

Galuega fa'atasi ma le Sitete o Ueligitone O le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga

Fa'afetai mo le feesootaiga mai i le Ofisa mo Sulufaiga mo Aoaoga. O le itulau lenei mo fa'amatalaga taua fa'ataata i le ofisa. O le aufaigaluega a le Ofisa o Sulufaiga (OEO's) e aofia ai i latou o loo galulue fa'atasi ma aiga ma aoga i totonu o le Sitete e foia fa'afitauli o loo a'afia ai aoaogafanau. Matou te fa'atautaia feso'otaiga ma feutagaiga e foia ai fa'afitauli ae le o se ofisa e fa'amalosia.

E fai e Sulufaiga o Aoaoga ia:

- Fa'alogo ia malamalama i a outou fesili ma popolega o lo'o fa'ataata i tamaiti aoga;
- Tu'uina atu fa'amatalaga e fa'ataata i fa'agaioioiga o aoga lautele ma matafaioi o tamaiti aoga ma matua, ma fai fa'atutusa;
- Fai ni fesili e fesoasoani ai e fa'alauaitele le iloa, malamalama ma le tomai i le fofoina o fa'afitauli;
- Galue e pei o se e le fa'aituau pe le o le mautonu;
- Tu'uina le tauau e fofo fa'afitauli alia'e mai ma fesoasoani i le fausiaina o feso'otaiga lelei;
- Fa'atalanoa ma aiga, faiaoga ma isi e fa'amanino mataupu ma fa'afaigofie feso'otaiga tuusao i le va o aiga ma aoga; ma
- Fa'ailoa mai ni auala pitosili ona lelei e atinae ai le taua o le so'oso'otauau o aiga i totonu o aoga.

E le mafai ona logoina e le ofisa o sulufaiga mo aoaoga se aoga po'o se itumalo e aunoa mase tusi e fa'amaunoina ai se malilie na tu'uina mai e matua po'o le o lo'o vaaia le tamaiti aoga*. Afai e maua muamua e le OEO se malilie tusitusia, e mafai e le Komesina o Sulufaiga ona taumafai e fesoasoani e fa'amanino ma foia fa'afitauli e ala i le feso'otai tu'usao ma le aufaigaluega a le aoga poo le itumalo. O le a seāseā auai le Komesina o Sulufaiga i fonotaga a le tagata lava ia, e ala i ata pueina, po o le telefoni, ae o le a mafaufau e faia i ni mataupu fa'atapula'a ma, mo se fonotaga e tasi, e fesoasoani e fa'afaigofie ai le malamalama ma feso'otaiga lelei i le va o aiga ma aoga.

E le mafai e le Komesina o Sulufaiga o aoaoga ona:

- Tu'uina atu fautuaga fa'aletulafono po o se sui;
- Tulai e fai ma sui o tagata taitoatasi, po'o se fa'alapotopotoga e aofia ai ma le tamaiti aoga po'o se matua;
- Fa'amalosia tulafono p'oo tulafono fa'atonutonu;
- Fa'atinoina o suesuega aloaia po'o le faia oni fa'aiuga tata; po'o
- Pulega e manaomia ai aoga ma itumalo e fa'atino, pe lē fa'atino ai ni gaioioiga po'o ni aga.

E le mafai e le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga ona fa'amaonia taunu'uga, a e o le a matou galulue e malamalama i ou atugaluga, fa'asoa fa'amatalaga talafeagai ma sao, ma fa'ailoa filifiliga mo le galulue fa'atasi i le fofoina o fa'afitauli aua lava le lagolagoina o tamaiti aoga. I le avea ai ma ofisa laiti o fanua ma meatotino, matou te taumafai e fa'agaioia ma le fa'amaoni i a matou punaoa. E le mafai e le Ofisa o Sulufaiga ona tu'uina atu se fesoasoani tumau pe umi i mataupu taitasi. E na'o le tasi le tausaga e mafai ona matou galulue ai ma se tamaiti aoga/aiga, ma le maua o le 120 aso mo mataupu e'ui totonu o la matou fuafuaga fa'ata'atia.

**OEO o le Ofisa
Tuto'atasi o le Malo.**

**Matou auaunaga e
aofia ai:**

- ✓ **AUAUNAGA E LE TOTOGIA**
- ✓ **LĒFA'AITUAU**
- ✓ **FELAGOLAGOMAI** ma
- ✓ **Avanoa mo aiga, faiaoga ma i latou uma e iai fesili po o atugaluga i a'afiaga o SO'O SE TAMAITITI / PO O FANAU** mo i latou o auai, pe agava'a foi e auai i le **Sitete o Ueligitone K- 12 aoga o le malo**



Toll-free: 1-866-297-2597
Tuatusi Meli:
P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504

Web: oeo.wa.gov
Email: oeoinfo@gov.wa.gov
[Facebook/WaEducationOmbuds](#)
[X/EdOmbuds](#)

*Ao matou faia taumafaiga uma e fa'amautinoa ai le fa'alilolilo, o le ofisa o sulufaiga mo soaoga e noatia i le Tulafono o Fa'amaumauga lautele ma e ono manaomia e le tulafono ona fa'ailoa fa'amaumauga e tali ai i se Talosaga o Fa'amaumauga Lautele(PRR). O le tu'uina atu o fa'amaumauga i le tali atu o le talosaga o fa'amaumauga lautele e lē manaomia ai se maliliega tusitusia. O le a tu'uina atu e le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga se fa'asilasilaga ma se avanoa mo le tagata valaau poo le tamaititi aoga e talosaga mo se fa'aiuga fa'aletulafono pe a a'afia a latou fa'amaumauga i lalo o talosaga mo fa'amaumauga lautele.

Fa'atanaga e fa'afeso'otai ai aoga a itumalo, o isi tagata talafeagai po'o lala so'oupu talafeagai

Matou te tausisi i le tausiiina o le va ma outou ae fa'apea le va ma le fanau aoga. Sei vagana ua manaomia e le tulafono, matou te le fa'asoa atu tou fa'amatalaga po'o fa'amatalaga o tou fanau aoga.

*E ui ina matou taumafai malosi e faamautinoa le fa'alilolilo, ae o lo'o a'afia le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga i tulafono fa'atatau i fa'amaumauga lautele.

A maea ona talanoa ma se faiaoga o sulufaiga, afai ua oulua malilie uma e talafeagai mo le faiaoga o sulufaiga ona fa'afesootai i le aoga, itumalo, po'o le tagata po'o le ofisa talafeagai e uiga i a outou fanau aoga, e manaomia muamua e le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga tou fa'atagana tusitusia.

- **A fa'apea o loo e manao le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga e fa'afeso'otai le aoga o tou alo, itumalo po'o se isi tagata po'o se fa'alapotopotoga talafeagai, fa'amolemole a maea ona faitau, sainia ona toe fa'afoi mai lea o lenei pepa.**
- Fa'aailoga saini e ala i le DocuSign poo o le imeli o se pepa ua uma ona sainia i le OEO i le meli i le tuatusi i luga, pe imeli i OEOinfo@gov.wa.gov.

Aso Lenei

☐ O a'u o le matua po'o le tagata e vaaia fa'aletulafono le tamaititi o lo'o lisiina i lalo. PO'O

☐ O a'u o le tamaititi aoga ma e 18 ou tausaga pe sili atu.

Ou te malamalama o le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga o lo'o matou galulue fa'atasi o se pati itutolu tuto'atasi le fa'aituau e taumafai e fofo ni atugaluga e fa'atatau i le aoaoga a lou alo, ma e leo tu'uina atu e le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga ni fesoasoani fa'aletulafono po'o se so'oga fa'aletulafono. E galulue fa'atasi le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga, ae le o se fa'alapotopotoga fa'amalosia tulafono po'o se suesue fa'amaonia.

Oute fa'atanaga lenei i le Ofisa o Sulufaiga mo Aoaoga, le aoga, le aufaigaluega a le itumalo, po'o se isi tagata po'o se fa'alapotopotoga talafeagai ina ia talanoaina lou tulaga ma fa'aaogaina o lou igoa / le igoa o lou alo fa'apea ma isi fa'amatalaga talafeagai o lo'o i totonu o fa'amaumauga aoaoga e fesoasoani i le foia o ou atugaluga/ fa'afitauli.

Igoa ole Aoga fa'aleitumalo

Igoa ole aoga

Igoa ole tamaititi aoga

Aso fanau o le tamaititi aoga

Matua/Igoa o le tagata vaaia fa'aletulafono



Toll-free: 1-866-297-2597
Tuatusi Meli:
P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504

Web: oeo.wa.gov
Email: oeoinfo@gov.wa.gov
[Facebook/WaEducationOmbuds](#)
[X/EdOmbuds](#)