعی می‌کنیم دغدغه‌های شما را درک کنیم، اطلاعات مرتبط و صحیح در اختیار شما بگذاریم و گزینه‌های حل و فصل مشارکتی مسائل برای پشتیبانی از دانش‌آموزان را شناسایی کنیم. ما به عنوان یک نهاد کوچک ایالتی تلاش می‌کنیم بهترین استفاده را از منابع خود داشته باشیم. میانجی‌گران نمی‌توانند مساعدت بلندمدت یا نامحدود در امور شخصی ارائه دهند. ما به دلیل تعداد محدود کارکنان خود، می‌توانیم با هر دانش‌آموز/خانواده فقط یک بار در سال کار کنیم، و حداکثر 120 روز برای مسائلی که در برنامه راهبردی‌مان می‌گنجد، وقت بگذاریم.

اجازه تماس با مدرسه و منطقه

OEO به حریم خصوصی شما و دانش آموز شما احترام می‌گذارد. مکالمات ما با شما محرمانه است. به جز در موارد اقتضای قانون، ما اطلاعات شما یا دانش آموزتان را بدون اجازه کتبی‌تان در اختیار دیگران قرار نمی‌دهیم.

اگر هر دوی شما پس از صحبت با دفتر میانجی‌گران آموزشی، به توافق رسیدید که این دفتر می‌تواند در مورد فرزند شما، با مدرسه و/یا منطقه تماس بگیرد، این دفتر ابتدا نیاز به اجازه کتبی شما دارد.

• اگر می‌خواهید میانجی‌گران بتوانند با مدرسه و/یا منطقه فرزند شما تماس بگیرند، لطفاً این فرم را بخوانید، امضا کنید و تحویل دهید.

• نسخه امضاشده را از طریق پست به OEO به آدرس پستی فوق‌الذکر ارسال یا به OEOinfo@gov.wa.gov ایمیل یا به 1-844-886-5196 فکس کنید.

تاریخ امروز _____

اینجانب ولی [] یا سرپرست قانونی [] دانش آموز زیر هستم.

من دانش آموز [] و 18 سال یا بیشتر سن دارم.

می‌دانم که دفتر میانجی‌گران آموزشی به عنوان شخص ثالث مستقل و بی‌طرف با من همکاری می‌کند تا دغدغه‌های مربوط به تحصیل دانش آموز من را برطرف کند و نیز آگاه هستم که این دفتر وکالت یا مشاوره حقوقی ارائه نمی‌دهد. میانجی‌گران به صورت تعاملی کار می‌کنند و به عنوان نهاد اجرای قانون یا حقیقت‌یاب عمل نمی‌کنند.

بدین وسیله به دفتر میانجی‌گران آموزشی و کادر مدرسه/منطقه اجازه می‌دهیم که درباره وضعیت من گفتگو کنند و به منظور حل و فصل دغدغه‌ها/مشکلات من، از نام من/دانش آموز من و سایر اطلاعات مرتبط که ممکن است در بایگانی تحصیلی موجود باشد استفاده کنند.

نام منطقه مدرسه _____
نام مدرسه _____

نام دانش آموز _____
تاریخ تولد دانش آموز _____

نام والدین/سرپرست قانونی _____

امضای دانش آموز (برای سن 18 سال به بالا) _____

یا _____
امضای والدین/سرپرست قانونی _____