

Співпраця зі Службою освітнього омбудсмена штату Вашингтон

Дякуємо, що звернулися до Служби освітнього омбудсмена штату Вашингтон (Office of the Education Ombuds, OEO). Тут представлені важливі відомості про нашу діяльність. Команда омбудсменів підтримує сім'ї та школи по всьому штату й надає допомогу в розв'язанні питань, що впливають на навчання учнів. Ми сприяємо налагодженню діалогу та спільному пошуку рішень, але не виконуємо функцій наглядового органу.

Завдання омбудсменів:

- вислуховувати питання та занепокоєння щодо учнів;
- пояснювати, як працюють державні школи, розповідати про права та обов'язки учнів і батьків, а також скеровувати до потрібних ресурсів;
- ставити запитання, щоб допомогти розібратися в ситуації та знайти можливі шляхи вирішення;
- залишатися неупередженим співрозмовником;
- надавати поради щодо розв'язання конфліктів і налагодження відвертого спілкування;
- спілкуватися з сім'ями, педагогами та іншими особами, щоб з'ясувати обставини та полегшити взаємодію між сім'ями й школами;
- ділитися дієвими способами зміцнення зв'язків між сім'ями та школою.

Без письмової згоди батьків, законного опікуна або повнолітнього учня* працівники ОЕО не контактують зі школою чи шкільним округом. Якщо згода є, омбудсмен може спілкуватися з працівниками школи чи округу, щоб з'ясувати та врегулювати питання. Участь у зустрічах — особисто, через відеозв'язок чи телефон — відбувається рідко, але за особливих обставин омбудсмен може взяти участь в одній зустрічі, щоб допомогти сім'ям і школам краще порозумітися.

Що омбудсмени не роблять:

- не надають юридичних консультацій і не представляють інтереси в суді;
- не відстоюють інтереси окремих осіб чи організацій, зокрема конкретного учня чи батьків;
- не контролюють дотримання законів чи правил;
- не проводять офіційних розслідувань і не ухвалюють рішень;
- не мають повноважень зобов'язувати школи чи округи вчиняти дії чи утримуватися від певних заходів.

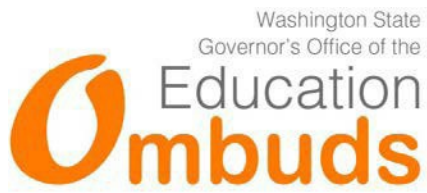
ОЕО не гарантує конкретних результатів, але працівники прагнуть розібратися у Ваших питаннях, надати точні відомості та запропонувати варіанти спільного розв'язання проблем заради інтересів учнів. Як невелика державна служба, ми діємо неупереджено в межах наших можливостей. Омбудсмен не може надавати безстрокову або довгострокову допомогу з індивідуальних питань. Допомога з індивідуальних питань обмежена одним зверненням на рік для однієї сім'ї чи учня з максимальним терміном 120 днів, якщо питання відповідають нашому стратегічному плану.

Служба освітнього
омбудсмена штату
Вашингтон (ОЕО) —
**незалежна
державна
організація.**

Наші послуги:

- ✓ **БЕЗОПЛАТНІ**
- ✓ **ОБ'ЄКТИВНІ**
- ✓ **СПРЯМОВАНІ НА СПІВПРАЦЮ**
- і
- ✓ **Доступні для сімей, педагогів й інших осіб, які мають питання чи занепокоєння щодо будь-якої**
- питання**

*Працівники ОЕО намагаються забезпечити конфіденційність, але служба підпорядковується Закону про доступ до державних документів (Public Records Act). За запитом на надання документів публічного характеру (Public Records



Безкоштовна лінія: 1-866-297-
2597
Поштова адреса:
P.O. Box 40004

Вебсайт: oeo.wa.gov

Адреса ел. пошти:

oeoinfo@gov.wa.gov

[Facebook/WaEducationOmbuds](https://www.facebook.com/WaEducationOmbuds)

Request, PRR) може знадобитися розкриття даних без письмової згоди. У такому разі ОЕО повідомить заявника або учня про запит і надасть можливість звернутися за судовою заборonoю.

Дозвіл на контакт зі школою, округом або іншими особами чи організаціями

Служба освітнього омбудсмена штату Вашингтон поважає вашу приватність і конфіденційність відомостей про учня. Відомості передаються лише у передбачених законодавством випадках.

*Працівники докладають зусиль для збереження конфіденційності, але служба діє в межах Закону про доступ до державних документів.

Якщо після розмови з омбудсменом Ви вирішите, що варто звернутися до школи, шкільного округу чи інших осіб або організацій щодо питань учня, знадобиться Ваша письмова згода.

- Щоб омбудсмен міг звернутися до школи, округу чи інших осіб або організацій, прочитайте, підпишіть і надішліть цю форму.
- Підпишіть форму через DocuSign або надішліть підписану копію поштою на адресу, зазначену вище, або електронною поштою на OEInfo@gov.wa.gov.

Поточна дата _____

☐ Я батько, мати або законний опікун зазначеного нижче учня. АБО

☐ Я учень, і мені 18 років або більше.

Я розумію, що Служба освітнього омбудсмена штату Вашингтон діє як незалежний і неупереджений посередник для вирішення питань щодо здобуття освіти учнем. Омбудсмени не надають юридичних послуг і не виступають як наглядовий орган чи особа, що встановлює факти.

Цим я дозволяю Службі освітнього омбудсмена штату Вашингтон, а також працівникам школи, шкільного округу чи іншим відповідним особам або організаціям обговорювати мою ситуацію, використовуючи моє ім'я, ім'я учня та інші відомості, пов'язані з навчанням, для вирішення моїх питань або проблем.

Назва шкільного округу

Назва школи

П.І.Б. учня

Дата народження учня

П.І.Б. одного з батьків або законного опікуна

Підпис