

携手华盛顿州

教育监察员办公室

感谢您联系教育监察员办公室（OEO）。本文件囊括了与教育监察员办公室（OEO）有关的重要信息。教育监察员办公室（OEO）有一支教育监察员团队，负责与全州的家庭和学校合作，致力于解决影响学生学习方面的问题。我们致力于促进沟通，通过合作解决问题，不属于执法机构。

教育监察员的工作职责：

- 认真倾听，了解您关于学生的问题和担忧；
- 提供公立学校就读流程，以及学生和家长的权利与责任等方面的信息，并推荐合适的资源；
- 通过问答模式，帮助您识别问题、理解问题，并就解决问题的可行方案进行评估；
- 充当中立的参谋；
- 提供支持和指导，帮助处理冲突，协助建立有效沟通渠道；
- 与家庭、教育工作者及其他相关人员开展协商工作，明确问题，促进家庭与学校之间的直接沟通；
- 分享最佳实践，推动家庭参与学校事务。

教育监察员办公室（OEO）未获得家长、法定监护人或成年学生的**事先书面同意**，不会主动联系学校或学区*。若教育监察员办公室（OEO）获得了事先书面同意，教育监察员可能会与学校或学区工作人员直接沟通，共同分析问题，解决问题。通常情况下，无论是现场、视频还是电话会议，教育监察员均不会亲自出席会议。但为了促进家庭与学校之间的相互理解以及有效沟通，在特定情况下，其可能会考虑出席会议。

教育监察员的职责不包括：

- 提供法律咨询或代理服务；
- 代表任何个人或组织（包括学生个人或家长）发声；
- 执行法律或规章制度；
- 开展正式调查或作出结论；
- 要求学校或学区采取或不采取任何特定行动。

虽然教育监察员办公室（OEO）无法保证结果，但我们会努力了解您的担忧，向您提供相关的准确信息，

教育监察员办公室（OEO）是一个**独立州机构**。

我们的服务具有以下特色：

- ✓ **免费**
- ✓ **公平**
- ✓ **合作** 以及
- ✓ **面向所有家庭、教育工作者以及关注儿童问题的相关人士，**
涵盖就读或符合条件就读**华盛顿州公立学校K-12年级**的儿童。



免费电话：1-866-297-2597
邮寄地址：
P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504

网址：oeo.wa.gov
电子邮箱：oeoinfo@gov.wa.gov
[Facebook/WaEducationOmbuds](https://www.facebook.com/WaEducationOmbuds)
[X/EdOmbuds](https://twitter.com/EdOmbuds)

探寻协同解决问题的方案，为学生提供支持。作为一个小型州机构，我们将致力于在现有资源范围内确保运营的公平性。教育监察员无法就个人事项提供无限期或长期的帮助。对于属于我们战略规划范围内的问题，我们每年仅能为一名学生/一个家庭提供一次服务，且最多为120天。

*尽管教育监察员办公室（OEO）承诺将竭力确保信息的保密性，但我们受《公共记录法》约束，可能会在收到公开记录请求时依法披露相关信息。根据公开记录请求披露相关信息时，无需获得书面同意。如果来电者或学生的信息因公开记录请求而面临披露，教育监察员办公室（OEO）将向其提供通知以及申请禁止令的相关渠道。

允许联系学校、学区、其他相关人员或机构同书

教育监察员办公室（OEO）尊重您的隐私和您的学生的隐私。除法律要求外，我们不会分享您的信息或您的学生的信息。

*尽管教育监察员办公室（OEO）承诺将竭力确保信息的保密性，但我们受《公共记录法》约束。

在您与教育监察员沟通后，如果双方均认为由教育监察员就学生的事务联系学校、学区、相关人员或机构是合适的，则监察员需先获得您的书面同意。

- 若您同意教育监察员联系您的学生的学校、学区、其他相关人员或机构，请阅读、签署并返回本表。
- 您可通过DocuSign完成电子签名，或将已签署的副本邮寄至上述地址提交给教育监察员办公室（OEO），或发送电子邮件至：OEOinfo@gov.wa.gov。

当前日期

本人是下述学生的父母或法定监护人。或

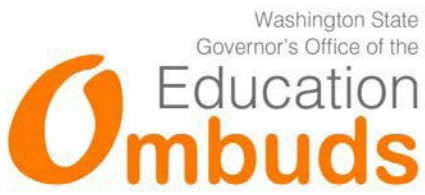
我是学生本人，且已年满18岁。

本人明白，教育监察员办公室（OEO）是以独立、公正的第三方身份与我合作，帮助解决我的学生在教育方面的问题，并且教育监察员不会向我提供任何法律代理服务或法律建议。教育监察员将以协作方式开展工作，而非作为执法机构或事实调查者开展工作。

本人特此授权，同意教育监察员办公室（OEO）以及学校、学区工作人员，或其他相关人员或机构，可就本人情况展开讨论，使用本人/本人的学生的姓名以及教育档案中可能包含的其他相关信息，以协助解决本人所担忧的问题/面临的难题。

学区名称

学校名称



免费电话 : 1-866-297-2597
邮寄地址 :
P.O. Box 40004
Olympia, WA 98504

网址 : oeo.wa.gov
电子邮箱 : oeoinfo@gov.wa.gov
[Facebook/WaEducationOmbuds](#)
[X/EdOmbuds](#)

学生姓名

学生出生日期

父母/法定监护人姓名

签名