Washington State Governor's Office of the Education Ombuds

P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504
免费电话：1-866-297-2597

网站： www.oeo.wa.gov
电子邮件：oeoinfo@gov.wa.gov
传真：1-844-886-5196

Washington State Governor’s Office of the Education Ombuds
（与华盛顿州州长的教育监察员办公室）合作

感谢您联系 Washington State Governor’s Office of the Education Ombuds（OEO，与华盛顿州州长的教育监察员办公室）。我们很高兴与您合作。本页提供了关于我们办公室的一些重要信息。

OEO 的员工包括 5 名教育监察员，他们与全州的家庭和学校合作，解决影响学生学习的问题。我们会促进沟通与协作解决问题，但我们并不是一家执行机构。

教育监察员的工作包括：

- 倾听，理解与学生有关的问题和疑虑；
- 提供关于公立学校招生流程的信息和学生与家长的权利与责任，并介绍合适的资源；
- 提出问题，帮您确定、理解并评估解决疑虑可使用的方案；
- 充当中立的参谋；
- 提供支持并指导解决冲突和建立有效的沟通；
- 与家庭、教育者和其他人协商解决问题，并促进家庭与学校之间的直接沟通；以及
- 分享促进家庭参与学校活动的最佳做法。

与 OEO 的沟通以保密方式进行， 且 OEO 在没有先获得家长或合法监护人或成人学生的**事先书面同意**前，不会披露有关来电者或学生的信息。如果 OEO 事先收到了书面同意，那么监察员可能会直接与学校或区工作人员沟通，帮助弄清问题，解决问题。由于资源有限，监察员很少能亲自或通过电话参加会议，但会在某些情况下考虑这样做，并仅在一次会议中帮助促进家庭和学校之间的理解和有效沟通。

教育监察员的工作不包括：

- 提供法律建议或代表；
- 维护任何个人或组织（包括单独学生或家长）的利益；
- 实施法律或法规；
- 开展正式调查或研究；或者
- 有权力要求学校或区级机构采取或不采取某一行动。

OEO 不能保证具体的结果，但我们将始终努力理解您的疑虑、分享相关且准确的信息，并确定协作解决问题的方案以支持学生。我们作为一家小型州机构，努力在我们的资源范围内公正地工作。监察员不能在一个事件中提供无限或长期的协助。由于人员配置有限，我们每年只能有一次与一个特定的学生/家庭合作，并且解决我们战略计划内的问题的最长时限是 120 天。

OEO 是一家**独立的州级机构。**

我们的服务特点：

- ✓ **免费**
- ✓ **保密**
- ✓ **公正**
- ✓ **协作**且
- ✓ 面向**家庭、教育者**和怀有对影响任何儿童（就读或有资格就读**华盛顿州 K-12 公立学校**的儿童）的问题或疑虑的**其他人。**

Governor's Office of the Education Ombuds

P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504
免費電話：
1-866-297-2597

www.oeo.wa.gov
電子郵件：oeoinfo@gov.wa.gov
傳真：1-844-886-5196

OEO 尊重您的隱私和您的學生的隱私。我們與您的談話內容是機密的。除非法律要求，否則我們不會未經您的書面准許而分享您或您的學生的資訊。

在與教育監察員談話過後，如果您們都同意教育監察員就您的孩子聯絡學校和/或校區為恰當，那麼監察員需首先獲得您的書面准許。

- 如果您希望監察員能夠聯絡您孩子的學校和/或校區，請閱讀、簽署並交還此准許書。
- 請透過郵遞方式將已簽署的文件郵寄至上方的地址給 OEO，或電郵至 OEOinfo@gov.wa.gov，或傳真至 1-844-886-5196 。

今日日期 _____

◉ 本人是下方所列學生的 ◯ 家長或 ◯ 法定監護人。

◯ 本人是本文提及的 學生且已滿 18 歲。

本人理解，教育申訴決議辦公室以作為獨立、公平的第三方與本人合作，努力解決關於本人的學生教育的問題，且該教育監察員並不作為法律代表或提供法律意見。

本人在此准許教育申訴決議辦公室和學校/校區職員討論本人的情況並使用本人的/本人的學生的姓名和其他可能包含在教育記錄中的相關資訊，以幫助解決本人的疑慮/問題。

_____
校區名稱

_____
學校名稱

_____
學生姓名

_____
學生出生日期

_____
家長/法定監護人姓名

_____
家長/法定監護人簽名 *或*