

Collaborer avec l'État de Washington Bureau des Médiateurs de l'Éducation

Merci d'avoir contacté le Bureau des Médiateurs de l'Éducation (Office of the Education Ombuds, OEO). Cette page fournit des informations importantes relatives au bureau. Le personnel de l'OEO comprend une équipe de médiateurs de l'éducation qui travaillent avec les familles et les écoles dans travers l'État pour résoudre les problèmes qui affectent les études des élèves. Nous favorisons la communication et la résolution des problèmes de façon collaborative, mais nous ne sommes pas un organisme d'application de la loi.

Ce que font les médiateurs de l'éducation:

- Écouter afin de comprendre vos questions et vos préoccupations concernant les élèves ;
- Fournir des informations sur les procédures des écoles publiques et sur les droits et responsabilités des élèves et des parents puis orienter les élèves vers les ressources appropriées;
- Posez des questions qui vous aident à identifier, à comprendre et à évaluer les options possibles pour résoudre les problèmes;
- Agir en tant que personne neutre;
- Offrir un soutien et un accompagnement dans la résolution des conflits et la mise en place d'une communication efficace;
- Consulter les familles, les éducateurs et d'autres personnes pour clarifier les problèmes et faciliter la communication directe entre les familles et les écoles; et
- Partager les meilleures pratiques pour renforcer l'engagement des familles dans les écoles.

L'OEO ne contactera pas une école ou un district sans **le consentement écrit préalable** d'un parent, d'un tuteur légal ou d'un élève adulte*. Si l'OEO reçoit au préalable un accord écrit, le médiateur peut tenter de clarifier et de résoudre les problèmes en communiquant directement avec le personnel de l'école ou du district. Les médiateurs assistent rarement aux réunions en personne, par vidéo ou par téléphone, mais ils envisagent de le faire dans des cas particuliers et pour une seule réunion, afin de faciliter la compréhension et une communication efficace entre les familles et les écoles.

Les médiateurs de l'éducation ne font pas/ne peuvent pas:

- Donner des conseils ou une représentation juridique;
- Défendre les intérêts d'une personne ou d'une organisation, y compris d'un élève ou d'un parent;
- Appliquer les lois ou les règlements;
- Mener des enquêtes formelles ou tirer des conclusions ou
- Être en mesure d'exiger aux écoles ou aux districts de prendre ou de ne pas prendre une mesure particulière.

L'OEO ne peut pas garantir de résultats, mais nous nous efforcerons de comprendre vos préoccupations, de partager des informations pertinentes et exactes, et d'identifier des options pour résoudre les problèmes en collaboration afin d'aider les élèves. En tant qu'une petite agence de l'État, nous nous efforçons de fonctionner équitablement dans la limite de nos ressources. Les médiateurs ne peuvent pas fournir une assistance indéfinie

L'OEO est un
**organisme public
indépendant.**

Nos services sont:

- ✓ **GRATUITS**
- ✓ **IMPARTIAUX**
- ✓ **COLLABORATIFS**
et sont à la
- ✓ **disposition des familles, des éducateurs et des autres personnes qui ont des questions ou des préoccupations concernant TOUT ENFANT qui fréquente ou est éligible pour fréquenter les écoles publiques de l'État de Washington de la maternelle à la douzième année.**



Appel gratuit: 1-866-297-2597

Adresse postale:

P.O. Box 40004

Olympia, WA 98504

Site web: oeo.wa.gov

Courrier électronique:

oeoinfo@gov.wa.gov

[Facebook/WaEducationOmbuds](https://www.facebook.com/WaEducationOmbuds)

ou à long terme sur des questions individuelles. Nous ne pouvons travailler avec un élève ou une famille qu'une fois par an, avec un maximum de 120 jours pour les questions relevant de notre plan stratégique.

*Bien que nous fassions tout notre possible pour garantir la confidentialité, l'OEO est soumis à la loi sur les archives publiques et peut être tenu par la loi de divulguer des documents en réponse à une demande d'archives publiques (PRR). La divulgation de documents en réponse à un PRR ne nécessite pas de consentement écrit. L'OEO informera l'appelant ou l'élève et lui donnera la possibilité de demander une injonction si ses dossiers font l'objet d'un PRR.

Autorisation de contacter l'école, le district ou toute autre personne ou agence concernée

L'OEO respecte votre vie privée et celle de votre élève. Sauf si la loi l'exige, nous ne partageons pas vos informations ni celles de votre élève.

*Bien que nous fassions tout notre possible pour garantir la confidentialité, l'OEO est soumis à la loi sur les archives publiques (Public Records Act).

Après avoir discuté avec un médiateur de l'éducation, si vous êtes tous deux d'accord pour que ce dernier contacte l'école, le district, la personne ou l'agence en charge de votre élève, le médiateur devra d'abord obtenir votre autorisation écrite.

- **[Si vous souhaitez que le Médiateur puisse contacter l'école, le district ou toute autre personne ou agence concernée, veuillez lire, signer et renvoyer ce formulaire.]**
- Signez numériquement via DocuSign ou envoyez une copie signée à l'OEO par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par courriel à OEOinfo@gov.wa.gov.

~~~~~  
Date d'aujourd'hui

Je suis le parent ou le tuteur légal de l'étudiant mentionné ci-dessous. OU

Je suis l'élève et j'ai 18 ans ou plus.

Je comprends que le Bureau des médiateurs de l'éducation travaille avec moi en tant que tiers indépendant et impartial pour tenter de résoudre les problèmes liés à l'éducation de mon élève, et que les médiateurs de l'éducation ne fournissent pas de représentation ou de conseils juridiques. Le médiateur travaille en collaboration et non en tant qu'organe d'exécution ou d'établissement des faits.

Par la présente, j'autorise le Bureau du médiateur de l'éducation et le personnel de l'école, du district ou toute autre personne ou agence concernée à discuter de ma situation et à utiliser mon nom/celui de mon élève ainsi que d'autres informations pertinentes pouvant figurer dans les dossiers scolaires afin d'aider à résoudre mes préoccupations/problèmes.

\_\_\_\_\_  
Nom du district scolaire

\_\_\_\_\_  
Nom de l'école

\_\_\_\_\_  
Nom de l'élève

\_\_\_\_\_  
Date de naissance de l'étudiant

\_\_\_\_\_  
Nom du parent/tuteur légal

\_\_\_\_\_  
Signature